

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ (WHISTLEBLOWING)

A. Εισαγωγή.....	1
B. Σκοπός και πεδίο εφαρμογής της πολιτικής.....	1
Γ. Πολιτική.....	1
Δ. Ποιες πράξεις δεν υπάγονται στην πολιτική;.....	3
Ε. Ευθύνη για την πολιτική.....	3
ΣΤ. Αναφορά περιστατικού.....	3
Ζ. Κατάθεση αναφοράς, μέσω του μηχανισμού εσωτερικών καταγγελιών.....	4
Η. Εμπιστευτικότητα.....	5
Θ. Προστασία και υποστήριξη καταγγέλλοντα/ουσας.....	5
Ι. Διαχείριση καταγγελιών.....	6
ΙΑ. Κοινοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας.....	7
ΙΒ. Ψευδείς ισχυρισμοί.....	7
ΙΓ. Δικαίωμα προσφυγής κατά απόφασης.....	7
ΙΔ. Ειδοποίηση.....	8
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: Οδηγός διαδικασίας χειρισμού καταγγελιών στην AA International.....	9

A. Εισαγωγή

1. Το σύστημα καταγγελιών της ActionAid (AA) στοχεύει στην ενίσχυση της δέσμευσης του οργανισμού να διεξάγει το έργο του με εντιμότητα και ακεραιότητα και να συμμορφώνεται με τις πολιτικές, τις αξίες και τις προσεγγίσεις του.
2. Αυτή η Πολιτική δεσμεύει όλες τις οργανώσεις-μέλη της Ομοσπονδίας της AA, οι οποίες αναμένεται ότι θα συμμορφώνονται με τις διατάξεις της. Εφεξής, το ακρωνύμιο "AA" περιγράφει την AA International, τις οργανώσεις-μέλη και τις χώρες δράσης.
3. Το σύστημα καταγγελιών αποτελεί ένα κανάλι για την άμεση αναφορά πιθανών παραπτωμάτων, που διασφαλίζει ότι οι ανησυχίες εξετάζονται με υπευθυνότητα και διερευνώνται καταλλήλως, ώστε οι καταγγέλλοντες/ουσες να μην υφίστανται αντίποινα.

B. Σκοπός και πεδίο εφαρμογής της πολιτικής

4. Η παρούσα πολιτική θέτει ως στόχο να:
 - Ενθαρρύνει τους/τις καταγγέλλοντες/ουσες να αισθάνονται ασφαλείς, όταν καταγγέλλουν σχετικά με την τέλεση αδικοπραξιών.
 - Παρέχει ένα κανάλι στους/στις καταγγέλλοντες/ουσες, ώστε να αναφέρουν παραβιάσεις και να ενημερώνονται για κάθε ενέργεια που λαμβάνεται.
 - Εξασφαλίζει την προστασία των καταγγελλόντων/ουσών από αντίποινα, όταν προβούν σε αποκάλυψη στοιχείων, στο πλαίσιο της πολιτικής.
 - Υποδείξει τη δέσμευση του οργανισμού ότι οι εργαζόμενοι/ες, οι εταίροι και οι φορείς της υιοθετούν έντιμες πρακτικές και υπεύθυνη συμπεριφορά, καθώς και να παρέχει τη δυνατότητα καταγγελίας παραβιάσεων.

Γ. Πολιτική

5. Αυτή η Πολιτική ισχύει για όλες τις δραστηριότητες και λειτουργίες της AA, συμπεριλαμβανομένων έργων και προγραμμάτων που είτε χρηματοδοτούνται από χορηγούς-εταίρους, είτε υλοποιούνται από άλλους οργανισμούς-εταίρους.

6. Η πολιτική ενθαρρύνει όποιον/α δεσμεύεται από αυτήν να καταγγείλει άδικες πράξεις που διαπράχθηκαν από πρόσωπο που εμπλέκεται στις δραστηριότητες και τη λειτουργία της ΑΑ.
7. Η διαδικασία καταγγελίας θέτει το πλαίσιο για την αντιμετώπιση καταγγελιών παράνομης και ανάρμοστης συμπεριφοράς.
8. Το σύστημα καταγγελιών της παρούσας πολιτικής δεν αντικαθιστά άλλες πολιτικές ή διαδικασίες, όπως ο Κώδικας Δεοντολογίας, οι Πολιτικές κατά της Παρενόχλησης, του Εκφοβισμού, της Απάτης και Διαφθοράς, της Σεξουαλικής Εκμετάλλευσης και Κακοποίησης και η Πολιτική για τη Διασφάλιση των Δικαιωμάτων του Παιδιού, οι οποίες, επίσης, διαθέτουν διαδικασίες αναφοράς. Αντίθετα, επιδιώκει να συμπληρώσει τις διαδικασίες αυτές.
9. Οι άδικες πράξεις, υπ' αυτήν την έννοια ενδέχεται να περιλαμβάνουν, αλλά δεν εξαντλούνται στα παρακάτω:
 - εγκληματική δραστηριότητα
 - μη συμμόρφωση με νομική ή επαγγελματική υποχρέωση ή κανονιστικές απαιτήσεις
 - δικαστική πλάνη/κακοδικία
 - ακατάλληλη ή ανήθικη συμπεριφορά
 - κίνδυνος για την υγεία και την ασφάλεια
 - πρόκληση ζημίας στο περιβάλλον
 - δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται στην Πολιτική για την Καταπολέμηση της Απάτης και της Διαφθοράς
 - οικονομική απάτη ή κακή διαχείριση
 - συμμετοχή ή διευκόλυνση φοροδιαφυγής
 - παραβίαση των πολιτικών και διαδικασιών του Οργανισμού
 - συμπεριφορά που ενδέχεται να βλάψει τη φήμη ή την οικονομική ευημερία του Οργανισμού (ή των θυγατρικών του)
 - μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών
 - αμέλεια
 - παρενόχληση, εκφοβισμός
 - σεξουαλική παρενόχληση
 - σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση
 - κακοποίηση παιδιού ή ενήλικα
 - σύγχρονη δουλεία ή εμπορία ανθρώπων
 - διακριτική μεταχείριση (π.χ. λόγω φυλής ή φύλου)
 - σχέσεις προϊσταμένου/ης και υπαλλήλου
 - κατάχρηση ή υπερβολική χρήση εξουσίας
 - κατάχρηση εμπιστοσύνης
 - δόλια διαδικασία προμηθειών
 - αδήλωτη σύγκρουση συμφερόντων
 - σκόπιμη απόκρυψη των παραπάνω παράνομων πράξεων.
10. Ως καταγγέλλων/ουσα ορίζεται κάθε άτομο που εκφράζει καλόπιστα ανησυχία ότι διαπράχθηκε οποιαδήποτε από τις παραπάνω παράνομες πράξεις, συμπεριλαμβανομένων όσων δεν αναφέρθηκαν ρητά, ωστόσο συνιστούν παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας της ΑΑ.
11. Σε περίπτωση που ο/η καταγγέλλων/ουσα, παρότι ενήργησε καλόπιστα, εκτεθεί σε άμεση ή έμμεση θυματοποίηση, ιδίως σε αντίποινα, τότε θα ληφθούν πειθαρχικά ή άλλα περαιτέρω μέτρα κατά των δραστών.
12. Το προσωπικό ενθαρρύνεται να καταγγέλλει παράνομες πράξεις, όσο εργάζεται για την ΑΑ, όποτε είναι εφικτό.

Δ. Ποιες πράξεις δεν υπάγονται στην πολιτική;

13. Παράπονα που σχετίζονται με προσωπικές συνθήκες στο χώρο εργασίας ή με τους όρους απασχόλησης (εξαιρουμένων των προαναφερθέντων παράνομων πράξεων) δεν εντάσσονται στο σύστημα αναφοράς που προβλέπει η παρούσα πολιτική της ΑΑ.
14. Η ΑΑ λαμβάνει σοβαρά υπόψη τις ανησυχίες που σχετίζονται με τις προσωπικές συνθήκες και τους όρους απασχόλησης. Ωστόσο, αυτές οι ανησυχίες πρέπει να διατυπωθούν και να διαχειριστούν από το κατάλληλο τμήμα, δηλαδή το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, βάσει του συστήματος αναφοράς που περιλαμβάνεται στο σχετικό Εγχειρίδιο για το Προσωπικό.

Ε. Ευθύνη για την πολιτική

15. Η αρμόδια επιτροπή του Συμβουλίου της ΑΑ International έχει τη συνολική ευθύνη για την παρούσα πολιτική, καθώς και για την επανεξέταση της αποτελεσματικότητας των ενεργειών που λαμβάνονται ως απάντηση σε ανησυχίες που εγείρονται στο πλαίσιο αυτής.
16. Η ομάδα ελέγχου της ΑΑ International έχει την επιχειρησιακή ευθύνη για αυτήν την πολιτική και οφείλει να διασφαλίζει ότι τα διευθυντικά στελέχη και το λοιπό προσωπικό που είναι αποδέκτες των ανησυχιών ή διεξάγουν έρευνες βάσει αυτής της πολιτικής λαμβάνουν τακτική και κατάλληλη κατάρτιση.
17. Στο πλαίσιο των επισκέψεων της Διεθνούς Ομάδας Ελέγχου για την αξιολόγηση των χωρών δράσης, πρέπει να πραγματοποιούνται συνεδρίες ευαισθητοποίησης σχετικά με την πολιτική με όλο το προσωπικό.
18. Η Διεθνής Ομάδα Ελέγχου, σε συνεργασία με την αρμόδια επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΑ International πρέπει να επανεξετάζει αυτή την πολιτική, από νομική και λειτουργική σκοπιά, κάθε 2 χρόνια.

ΣΤ. Αναφορά περιστατικού

19. Το προσωπικό της ΑΑ ενθαρρύνεται να αναφέρει παράνομες πράξεις ή τυχόν υποψία τέλεσής τους, σύμφωνα με αυτήν την πολιτική και τον Κώδικα Δεοντολογίας της ΑΑ. Το προσωπικό των οργανισμών-εταίρων μπορούν επίσης να αναφέρουν τέτοιες παράνομες πράξεις που διαπράχθηκαν από το προσωπικό της ΑΑ ή της οργάνωσής τους, κατά την εκτέλεση των συμφωνιών συνεργασίας με την ΑΑ. Οι αναφορές μπορούν να κατατεθούν ως εξής:

- Στα γραφεία της χώρας δράσης

20. Κάθε εργαζόμενος/η της ΑΑ ή συνεργαζόμενου οργανισμού που παρατηρεί οποιαδήποτε ακατάλληλη πρακτική ή παράνομη συμπεριφορά από το προσωπικό της ΑΑ ή του συνεργαζόμενου οργανισμού πρέπει να το αναφέρει σε ένα από τα ακόλουθα πρόσωπα/τμήματα της ΑΑ:

- α. Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου
- β. Διευθυντής/ρια Χώρας
- γ. Προϊστάμενος/η
- δ. Εκπρόσωπος Ανθρώπινου Δυναμικού.

21. Σε περιπτώσεις όπου η αναφορά παράνομης πράξης αφορά το ΔΣ της χώρας δράσης, η υπόθεση πρέπει να αναφερθεί στον International Director for Federation Development and International Internal Audit της ΑΑ International.
22. Οι αναφορές πρέπει να διερευνώνται δεόντως από Επιτροπή που έχει συσταθεί από τη διοίκηση της χώρας ή από τον τοπικό και/ή το διεθνή Εσωτερικό Έλεγχο, όπου ισχύει.
23. Τα μέλη των επιτροπών έρευνας επιλέγονται προσεκτικά, ενώ επιτρέπεται η δυνατότητα προσφυγής κατά των αποφάσεών τους. Στο μέτρο του δυνατού, οι προσφυγές πρέπει να

εξετάζονται από τον ανώτερο εκπρόσωπο του οργανισμού. Οι αναφερόμενες περιπτώσεις μπορούν, επίσης, να διερευνηθούν από το Διεθνές Εσωτερικό Έλεγχο, όπου απαιτείται.

24. Καταγγελίες που σχετίζονται με Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση και Κακοποίηση, συμπεριλαμβανομένης της κακοποίησης παιδιών και ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο, μπορούν να υποβληθούν στο αντίστοιχο πρόσωπο αναφοράς ανησυχιών ή/και στην ομάδα Global SHEA & Safeguarding της AA International (safeguarding@actionaid.org), η οποία ενημερώνεται για όλες τις σχετικές καταγγελίες. Για περισσότερα στοιχεία, βλ. Πολιτική-Πλαίσιο κατά της Σεξουαλικής Παρενόχλησης, Εκμετάλλευσης και Κακοποίησης.

• Στη Διεθνή Γραμματεία (Global Secretariat)

25. Κάθε εργαζόμενος/η της AA που παρατηρεί οποιαδήποτε ακατάλληλη πρακτική ή παράνομη συμπεριφορά, σε τοπικό γραφείο ή στη Διεθνή Γραμματεία, πρέπει να το αναφέρει σε ένα από τα ακόλουθα πρόσωπα/τμήματα της AA:

α. Διεθνής Εσωτερικός Έλεγχος

β. Διεθνής Διευθυντής/ρια

γ. Προϊστάμενος/η

δ. Εκπρόσωπος Ανθρώπινου Δυναμικού.

26. Σε περιπτώσεις όπου η αναφορά παράνομης πράξης αφορά το/η Διευθυντή/ρια της ομάδας International Leadership, η υπόθεση πρέπει να αναφερθεί στο/η Γενικό/ή Γραμματέα.

27. Σε περιπτώσεις όπου η αναφορά παράνομης πράξης αφορά το/η Γενικό/ή Γραμματέα, η υπόθεση πρέπει να αναφερθεί στο Συμβούλιο της της AA International.

28. Σε περιπτώσεις όπου η αναφορά παράνομης πράξης αφορά το Διεθνές Συμβούλιο, η υπόθεση πρέπει να αναφερθεί στον/ην Επικεφαλής του Διεθνούς Εσωτερικού Ελέγχου.

29. Όταν η αναφορά αφορά το τμήμα International Internal Audit, η υπόθεση πρέπει να αναφερθεί στο/η Γενικό/ή Γραμματέα και στο Συμβούλιο της AA International.

30. Καταγγελίες που σχετίζονται με σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση, συμπεριλαμβανομένης της κακοποίησης παιδιών και ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο, μπορούν να υποβληθούν στο αντίστοιχο πρόσωπο αναφοράς ανησυχιών ή/και στην ομάδα Global SHEA & Safeguarding της AA International (safeguarding@actionaid.org), η οποία ενημερώνεται για όλες τις σχετικές καταγγελίες. Για περισσότερα στοιχεία, βλ. Πολιτική-Πλαίσιο κατά της Σεξουαλικής Παρενόχλησης, Εκμετάλλευσης και Κακοποίησης.

Z. Κατάθεση αναφοράς, μέσω του μηχανισμού εσωτερικών καταγγελιών

31. Οι καταγγέλλοντες/ουσες ενθαρρύνονται να εκφράσουν τις ανησυχίες τους, στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής, στα αρμόδια τμήματα των χωρών δράσης, ως πρώτη επιλογή. Ωστόσο, αναγνωρίζεται πως ο/η καταγγέλλων/ουσα ενδέχεται να προτιμά να χρησιμοποιήσει εναλλακτικό μηχανισμό αναφοράς καταγγελίας (π.χ. όταν πρόκειται για εξωτερικό πρόσωπο ή πρώην εργαζόμενο, που δεν έχει πρόσβαση στους εσωτερικούς μηχανισμούς καταγγελίας). Συνεπώς, η πολιτική προβλέπει τη δυνατότητα καταγγελίας στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: whistleblowing@actionaid.org.

32. Η AA ενθαρρύνει τους/τις καταγγέλλοντες/ουσες να παρέχουν όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις ανησυχίες τους. Ταυτόχρονα, αναγνωρίζει ότι ο ρόλος του/της καταγγέλλοντα/ουσας δεν είναι να διερευνήσει την καταγγελία. Όπου είναι εφικτό, συνιστάται η παροχή των ακόλουθων πληροφοριών:

- περιγραφή της φερόμενης παράβασης,
- υπάρχουσες πληροφορίες που υποστηρίζουν τον ισχυρισμό (π.χ. ηλεκτρονική αλληλογραφία και φωτογραφίες),

- ημερομηνία που έγινε αντιληπτή η φερόμενη παραβίαση,
- στοιχεία επικοινωνίας καταγγέλλοντα/ουσας για την παρακολούθηση της αναφοράς από την ΑΑ.

H. Εμπιστευτικότητα

33. Τα περιστατικά αναφέρονται εμπιστευτικά ή ανώνυμα, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: whistleblowing@actonaid.org, η οποία παρακολουθείται από τον/ην Επικεφαλής του Διεθνούς Εσωτερικού Ελέγχου.
34. Η ΑΑ ενθαρρύνει τόσο τις ανώνυμες, όσο και τις επώνυμες αποκαλύψεις. Ωστόσο, σημειώνεται ότι οι έρευνες ανώνυμων καταγγελιών ενδέχεται να είναι δυσχερέστερες, όταν προκύπτει η ανάγκη απόκτησης περαιτέρω πληροφοριών για την εξέτασή της.
35. Παρότι θα καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια για να διατηρηθεί εμπιστευτική η ταυτότητα του/της καταγγέλλοντα/ουσας, ενδέχεται να υπάρξουν περιστάσεις στις οποίες θα αποκαλυφθεί η ταυτότητά του/της. Αυτό ενδέχεται να συμβεί στο πλαίσιο πειθαρχικής ή νομικής έρευνας ή διαδικασίας.
36. Η ΑΑ συνεργάζεται με τους/τις καταγγέλλοντες/ουσες για να διασφαλίσει ότι λαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με την κατάστασή τους, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία (λ.χ. εάν θα χρειαστεί να αποκαλυφθεί η ταυτότητά τους). Η ασφάλεια του/της καταγγέλλοντα/ουσας είναι υψίστης σημασίας.
37. Οι καταγγέλλοντες/ουσες που ανησυχούν για πιθανά αντίποινα, εάν αποκαλυφθεί η ταυτότητά τους, πρέπει να το επισημαίνουν, ώστε να ληφθούν, κατόπιν αυτού, κατάλληλα μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας.
38. Εάν κριθεί απαραίτητο να ενημερωθεί το εμπλεκόμενο μέρος της έρευνας για την ταυτότητα του/της καταγγέλλοντα/ουσας, αυτό θα συζητηθεί εκ των προτέρων μαζί του/της. Η ΑΑ ελπίζει ότι τα άτομα αισθάνονται ότι μπορούν να εκφράζουν ανοιχτά τέτοιες ανησυχίες, στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής. Ωστόσο, εάν το άτομο επιθυμεί να καταθέσει ανώνυμα την καταγγελία, η ΑΑ θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να διατηρήσει μυστική την ταυτότητά του.

Θ. Προστασία και υποστήριξη καταγγέλλοντα/ουσας

39. Κατανοούμε ότι οι καταγγέλλοντες/ουσες ανησυχούν, ορισμένες φορές, για τις πιθανές επιπτώσεις των καταγγελιών ή των ανησυχιών που υπέβαλαν. Για το λόγο αυτό, η ΑΑ στοχεύει στην ενθάρρυνση της διαφάνειας και υποστηρίζει τόσο το προσωπικό, όσο και άλλους που εκφράζουν ανησυχίες, στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής, ακόμη και όταν οι ανησυχίες αυτές αποδεικνύεται ότι ήταν αβάσιμες.
40. Τα άτομα που εγείρουν καλόπιστα ανησυχίες, στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής, δεν θα απολυθούν, ούτε θα επέλθουν επιζήμιες συνέπειες σε αυτούς, εξαιτίας της καταγγελίας, όπως αδικαιολόγητες πειθαρχικές ενέργειες, θυματοποίηση, απειλές ή άλλη δυσμενής μεταχείριση.
41. Εάν κάποιο άτομο υποστεί ζημία ως αποτέλεσμα της αποκάλυψης, πρέπει να ενημερώσει αμέσως το αρμόδιο τμήμα της ΑΑ, χρησιμοποιώντας τις μεθόδους και τα κανάλια που ορίζονται στην παρούσα πολιτική. Εάν το ζήτημα δεν διορθωθεί, πρέπει να το αναφέρει χρησιμοποιώντας τη διαδικασία είτε της χώρας δράσης της ΑΑ, είτε της ΑΑ International, όπου αρμόζει.
42. Το προσωπικό της ΑΑ απαγορεύεται να απειλεί τους/τις καταγγέλλοντες/ουσες. Εάν διαπιστωθεί πως μέλος του προσωπικού προέβη σε τέτοια συμπεριφορά, θα υπαχθεί σε πειθαρχικά μέτρα.
43. Εάν διαπιστωθεί ότι μέλος του προσωπικού της ΑΑ κατέθεσε καταγγελία που γνώριζε ότι ήταν ψευδής, τότε θα υποβληθεί σε πειθαρχικά μέτρα, που μπορεί να οδηγήσουν στη λήξη της

απασχόλησης από την ΑΑ. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι, εάν μια υπόθεση δεν γίνει δεκτή, αυτό δεν σημαίνει ότι η καταγγελία ήταν ψευδής. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτό σημαίνει ότι δεν βρέθηκαν επαρκή στοιχεία για να επιβεβαιωθεί ο εν λόγω ισχυρισμός ή καταγγελία.

44. Προσφέρεται υποστήριξη στους/τις καταγγέλλοντες/ουσες, ανάλογα με την περίπτωση, ανεξάρτητα από το εάν θα πραγματοποιηθεί επίσημη διαδικασία (π.χ. έρευνα). Η υποστήριξη μπορεί να περιλαμβάνει εξειδικευμένη ψυχοκοινωνική συμβουλευτική, ιατρική, νομική υποστήριξη ή/και πρόσβαση σε άλλο ειδικό ή άλλη υποστήριξη, όπου απαιτείται.
45. Οι καταγγέλλοντες/ουσες μπορούν να αποφασίσουν εάν και πότε θα χρησιμοποιήσουν τις επιλογές υποστήριξης που έχουν στη διάθεσή τους. Η ΑΑ δεσμεύεται να συνυπολογίζει τις οδηγίες και τις ανησυχίες που εκφράζουν οι καταγγέλλοντες/ουσες, όπου αυτό είναι ασφαλές και κατάλληλο. Υπ' αυτό το πρίσμα, η ΑΑ δεσμεύεται, επιπροσθέτως, να συνεργαστεί με τοπικές ΜΚΟ και ομάδες για τα δικαιώματα των γυναικών για να διασφαλίσει την κατάλληλη υποστήριξη των καταγγελλόντων/ουσών.

I. Διαχείριση καταγγελιών

46. Ανάλογα με τη σοβαρότητα και τη φύση των ισχυρισμών, οι καταγγελίες ενδέχεται να γνωστοποιούνται άμεσα, στις αρμόδιες αρχές της χώρας, όπως η αστυνομία. Ομοίως, εάν απαιτείται επείγουσα δράση (π.χ. για την άρση κινδύνου για την υγεία και την ασφάλεια), λαμβάνονται μέτρα πριν τη διεξαγωγή έρευνας. Στη συνέχεια και καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, πραγματοποιούνται αξιολογήσεις κινδύνου για να διασφαλιστεί η ασφάλεια και η ευημερία όλων των εμπλεκόμενων μερών.
47. Η ΑΑ απαντά σε κάθε αναφορά που κατατίθεται. Προκειμένου να διασφαλιστεί η δικαιοσύνη και να αποτραπούν κακόβουλοι ισχυρισμοί, αρχικά ελέγχεται αν ενδείκνυται να διενεργηθεί έρευνα, καθώς και η μορφή που αυτή πρέπει να λάβει. Όπου ενδείκνυται, οι αναφορές ενδέχεται να:
- διερευνηθούν από τη διοίκηση, το τοπικό τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου ή να παραπεμφθούν στο τμήμα Διεθνούς Εσωτερικού Ελέγχου. Οι υποθέσεις που σχετίζονται με σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση ή κακοποίηση και με τη διασφάλιση δικαιωμάτων παιδιών θα διαχειρίζονται από το πρόσωπο αναφοράς για τα συγκεκριμένα θέματα και/ή τη διεθνή ομάδα SHEA & Safeguarding. Οι υποθέσεις που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό θα διαχειρίζονται από τη διεθνή ομάδα HROD.
 - παραπέμπονται σε εξωτερική ή ρυθμιστική αρχή της χώρας δράσης.
 - αποτελέσουν αντικείμενο ανεξάρτητης έρευνας (τρίτου φορέα).
 - εξεταστούν από επιτροπή εκπροσώπων του τμήματος HROD, της Διεθνούς ομάδας SHEA & Safeguarding και του Διεθνούς Εσωτερικού Ελέγχου, στις περιπτώσεις που περιλαμβάνουν περισσότερες παράνομες πράξεις (π.χ. καταγγελία σεξουαλικής παρενόχλησης και απάτης) ή/και εκθέτουν τα πρόσωπα σε υψηλό κίνδυνο. Ανάλογα με την περίπτωση, η παραπάνω διαδικασία διεξάγεται είτε από τη χώρα δράσης, είτε από τη Διεθνή Γραμματεία.
 - παραπεμφθούν στην επιτροπή λήψης αποφάσεων για να επανεξετασθεί το αποτέλεσμα της έρευνας και να αποφασιστούν κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.
48. Εντός 7 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αναφοράς, ο/η υπεύθυνος/η εργαζόμενος/η ή ομάδα (π.χ. Διευθυντής/τρια Χώρας, Επικεφαλής Διεθνούς Εσωτερικού Ελέγχου ή μέλος της διεθνούς ομάδας Διευθυντών/τριών ή ο/η Γενικός/ή Γραμματέας ή η αρμόδια υποεπιτροπή του Συμβουλίου της ΑΑ International):
- Βεβαιώνει τον/ην καταγγέλλοντα/ουσα ως προς τη λήψη της αναφοράς.
 - Αναφέρει συνοπτικά τον τρόπο με τον οποίο η ομάδα διερεύνησης προτείνει να γίνει η διαχείριση του ζητήματος, όπου ενδείκνυται.

- Ενημερώνει ως προς τον εκτιμώμενο χρόνο ανταπόκρισης στην καταγγελία και/ή παροχής ενημερώσεων, όπου είναι απαραίτητο.
 - Αναφέρει, κατά προσέγγιση, την ημερομηνία που υπολογίζεται ότι ο/η καταγγέλλων/ουσα θα ενημερωθεί για την απόφαση επί της καταγγελίας, όπου αυτό είναι εφικτό.
 - Εξηγεί τους λόγους που αποφάσισε να μην διεξάγει έρευνα.
49. Όταν παραλαμβάνονται αναφορές από τη χώρα δράσης, αυτές διερευνώνται δεόντως από την αρμόδια επιτροπή που έχει συσταθεί από τη διοίκηση ή από τον τοπικό εσωτερικό έλεγχο, κατά περίπτωση.
50. Οι καταγγελίες μπορούν, επίσης, να διερευνηθούν από την ομάδα του Διεθνούς Εσωτερικού Ελέγχου, όπου χρειάζεται (για παράδειγμα, εάν η υπόθεση ενδέχεται να έχει σοβαρές επιπτώσεις, όπως περιγράφεται παραπάνω).
51. Μετά την έρευνα, η διοίκηση και/ή η επιτροπή λήψης αποφάσεων θα προβούν στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες που απαιτούνται, σύμφωνα με το αποτέλεσμα της έρευνας.

ΙΑ. Κοινοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας

- Εσωτερική επικοινωνία

52. Ο/Η Επικεφαλής Διεθνούς Εσωτερικού Ελέγχου και ο/η Επικεφαλής Υποστήριξης Χώρας θα πρέπει να ενημερώνονται για το αποτέλεσμα κάθε έρευνας που πραγματοποιήθηκε στη χώρα δράσης.

53. Για έρευνες που διεξάγονται από την ομάδα του Διεθνούς Εσωτερικού Ελέγχου, θα κοινοποιείται έκθεση σε ανώτερη αρχή, ανάλογα με την περίπτωση και θα προτείνονται διορθωτικές ενέργειες.

54. Ο/η αρμόδιος/α Διεθνής Διευθυντής/τρια, μαζί με τους/τις υπευθύνους/ες διαχείρισης χρηματοδοτήσεων, τη διεθνή ομάδα συγκέντρωσης κεφαλαίων ή/και τους/τις υπευθύνους/ες συμμόρφωσης χορηγιών πρέπει να ειδοποιούνται, επίσης, ως μέρος της εσωτερικής επικοινωνίας.

55. Η προαναφερόμενη ανώτερη αρχή μπορεί να περιλαμβάνει τη σχετική υποεπιτροπή του Διεθνούς Συμβουλίου της ΑΑ.
- Εξωτερική επικοινωνία

56. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να είναι απαραίτητη η κοινοποίηση της καταγγελίας και του αποτελέσματος της έρευνας, μόλις οριστικοποιηθεί, σε εξωτερικούς φορείς, όπως χρηματοδότες και ρυθμιστικές αρχές (π.χ. Charity Commission).

57. Σ' αυτές τις περιπτώσεις, ο/η αρμόδιος/α Διεθνής Διευθυντής/τρια μαζί με τους/τις υπευθύνους/ες διαχείρισης χρηματοδοτήσεων, τη διεθνή ομάδα συγκέντρωσης κεφαλαίων ή/και τους/τις υπευθύνους/ες συμμόρφωσης χορηγιών θα διαχειρίζονται την επικοινωνία με τους αντίστοιχους δωρητές και τις ρυθμιστικές αρχές, σύμφωνα με τις σχετικές συμβατικές απαιτήσεις.

58. Ο/Η καταγγέλλων/ουσα θα ενημερώνεται, επίσης, για το αποτέλεσμα της έρευνας, όποτε αυτό είναι εφικτό.

59. Σε ετήσια βάση, και κατά περίπτωση, ανάλογα με τις ανάγκες, η αρμόδια υποεπιτροπή του Διεθνούς Συμβουλίου θα παρακολουθεί και θα ενημερώνεται για τις καταγγελίες που έχουν κατατεθεί μέσω της παραπάνω διαδικασίας καταγγελίας.

ΙΒ. Ψευδείς ισχυρισμοί

60. Η υποβολή ψευδών ισχυρισμών που αποδεικνύεται ότι έγινε κακόβουλα ή με σκοπό την εξυπηρέτηση προσωπικού οφέλους συνιστά σοβαρό πειθαρχικό παράπτωμα και μπορεί να οδηγήσει στη λήψη πειθαρχικών μέτρων.

ΙΓ. Δικαίωμα προσφυγής κατά απόφασης

61. Τα πρόσωπα δικαιούνται να προσφύγουν, στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, κατά οποιασδήποτε απόφασης προκύψει στο στάδιο αξιολόγησης ή έρευνας της καταγγελίας.
62. Η προσφυγή είναι γραπτή και πρέπει να υποβληθεί στο αρμόδιο όργανο, εντός 5 εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης.

63. Η προσφυγή κατά υπόθεσης που χειρίζεται η χώρα δράσης παραπέμπεται στο/η Διεθνή Εσωτερικό Έλεγχο, ενώ η προσφυγή κατά υπόθεσης που χειρίζεται η Διεθνής Γραμματεία παραπέμπεται στην αρμόδια υποεπιτροπή του Διεθνούς Συμβουλίου της ΑΑ. Τα πρόσωπα που εξετάζουν την προσφυγή δεν πρέπει να έχουν εμπλακεί σε οποιοδήποτε άλλο στάδιο της διαδικασίας, της αξιολόγησης ή της έρευνας.

ΙΔ. Ειδοποίηση

64. Όλοι/ες οι προϊστάμενοι/ες τμημάτων και ιδιαίτερα οι διευθυντές/ριες Ανθρώπινου Δυναμικού υποχρεούνται να γνωστοποιούν και να κοινοποιούν το περιεχόμενο αυτής της πολιτικής στο προσωπικό του τμήματός τους και, αντίστοιχα, στους/στις νέους/ες υπαλλήλους.

65. Οι διευθυντές/ριες χωρών είναι υπεύθυνοι/ες για τη καλλιέργεια μιας εργασιακής κουλτούρας που επιτρέπει στο προσωπικό και σε άλλους να εκφράζουν ανησυχίες παραβίασης της πολιτικής. Κατά συνέπεια, οι Διευθυντές/ριες θα πρέπει, επίσης, να διασφαλίσουν ότι οι εταίροι, με τους οποίους έχει υπογραφεί μνημόνιο συνεργασίας, έχουν ενημερωθεί γι' αυτήν την πολιτική και δεσμεύονται να καταγγέλλουν τυχόν παράνομη συμπεριφορά του προσωπικού της ΑΑ, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

66. Αυτή η πολιτική θα παρακολουθείται και θα επανεξετάζεται, ως προς την αποτελεσματικότητά της, κάθε 2 χρόνια.

Γραμμή Εσωτερικών Καταγγελιών	Στοιχεία επικοινωνίας
Εσωτερικός έλεγχος της ΑΑ Ελλάδος	whistleblowing.hellas@actionaid.org
Εσωτερικός έλεγχος της ΑΑ International	whistleblowing@actionaid.org

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΟΔΗΓΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΣΤΗΝ ACTIONAID INTERNATIONAL

(σημειώνεται ότι ενδέχεται να μην εφαρμοστεί η διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω, όταν οι καταγγελίες απαιτούν διαφορετική ερευνητική προσέγγιση)

