

Πολιτική για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση και Κακοποίηση στην Εργασία

Πολιτική που απευθύνεται σε όλα τα μέλη του προσωπικού και στους εκπροσώπους της ActionAid

Ημερομηνία: Ιούνιος 2019

Συντάκτης: Διεθνής Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση (Global SHEA and Safeguarding Team)

Υπό την αιγίδα του: Adriano Campolina, Γενικού Γραμματέα. Η πολιτική έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο και τα ανώτερα διοικητικά στελέχη της ActionAid International (AAI)

Ημερομηνία επικαιροποίησης: Ιούνιος 2021

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή

1.1 Σκοπός

1.2 Διαφορά ανάμεσα στην Πολιτική για την Προστασία από τη Σεξουαλική Εκμετάλλευση και Κακοποίηση, στην Πολιτική για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση και Κακοποίηση στον Εργασιακό Χώρο και στην Πολιτική για την Προστασία και τη Διασφάλιση των Δικαιωμάτων του Παιδιού της ActionAid

1.3 Πεδίο εφαρμογής

1.4 Αρχές φεμινιστικής ηγεσίας

2. Ορισμοί και θέσεις πολιτικής

3. Εμπιστευτικότητα

3.1 Προστασία δεδομένων

4. Ρόλοι και αρμοδιότητες

4.1 Διευθυντές Χώρας/Εκτελεστικοί Διευθυντές

4.2 Προϊστάμενοι

4.3 Αρμόδια Άτομα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση

4.4 Ανθρώπινο Δυναμικό

5. Συνεργάτες

6. Ασφαλέστερη πρόσληψη και κύκλος ζωής εργαζομένων

6.1 Ειδική εισαγωγική κατάρτιση

6.2 Κατάρτιση

7. Ασφαλέστερος σχεδιασμός προγραμμάτων

7.1 Μηχανισμοί καταγγελιών

8. Διαδικασίες υποβολής αναφοράς

9. Ανταπόκριση σε ανησυχίες και καταγγελίες

9.1 Διαδικασία διαχείρισης περιστατικού

9.2 Άλλες επιλογές αντιμετώπισης

9.3 Ασφάλεια στη διαχείριση περιστατικών σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση

9.4 Αντίποινα για καταγγέλλοντες, θύματα και μάρτυρες

9.5 Ψευδείς ή κακόβουλες καταγγελίες

10. Επιλογές υποστήριξης

Παράρτημα 1 – Διάγραμμα ροής για τη διαχείριση περιστατικών

Παράρτημα 2 – Ρόλοι και αρμοδιότητες στη διαχείριση περιστατικών

1. Εισαγωγή

Η ActionAid δεσμεύεται να συνεργάζεται με άλλους ανθρώπους ή φορείς για τον τερματισμό της αδικίας, την εξάλειψη της φτώχειας και την οικοδόμηση ενός κόσμου που υπερασπίζεται τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια όλων. Αναγνωρίζουμε ότι για να εργαζόμαστε με ακεραιότητα, οφείλουμε να κάνουμε πράξη τις δεσμεύσεις μας και να εξασφαλίζουμε ότι κάθε άτομο που έρχεται σε επαφή με την ActionAid είναι προστατευμένο από κάθε μορφής αδικία, διάκριση ή κακοποίηση.

Η ActionAid δεσμεύεται να αποτρέπει και να αντιμετωπίζει δυναμικά κάθε μορφή σεξουαλικής παρενόχλησης εκμετάλλευσης και κακοποίησης στον εργασιακό χώρο για τις οποίες ευθύνεται είτε κάποιο μέλος της Ομοσπονδίας της ActionAid είτε κάποιος εκπρόσωπος της ActionAid.

Σκοπός της παρούσας πολιτικής είναι να διασφαλίζει ότι η ActionAid παρέχει ένα ασφαλές και ελεύθερο από κάθε σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση στο εργασιακό περιβάλλον, το οποίο προάγει τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια όλων.

Η ActionAid δεσμεύεται ώστε όλα τα μέλη του προσωπικού και οι εκπρόσωποι της ActionAid να μπορούν να δραστηριοποιούνται σε ένα περιβάλλον μέσα στο οποίο όχι μόνο δεν κινδυνεύουν αλλά είναι ασφαλείς να ασκούν τα δικαιώματά τους και να εργάζονται με αξιοπρέπεια.

Με γνώμονα τον κώδικα δεοντολογίας και τη φεμινιστική της προσέγγιση, η ActionAid δεσμεύεται να αποτρέπει κάθε μορφή σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης και κακοποίησης (συμπεριλαμβανομένης της κακοποίησης παιδιών και ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο) και να παρεμβαίνει δυναμικά σε τέτοια περιστατικά. Αυτό σημαίνει ότι λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη όλες τις ανησυχίες και ανταποκρινόμαστε με έγκαιρο και δυναμικό τρόπο στις καταγγελίες περί κακοποίησης. Κανένας δεν θυματοποιείται επειδή υποβάλλει καταγγελία. Επιπλέον, η ActionAid δεσμεύεται να συνεργάζεται με καταγγέλλοντες/ουσες και επιζώντες/ούσες ώστε αυτοί να παραμένουν στο επίκεντρο κάθε λαμβανόμενου μέτρου/δράσης, να μην υφίστανται περαιτέρω βλάβη, να μην αποδυναμώνονται από τυχόν διαδικασίες και να λαμβάνουν διαρκώς στήριξη.

Η ActionAid θεωρεί ότι κάθε μορφή σεξουαλικής βίας συνιστά μείζονα παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Δεν ανεχόμαστε καμία μορφή κακοποίησης, εκμετάλλευσης ή βλάβης σε βάρος των δικών μας εργαζομένων, δικαιούχων, κοινοτήτων ή κάθε ατόμου με το οποίο ερχόμαστε σε επαφή μέσω του έργου μας.

Αναγνωρίζουμε ότι όλες οι μορφές σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης και κακοποίησης και άλλες ανησυχίες σχετικές με τη διασφάλιση, συμπεριλαμβανομένης της κακοποίησης παιδιών και ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο, πηγάζουν από μια ανισορροπία ισχύος, και ιδίως από μια έμφυλη και σεξιστική κατάχρηση εξουσίας. Δεδομένου ότι οι ανισορροπίες ισχύος είναι εγγενείς στον τομέα της διεθνούς βοήθειας, και λαμβάνοντας υπόψη τα ευρύτερα κοινωνικά πρότυπα και τις δομές στο πλαίσιο των οποίων δραστηριοποιούμαστε, έχουμε καθήκον να αποτρέπουμε τη σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση και να αντιμετωπίζουμε δυναμικά τις σχετικές καταγγελίες. Αναγνωρίζουμε ότι όταν άνθρωποι στον τομέα μας προβαίνουν σε σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση σε βάρος όσων έχουμε καθήκον να προστατεύουμε, οι ενέργειες αυτές βλάπτουν και παραβιάζουν τα ανθρώπινα

δικαιώματα, προδίδουν την εμπιστοσύνη που επιδεικνύεται προς τον τομέα μας και θέτουν σε κίνδυνο την αξιοπιστία όλων των διεθνών οργανισμών βοήθειας.

Αναγνωρίζουμε ότι οι έμφυλες μορφές σεξουαλικής βίας πλήττουν δυσανάλογα τις γυναίκες και τα κορίτσια, αλλά έχουν επιπτώσεις και σε αγόρια, άνδρες, διαφυλικές κοινότητες και μη δυαδικού φύλου άτομα. Δέσμευσή μας είναι να συνεργαζόμαστε με περιθωριοποιημένες και καταπιεσμένες ομάδες, αναγνωρίζοντας τις επιπτώσεις της σεξουαλικής βίας σε άτομα που ζουν σε συνθήκες φτώχειας και σε άτομα διαφορετικών εθνοτικών, θρησκευτικών, φυλετικών, κοινωνικών προελεύσεων και ικανοτήτων. Αφουγκραζόμαστε και μαθαίνουμε από αυτά τα άτομα και καταβάλλουμε προσπάθεια ώστε να εξασφαλίζουμε ότι η προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση στηρίζει τις προσπάθειές τους για την προώθηση των δικαιωμάτων και την αξιοπρεπή διαβίωσή τους.

1.1 Σκοπός

Αναγνωρίζουμε ότι όσοι εργάζονται στην ActionAid διαθέτουν αυξημένη ισχύ και προνόμια, δεδομένου ότι η οργάνωσή μας είναι μια μεγάλης κλίμακας διεθνής ομοσπονδία. Δεσμευόμαστε να διαφυλάττουμε όλους τους ανθρώπους που έρχονται σε επαφή με την ActionAid από τυχόν κατάχρηση αυτής της ισχύος και των προνομίων.

Η δέσμευση αυτή ισχύει για κάθε άτομο ανεξαρτήτως φυλής, ηλικίας, φύλου, ταυτότητας φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, πολιτισμού, ενδυμασίας, γλώσσας, πολιτικών πεποιθήσεων, κατάστασης υγείας, τάξης, κάστας, εθνότητας, οικογενειακής κατάστασης, αναπηρίας, τοποθεσίας, εγκυμοσύνης και θρησκείας.

Η παρούσα πολιτική παρέχει καθοδήγηση και κατευθύνσεις σε όλα τα άτομα που σχετίζονται με την ActionAid, προκειμένου:

- **Όλα τα μέλη προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι της ActionAid** να κατανοούν τη σημασία της πρόληψης της σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης και κακοποίησης, αλλά και την ευθύνη τους να εξασφαλίζουν ότι τόσο οι ίδιοι όσο και το έργο τους δεν προκαλούν εκουσίως ή ακουσίως βλάβη σε μέλη του προσωπικού και άλλους εκπροσώπους.
- **Όλα τα μέλη προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι της ActionAid** να κατανοούν αφενός τον ρόλο τους ως προς την πρόληψη της σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης και κακοποίησης, και αφετέρου τις συνέπειες της παραβίασης της παρούσας πολιτικής.
- **Όλα τα μέλη προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι της ActionAid** αφενός να κατανοούν ότι φέρουν ευθύνη να αναφέρουν τυχόν ανησυχίες σχετικές με τη σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση και αφετέρου να έχουν πρόσβαση σε σαφείς κατευθυντήριες γραμμές για τον τρόπο αναφοράς περιστατικών όπου υπάρχει υποψία κακοποίησης.
- Όλες οι διαδικασίες και οι δομές της οργάνωσης να αντανακλούν το καθήκον να μεριμνούμε **για τα μέλη του προσωπικού και άλλους εκπροσώπους**, και να εφαρμόζουν μέτρα για τη διασφάλισή τους σε κάθε πτυχή του έργου μας ώστε να καλλιεργείται μία κουλτούρα ελεύθερη από σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση.
- Η ActionAid να δεσμεύεται να διατηρεί πολύ υψηλά πρότυπα προσωπικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς μεταξύ των μελών του προσωπικού της, των αναδόχων, εθελοντών μελών συμβουλίων και συνεργατών που εργάζονται για τα προγράμματα ή επισκέπτονται όλα τα πλαίσια των προγραμμάτων, και ιδίως τα σημεία ανθρωπιστικής βοήθειας, κάνοντας πράξη τη μηδενική ανοχή σε κάθε μορφή σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης και κακοποίησης.

1.2 Διαφορά ανάμεσα στην Πολιτική για την Προστασία από τη Σεξουαλική Εκμετάλλευση και Κακοποίηση, στην Πολιτική για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση και Κακοποίηση στον Εργασιακό Χώρο και στην Πολιτική για την Προστασία και τη Διασφάλιση των Δικαιωμάτων του Παιδιού της ActionAid

Η προσέγγιση της ActionAid για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση έχει ως στόχο την πρόληψη και τη σθεναρή αντιμετώπιση όλων των μορφών σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης, κακοποίησης και άλλων βλαβών που διαπράττουν μέλη του προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι της ActionAid σε βάρος οποιουδήποτε ατόμου με το οποίο ερχόμαστε σε επαφή μέσω του έργου μας. Οι θέσεις της πολιτικής και η προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση περιλαμβάνονται στο έγγραφο με τίτλο *Γενική Πολιτική της ActionAid για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση (ActionAid SHEA and Safeguarding Overarching Policy)*.

Είναι γεγονός ότι αυτές οι μορφές σεξουαλικής βίας και κατάχρησης εξουσίας αλληλοεπηρεάζονται και αλληλεπιδρούν. Ωστόσο, προκειμένου να εντοπίσουμε και να αντιμετωπίσουμε τους διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους εκδηλώνεται η κατάχρηση εξουσίας, οι πολιτικές μας κάνουν διάκριση ανάμεσα στις καταχρηστικές συμπεριφορές που επιδεικνύονται από μέλη του προσωπικού και άλλους εκπροσώπους (οι οποίες αποτελούν αντικείμενο της παρούσας πολιτικής), στην καταχρηστική συμπεριφορά που επιδεικνύεται σε βάρος παιδιών (η οποία αποτελεί αντικείμενο της πολιτικής μας για την *Προστασία και τη Διασφάλιση των Δικαιωμάτων του Παιδιού - Child Safeguarding policy*), και στην καταχρηστική συμπεριφορά που επιδεικνύεται σε βάρος δικαιούχων και κοινοτήτων, μεταξύ άλλων ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο (που αποτελεί αντικείμενο της *Πολιτικής για την Προστασία από τη Σεξουαλική Εκμετάλλευση και Κακοποίηση - Protection from Sexual Exploitation and Abuse policy*).

Για ανησυχίες που αφορούν δικαιούχους και μέλη κοινοτήτων, μεταξύ άλλων ενήλικες που διατρέχουν κίνδυνο, μπορείτε να συμβουλευτείτε την *Πολιτική για την Προστασία από τη Σεξουαλική Εκμετάλλευση και Κακοποίηση (Protection from Sexual Exploitation and Abuse policy)*. Για ανησυχίες που αφορούν την προστασία και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των παιδιών, συμβουλευτείτε την *Πολιτική για την Προστασία και τη Διασφάλιση των Δικαιωμάτων του Παιδιού (Child Safeguarding policy)*. Για ανησυχίες που αφορούν τον εκφοβισμό και την παρενόχληση, μπορείτε να συμβουλευτείτε την *Πολιτική της AAI για τον Εκφοβισμό και την Παρενόχληση (AAI Bullying and Harassment policy)*. Για ανησυχίες σχετικές με καταγγελίες για παράνομη και ανάρμοστη συμπεριφορά και παραπτώματα, μεταξύ άλλων περιστατικά όπου υπάρχει υποψία απάτης, εγκληματικής δραστηριότητας ή δικαστικής πλάνης, μπορείτε να συμβουλευτείτε την *Πολιτική για την Υπηρεσία Καταγγελιών της AAI (AAI Whistleblowing Policy)*.

1.3 Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα πολιτική είναι δεσμευτική για όλα τα γραφεία και τα σημεία εργασίας της ActionAid, τόσο σε επίπεδο οργάνωσης όσο και σε επίπεδο έργων. Οι πολιτικές που εκπονούνται στα εθνικά γραφεία πρέπει να περιλαμβάνουν όλα τα στοιχεία της παρούσας πολιτικής και ενδέχεται να διαφέρουν μόνο σε περίπτωση που οφείλουν να ευθυγραμμίζονται με την εθνική νομοθεσία. Εφόσον επιβάλλει πρότυπα υψηλότερου επιπέδου από την εθνική ή τοπική νομοθεσία, η παρούσα πολιτική υπερισχύει.

Η παρούσα πολιτική είναι δεσμευτική για όλα τα μέλη προσωπικού της ActionAid, είτε εργάζονται υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης ή μερικής απασχόλησης είτε απασχολούνται με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου. Όμοια με τον κώδικα δεοντολογίας της ActionAid, η παρούσα πολιτική είναι δεσμευτική για τα μέλη του προσωπικού τόσο εντός όσο και εκτός του ωραρίου εργασίας τους καθώς και σε όλες τις εκφάνσεις της ζωής τους. Επίσης, είναι δεσμευτική για άλλους εκπροσώπους που εργάζονται με την ActionAid, μεταξύ άλλων (αλλά όχι μόνο) συνεργάτες, εθελοντές (συμπεριλαμβανομένων των μελών συμβουλίων και συνελεύσεων), συμβούλους, εργολάβους/ προμηθευτές/ πωλητές, ασκούμενους, επισκέπτες (π.χ. χορηγούς), προσωπικό συνοδείας εξαρτώμενων ατόμων ενόσω εργάζονται με την ActionAid, καθώς και άλλα άτομα που ενεργούν ως εκπρόσωποι της ActionAid. Όλα τα μέλη του προσωπικού και οι εκπρόσωποι που αναφέρονται παραπάνω μπορούν να διατυπώσουν καταγγελία μέσω της διαδικασίας που αναφέρεται στην παρούσα πολιτική.

Οι διευθυντές/η Διεθνής Ομάδα Ηγεσίας και το Διεθνές Συμβούλιο της ActionAid φέρουν συνολική ευθύνη για την παρούσα πολιτική και την υλοποίησή της. Επίσης μεριμνούν για την αναθεώρηση και την επικαιροποίησή της **ανά διετία**.

Η τήρηση της πολιτικής διαπιστώνεται μέσω ελεγκτικών μηχανισμών. Οι προτάσεις για την επικαιροποίηση της πολιτικής υποβάλλονται από τον επικεφαλής της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση και Κακοποίηση και τη Διασφάλιση στη Διεθνή Ομάδα Ηγεσίας (ILT), η οποία ζητά την έγκριση του Διεθνούς Συμβουλίου. Σε περίπτωση ουσιαστικών αλλαγών στην πολιτική, το Διεθνές Συμβούλιο ζητά την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης.

1.4 Αρχές φεμινιστικής ηγεσίας

Η προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση και Κακοποίηση και τη Διασφάλιση της ActionAid εδράζεται στον κώδικα δεοντολογίας μας και στην προσέγγιση για τη φεμινιστική ηγεσία.

Το μετασχηματιστικό όραμα της ActionAid για έναν δίκαιο κόσμο απαλλαγμένο από τη φτώχεια, την καταπίεση και την πατριαρχία προϋποθέτει μετασχηματιστικούς φεμινιστές ηγέτες: ηγέτες που ενθαρρύνουν τους άλλους να ηγούνται καθώς οικοδομούν μαζί τους, και όχι σε βάρος τους, την εξουσία.

Η ActionAid έχει αναπτύξει τις ακόλουθες 10 δεσμεύσεις σχετικά με τη φεμινιστική ηγεσία. Τα μέλη του προσωπικού οφείλουν να ενσωματώνουν αυτές τις δεσμεύσεις σε κάθε τομέα εργασίας τους και σε κάθε πτυχή της συμπεριφοράς τους:

1. Αυτογνωσία
2. Φροντίδα του εαυτού και μέριμνα για τους άλλους
3. Άρση στερεοτύπων
4. Συμπερίληψη
5. Κατανομή ισχύος
6. Υπεύθυνη και διαφανής χρήση της εξουσίας
7. Λογοδοσία/Συνεργασία
8. Ανατροφοδότηση με σεβασμό
9. Θάρρος
10. Μηδενική ανοχή

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ανωτέρω αρχές, μπορείτε να ανατρέξετε στα Δέκα Βασικά Σημεία της Φεμινιστικής Ηγεσίας της ActionAid (Top Ten Basics of Feminist Leadership).

2. Ορισμοί και θέσεις πολιτικής

Ορισμοί

<p>Σεξουαλική εκμετάλλευση</p>	<ul style="list-style-type: none"> - «Οποιαδήποτε πραγματική ή επιχειρούμενη κατάχρηση εξουσίας ή εμπιστοσύνης για σεξουαλικούς σκοπούς, μεταξύ των οποίων αναφέρεται ενδεικτικά η άντληση εμπορικού, οικονομικού, κοινωνικού ή πολιτικού οφέλους από τη σεξουαλική εκμετάλλευση άλλου ατόμου»¹ <ul style="list-style-type: none"> ο Η περίπτωση αυτή περιλαμβάνει ευρύ φάσμα καταστάσεων, μεταξύ άλλων την εισβολή στην ιδιωτική σεξουαλική ζωή ενός ατόμου, το αναγκαστικό συναλλακτικό σεξ, τη μη συναινετική βιντεοσκόπηση μιας σεξουαλικής πράξης ή την έκθεση των γεννητικών οργάνων, την αποπλάνηση μέσω διαδικτύου (online grooming) ή την εν γνώσει μετάδοση σεξουαλικά μεταδιδόμενης ασθένειας ή λοίμωξης. ο Είναι σημαντικό να γίνει κατανοητό ότι η σεξουαλική εκμετάλλευση δεν περιορίζεται στη σεξουαλική επαφή όπως φαίνεται σε μερικά παραδείγματα ανωτέρω, αλλά ότι συμπεριλαμβάνει ενέργειες εκφοβισμού σεξουαλικής φύσης που αποσκοπούν στην πρόκληση αμηχανίας και ενόχλησης.
<p>Σεξουαλική κακοποίηση</p>	<ul style="list-style-type: none"> - «Πραγματική ή απειλούμενη σωματική διείσδυση σεξουαλικής φύσης, είτε διά της βίας είτε υπό άνισες συνθήκες π.χ. σεξουαλική επίθεση, βιασμός». <ul style="list-style-type: none"> - Η ActionAid απαγορεύει αυστηρά στα μέλη του προσωπικού και σε άλλους εκπροσώπους της να εμπλέκονται σε οποιαδήποτε μορφή σεξουαλικής δραστηριότητας με παιδιά (κάθε άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών ή μεγαλύτερο εφόσον κάτι τέτοιο προβλέπεται από την τοπική νομοθεσία). Κανείς δεν μπορεί να επικαλείται ως δικαιολογία την εσφαλμένη εντύπωση ως προς την ηλικία.
<p>Σεξουαλική παρενόχληση</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Η σεξουαλική παρενόχληση είναι μια ανεπιθύμητη συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης. Μπορεί να συμβεί σε οποιονδήποτε ανεξαρτήτως φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, φυλής ή άλλου παράγοντα. Η ActionAid αναγνωρίζει ότι οι διαφορετικές μορφές διάκρισης αλληλεπιδρούν και αλληλεπικαλύπτονται και ότι το γεγονός αυτό επιτείνει τον κίνδυνο σεξουαλικής παρενόχλησης σε περιθωριοποιημένες και απειλούμενες ομάδες όπως οι γυναίκες, τα έγχρωμα άτομα, τα άτομα με αναπηρίες και τα μέλη της ΛΟΑΤΚΙ κοινότητας. - Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να διαπράττεται σε βάρος ενός ατόμου, ομάδων ανθρώπων ή σε βάρος οποιουδήποτε και μπορεί να συναντάται είτε ως μεμονωμένο περιστατικό είτε ως μοτίβο συμπεριφοράς. - Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να έχει ως

¹ <http://pseatastaskforce.org/en/overview>

	<p>αποτέλεσμα τη δημιουργία ενός εκφοβιστικού, εξευτελιστικού ή προσβλητικού περιβάλλοντος και/ή την παραβίαση της αξιοπρέπειας ενός άλλου ανθρώπου.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Μια ενέργεια ή συμπεριφορά εξακολουθεί να θεωρείται σεξουαλική παρενόχληση ακόμη και αν ο καταγγελλόμενος δράστης παρενόχλησης δεν είχε την πρόθεση να βλάψει τον καταγγέλλοντα. Όταν διαχειρίζεται καταγγελίες σεξουαλικής παρενόχλησης, η ActionAid ασχολείται με τον αντίκτυπο της συμπεριφοράς στον καταγγέλλοντα και όχι με την πρόθεση του καταγγελλόμενου. - Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να είναι σωματική, λεκτική ή μη λεκτική. Ενδεικτικά, αναφέρονται μερικά παραδείγματα: <ul style="list-style-type: none"> o Η σωματική σεξουαλική παρενόχληση περιλαμβάνει το άγγιγμα, την ανεπιθύμητη σωματική επαφή και την επίθεση (απόπειρες και απειλές) o Η λεκτική σεξουαλική παρενόχληση περιλαμβάνει προσβλητικά σχόλια, ανέκδοτα, ερωτήσεις για τη σεξουαλική ζωή κάποιου, παρατηρήσεις για την εμφάνιση κάποιου o Η μη λεκτική σεξουαλική παρενόχληση περιλαμβάνει σεξουαλικές χειρονομίες, επίμονο κοίταγμα, και ανεπιθύμητα τηλεφωνήματα, γράμματα, σημειώματα και/ή ηλεκτρονικά μηνύματα <p>Τα ανωτέρω παραδείγματα είναι ενδεικτικά. Ένα άτομο μπορεί να διατυπώνει τις ανησυχίες του μέσω των διαδικασιών που προβλέπονται στην παρούσα πολιτική, εφόσον πιστεύει ότι έχει βιώσει σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση ή κακοποίηση.</p>
<p><u>ΑΛΛΟΙ ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ</u></p>	
<p>Ανησυχία</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Η Διεθνής Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση χρησιμοποιεί αυτόν τον όρο για να προσδιορίζει ζητήματα σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση που διατυπώνονται αλλά δεν είναι, ή δεν έχουν φτάσει στο σημείο να αποτελούν, επίσημη καταγγελία. <ul style="list-style-type: none"> o Για παράδειγμα, μια ομάδα μελών του προσωπικού που συζητούν φήμες που κυκλοφορούν σχετικά με τη σεξουαλική εκμετάλλευση σε κάποιο στρατόπεδο φιλοξενίας προσφύγων ή σε κάποιο συγκεκριμένο γραφείο. o Είναι σημαντικό οι διατυπωθείσες ανησυχίες να τυχάνουν της πιο ολοκληρωμένης δυνατής ανταπόκρισης και αντιμετώπισης (σε περίπτωση που ο/η επιζών-ούσα/καταγγέλλων-ουσα επιθυμεί να συμβεί αυτό και εφόσον μπορούν να αναληφθούν ενέργειες λαμβάνοντας υπόψη το επίπεδο των διαθέσιμων πληροφοριών), καθώς

	<p>έτσι εξασφαλίζεται με καίριο τρόπο ότι η ActionAid αφουγκράζεται και εμπιστεύεται τους επιζώντες και επιτρέπει σε όλες τις φωνές να ακούγονται, ότι δεν περιμένει μόνο τις επίσημες καταγγελίες και ότι παρακολουθεί όλα τα ζητήματα στο πλαίσιο της δέσμευσής της για δημιουργία ασφαλών εργασιακών χώρων όπου γίνονται σεβαστά τα δικαιώματα όλων.</p>
<p>Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Πρόκειται για ένα άτομο σε μια οργάνωση στο οποίο έχει προβλεφθεί να υποβάλλονται τυχόν ανησυχίες και καταγγελίες περιστατικών σεξουαλικής κακοποίησης, εκμετάλλευσης και παρενόχλησης. <ul style="list-style-type: none"> ο Στο πλαίσιο της ΑΑΙ αναπτύσσουμε ένα δίκτυο εκπαιδευμένων Αρμόδιων Ατόμων για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση σε διάφορες χώρες. Πρόκειται για άτομα που έχουν οριστεί να δέχονται τις καταγγελίες, όπως αναφέρεται παραπάνω, να αναλαμβάνουν την ευθύνη για την ενσωμάτωση της πολιτικής διασφάλισης στα αντίστοιχα γραφεία και προγράμματά τους, και να ενεργούν ως πρώτο σημείο επικοινωνίας για τυχόν ερωτήσεις πάνω σε ζητήματα σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης, κακοποίησης και διασφάλισης που μπορεί να θέτουν είτε τα μέλη του προσωπικού είτε οι δικαιούχοι.
<p>Έμφυλη βία</p>	<p>«Η έμφυλη βία είναι γενικός όρος για κάθε πράξη που διαπράττεται παρά τη θέληση ενός ατόμου και βασίζεται σε κοινωνικά διατεταγμένες διαφορές (φύλου) μεταξύ ανδρών και γυναικών»</p> <ul style="list-style-type: none"> ο Οι πράξεις έμφυλης βίας είναι μια μορφή σεξουαλικής κακοποίησης και μπορούν να επηρεάσουν οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο μέρος, είτε είναι μέλος του προσωπικού είτε της κοινότητας. ο Συχνά διαπράττονται από άνδρες σε βάρος γυναικών και προκύπτουν, εν μέρει, από ανισοροπίες ισχύος. Τούτέστιν, πρόκειται για σημαντικό ζήτημα που άπτεται της προσέγγισης για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και εντάσσεται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της ΑΑΙ.
<p>Επιζών/ούσα</p>	<ul style="list-style-type: none"> - «... άτομο που έχει βιώσει σεξουαλική κακοποίηση, εκμετάλλευση ή παρενόχληση. <ul style="list-style-type: none"> ο Οι όροι «θύμα» και «επιζών/ούσα» μπορούν να χρησιμοποιούνται αδιακρίτως. Ο όρος «θύμα» χρησιμοποιείται συνήθως σε νομικό και ιατρικό πλαίσιο. «Επιζών/ούσα» είναι ο όρος που προτιμάται γενικά στον τομέα της ψυχολογίας και της κοινωνικής στήριξης επειδή υποδηλώνει την ανθεκτικότητα». ο Η ΑΑΙ χρησιμοποιεί τον όρο <i>επιζών/ούσα</i> στο πλαίσιο της προσέγγισής της με επίκεντρο τους/τις

	<p>επιζώντες/ούσες, καθώς έτσι αναδεικνύεται η δύναμη ενός ατόμου που δεν γίνεται εμφανής στον όρο «θύμα», αλλά και η ικανότητά του για ενσυνείδητη δράση. Ωστόσο, είναι σημαντικό τα άτομα που έχουν υποστεί σεξουαλική κακοποίηση και εκμετάλλευση να επιλέγουν τον όρο που προτιμούν.</p>
Κακοποίηση	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Ενδοοικογενειακή</u> – «συμπεριλαμβάνει την ψυχολογική, τη σωματική, τη σεξουαλική, την οικονομική, τη συναισθηματική βία ή τη λεγόμενη βία για λόγους “τιμής”». - <u>Οικονομική/υλική</u> – «περιλαμβάνει την κλοπή, την απάτη και τον εξαναγκασμό σε σχέση με οικονομικές υποθέσεις όπως χρηματοπιστωτικές συναλλαγές ή συναλλαγές επί ακινήτων». - <u>Παραμέληση</u> – «περιλαμβάνει την παραγνώριση των συναισθηματικών ή σωματικών αναγκών, την μη παροχή πρόσβασης στις κατάλληλες υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης ή εκπαιδευτικές υπηρεσίες, και τη στέρηση των αναγκαίων για τη ζωή όπως η τροφή». - <u>Σωματική</u> – «επιθέσεις, χτυπήματα, χαστούκια, απώθηση, συγκράτηση ή ακατάλληλες σωματικές τιμωρίες». - <u>Ψυχολογική</u> – «συναισθηματική κακοποίηση, απειλές πρόκλησης βλάβης ή εγκατάλειψης, στέρηση επαφής, ταπείνωση, επίρριψη ευθυνών, έλεγχος, εκφοβισμός, εξαναγκασμός, παρενόχληση, λεκτική κακοποίηση, απομόνωση ή παράλογη και αδικαιολόγητη ανάκληση υποστηρικτικών δικτύων» - <u>Σεξουαλική</u> – «πραγματική ή απειλούμενη διείσδυση σεξουαλικής φύσης, είτε διά της βίας είτε υπό άνισες συνθήκες ή συνθήκες εξαναγκασμού π.χ. σεξουαλική επίθεση, βιασμός». <ul style="list-style-type: none"> ○ Η ActionAid απαγορεύει αυστηρά στα μέλη του προσωπικού και σε άλλους εκπροσώπους της να εμπλέκονται σε οποιαδήποτε μορφή σεξουαλικής δραστηριότητας με παιδιά (κάθε άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών
Καταγγελία	<ul style="list-style-type: none"> - Η συγκεκριμένη αιτίαση ενός ατόμου που έχει πληγεί αρνητικά από την ενέργεια άλλου ατόμου σε βάρος του ή που πιστεύει ότι ένας οργανισμός/φορέας έχει αποτύχει να ανταποκριθεί σε μια δεδηλωμένη δέσμευση που έχει στόχο να τον προστατεύει από πιθανή βλάβη. <ul style="list-style-type: none"> ○ Ένα άτομο μπορεί να υποβάλλει καταγγελία για λογαριασμό κάποιου άλλου ως τρίτος καταγγέλλων, ακόμη κι αν δεν επηρεάζεται άμεσα από την καταγγελλόμενη βλάβη.
Καταγγέλλων/ουσα	<ul style="list-style-type: none"> - Πρόκειται για το άτομο που υποβάλλει μια καταγγελία. Μπορεί να είναι το ίδιο το άτομο που βίωσε αυτό για το οποίο υποβάλλεται η αναφορά (ο/η επιζών/ούσα) ή κάποιο άλλο άτομο (ένας τρίτος καταγγέλλων/ουσα) που αποκτά

	<p>γνώση ενός ζητήματος και υποβάλλει την καταγγελία.</p>
Μέλη προσωπικού/ Εκπρόσωποι	<ul style="list-style-type: none"> - Πρόκειται για «μέλη προσωπικού, εθελοντές/ντριες (μεταξύ άλλων μέλη συμβουλίων και συνελεύσεων), συμβούλους, ασκούμενους/ες, επισκέπτες/τριες, προσωπικό συνοδείας εξαρτώμενων ατόμων που εργάζονται για την ActionAid, και άλλα άτομα που ενεργούν ως εκπρόσωποι της ActionAid, όπως οι συνεργάτες που εργάζονται σε κοινότητες». Στο παρόν έγγραφο, η αναφορά σε μέλη του προσωπικού και άλλους εκπροσώπους περιλαμβάνει το σύνολο των ανωτέρω. ο Ο κατάλογος αυτός δεν είναι διεξοδικός και καλύπτει όλους όσοι είναι εκπρόσωποι της ActionAid.
Προσέγγιση με επίκεντρο τους/τις επιζώντες/ούσες	<ul style="list-style-type: none"> - «Με αφετηρία μια φεμινιστική ανάλυση της βίας κατά των γυναικών, η προσέγγιση αυτή τοποθετεί τους/τις επιζώντες/ούσες που έχουν υποστεί βία ή βλάβη στο επίκεντρο κάθε αντιμετώπισης και διαδικασίας. Δεδομένου ότι η βία, ιδίως η σεξουαλική βία, έχει σκοπό να αποδυναμώσει το άτομο που βιώνει τη βλάβη, μια προσέγγιση με επίκεντρο τους/τις επιζώντες/ούσες στοχεύει στην αποκατάσταση της δύναμής τους». <ul style="list-style-type: none"> ο Τέτοιου είδους προσεγγίσεις πρέπει να συνεκτιμούν τα δικαιώματα, τις επιλογές, την αξιοπρέπεια, την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια κάθε επιζώντα. Έτσι εξασφαλίζεται ότι ο επιζών/ούσα, η οικογένεια και η κοινότητά του δεν πρόκειται να υποστούν περαιτέρω βλάβη επειδή έχουν επιλέξει να αναφέρουν ένα περιστατικό.
Υπαίτιος ανησυχίας	<ul style="list-style-type: none"> - «Το άτομο που φέρεται ότι έχει διαπράξει μια βλάβη». <ul style="list-style-type: none"> ο Αυτός ο όρος προτιμάται έναντι των όρων «κατηγορούμενος» ή «δράστης» διότι είναι λιγότερο φορτισμένος, αλλά τονίζει τη σημασία του φυσικού δικαίου και την αρχή περί αθωότητας μέχρι αποδείξεως του εναντίου που είναι θεμελιώδης στις δίκαιες και αντικειμενικές έρευνες.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους ορισμούς της προσέγγισης για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, συμβουλευτείτε το *Γλωσσάρι της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση (SHEA and Safeguarding Glossary)*.

Σεξουαλική δραστηριότητα με άλλο μέλος του προσωπικού ή εκπρόσωπο της ActionAid

Η ActionAid απαγορεύει στα **μέλη του προσωπικού και σε άλλους εκπροσώπους της ActionAid** να συνάπτουν σεξουαλική σχέση με άτομα που τελούν υπό τη διεύθυνση ή την εποπτεία τους και, στην περίπτωση των ανώτερων διοικητικών στελεχών, με κατώτερα διοικητικά στελέχη.

Η ActionAid δεν απαγορεύει στα μέλη του προσωπικού της να δημιουργούν σχέσεις μεταξύ τους εφόσον αυτές δεν εμπίπτουν στην άνιση δυναμική ισχύος που περιγράφεται ανωτέρω (π.χ. σχέση μεταξύ ομότιμων). Ωστόσο, όλα τα μέλη του προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι που συνάπτουν ή ξεκινούν σχέσεις με άλλα μέλη του προσωπικού ή εκπροσώπους πρέπει:

- Να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να διαχειρίζονται τις σχέσεις τους με τρόπο που δεν επηρεάζει το έργο και την αποστολή της ActionAid ή αμαυρώνει τη φήμη της.
- Να κοινοποιούν τις σχέσεις τους, όσο το δυνατόν νωρίτερα, στους προϊσταμένους τους ή στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, ακόμη και εάν η σχέση τους βρίσκεται σε πρώιμο στάδιο και ενδέχεται να διακοπεί. Όλες οι πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές.
- Να αποφεύγουν τη σύγκρουση συμφερόντων και την πιθανότητα εμφάνισης σύγκρουσης συμφερόντων και να βεβαιώνονται ότι οι αποφάσεις που λαμβάνουν για τη δουλειά δεν κατευθύνονται από τη σχέση. Για παράδειγμα, εάν δύο μέλη του προσωπικού που έχουν σχέση μοιράζονται την ίδια γραμμή προϋπολογισμού ή την ίδια ευθύνη λήψης αποφάσεων, αυτό μπορεί να οδηγήσει σε σύγκρουση συμφερόντων και να έχει επίπτωση στο έργο της ActionAid.
- Να διασφαλίζουν ότι η σχέση δεν οδηγεί σε συμπεριφορά που ενέχει δόλο ή διαφθορά. Για παράδειγμα, μέλη του προσωπικού που κανονίζουν να ταξιδέψουν στον ίδιο προορισμό, όταν κάτι τέτοιο δεν υπαγορεύεται από τις υποχρεώσεις τους.

Σεξουαλική δραστηριότητα με μέλος του προσωπικού ενός φορέα που συνεργάζεται με την ActionAid

Αναγνωρίζοντας την ανισορροπία ισχύος ανάμεσα στις χρηματοδοτικές και τις χρηματοδοτούμενες οντότητες, και το ενδεχόμενο αυτή η διαφορά να γίνεται αντικείμενο εκμετάλλευσης, η ActionAid απαγορεύει στα μέλη του προσωπικού της να επιδίδονται σε σεξουαλική δραστηριότητα με μέλη του προσωπικού των συνεργατών της, είτε αυτή η σχέση είναι είτε μπορεί να θεωρηθεί κατάχρηση εξουσίας.

Για παράδειγμα, απαγορεύεται σε ένα ανώτερο στέλεχος του προσωπικού της ActionAid ή ένα μέλος του προσωπικού της ActionAid που διαχειρίζεται τη χρηματοδότηση προς τον συνεργάτη να επιδίδεται σε σεξουαλική δραστηριότητα με οποιονδήποτε στον συνεργαζόμενο φορέα. Όπως και παραπάνω, η συναινετική σεξουαλική δραστηριότητα και/ή σχέση ανάμεσα στα μέλη του προσωπικού της ActionAid και στα μέλη του προσωπικού του συνεργάτη δεν απαγορεύεται, αρκεί αυτά τα άτομα:

- Να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να διαχειρίζονται τις σχέσεις τους με τρόπο που δεν επηρεάζει το έργο και την αποστολή της ActionAid ή αμαυρώνει τη φήμη της.
- Να κοινοποιούν τις σχέσεις τους, όσο το δυνατόν νωρίτερα, στους προϊσταμένους τους ή στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, ακόμη και εάν η σχέση τους βρίσκεται σε πρώιμο στάδιο και ενδέχεται να διακοπεί. Όλες οι πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές.
- Να αποφεύγουν τη σύγκρουση συμφερόντων και την πιθανότητα εμφάνισης σύγκρουσης συμφερόντων και να βεβαιώνονται ότι οι αποφάσεις που λαμβάνουν για τη δουλειά δεν κατευθύνονται από τη σχέση.
- Να διασφαλίζουν ότι η σχέση δεν οδηγεί σε συμπεριφορά που ενέχει δόλο ή διαφθορά.

3. Εμπιστευτικότητα

Η εμπιστευτικότητα είναι εξαιρετικά σημαντική στην προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Η ActionAid δεσμεύεται να συνεργάζεται τόσο με τους επιζώντες/καταγγέλλοντες-ουσες όσο και με όλους τους λοιπούς εμπλεκόμενους στις διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών με εμπιστευτικό τρόπο και σεβασμό. Οι παραβιάσεις της εμπιστευτικότητας υπονομεύουν την αξιοπιστία και την εμπιστοσύνη στις διαδικασίες διασφάλισης και διαχείρισης καταγγελιών της ActionAid καθώς και την ίδια την οργάνωση. Η διατήρηση της εμπιστευτικότητας για τα στοιχεία και τις πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα είναι καίριας σημασίας κατά τη διαχείριση ζητημάτων που σχετίζονται με τη σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση.

Από τη στιγμή της γνωστοποίησης έως την τελική έκβαση της έρευνας, καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια να διατηρείται και να προάγεται η εμπιστευτικότητα με σκοπό την προστασία της ασφάλειας και της ιδιωτικότητας όλων των συμμετεχόντων.

Η ανταλλαγή πληροφοριών πρέπει να πραγματοποιείται με βάση την ανάγκη γνώσης - δηλαδή, ενημερώνονται μόνο όσοι χρειάζεται να υποστηρίξουν μια έρευνα ή να αναλάβουν την πλήρη ευθύνη, και αυτοί με τη σειρά τους λαμβάνουν όσες πληροφορίες τους είναι απαραίτητες ώστε να είναι αποτελεσματικοί.

Αν οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται με εμπιστευτικό τρόπο αφορούν ένα παιδί ή υποδηλώνουν ότι κινδυνεύει η ζωή κάποιου ανθρώπου, τότε πρέπει να αναλαμβάνονται ενέργειες εκτός των τυποποιημένων διαδικασιών εμπιστευτικότητας ώστε όλοι να είναι ασφαλείς. Η διαχείριση τέτοιων περιστατικών πραγματοποιείται κατά περίπτωση, ενώ η ασφάλεια και η ευημερία του παιδιού είναι πάντοτε ύψιστης σημασίας. Όπως έχει ήδη σημειωθεί, ενημερώνονται μόνο όσοι χρειάζεται ώστε να αναλαμβάνεται αποτελεσματική δράση.

3.1 Προστασία δεδομένων

Η ActionAid διασφαλίζει ότι συμμορφώνεται με τους τοπικούς και διεθνείς νόμους για την προστασία δεδομένων κατά τη συλλογή, την αποθήκευση ή την ανταλλαγή στοιχείων που αφορούν τα άτομα και τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση (π.χ. στο πλαίσιο της προσέγγισής μας για τη συγκέντρωση χρημάτων, την επικοινωνία και τη διαχείριση περιστατικών) και τηρεί τις κατευθυντήριες οδηγίες σχετικά με τη διατήρηση των δεδομένων για τη διαχείριση περιστατικών που έχουν εκδοθεί από τη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση.

4. Ρόλοι και αρμοδιότητες

Σύμφωνα με τον κώδικα δεοντολογίας, είναι καθήκον και ευθύνη όλων των **μελών του προσωπικού και των άλλων εκπροσώπων** να αναφέρουν τυχόν υπόνοιες ή περιστατικά σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης και κακοποίησης. Η μη αναφορά στο αρμόδιο άτομο συνιστά παραβίαση του κώδικα δεοντολογίας της ActionAid και της παρούσας πολιτικής και ενδέχεται να οδηγήσει στη λήψη πειθαρχικών μέτρων. *Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ενότητα 8.*

Σύμφωνα με την προσέγγιση της ActionAid με επίκεντρο τους επιζώντες/ούσες, τα άτομα δεν είναι υποχρεωμένα να αναφέρουν κάτι που έχουν βιώσει.

Τα μέλη του προσωπικού πρέπει πάντοτε:

- Να εξασφαλίζουν ότι η συμπεριφορά τους βασίζεται στις αξίες της ActionAid, συμμορφώνεται με την παρούσα πολιτική και τον κώδικα δεοντολογίας της ActionAid, και προάγει ένα ασφαλές περιβάλλον ελεύθερο από διακρίσεις και παρενόχληση.
- Να προάγουν και να ευαισθητοποιούν για την παρούσα πολιτική όλους αυτούς με τους οποίους έρχονται σε επαφή μέσω της δουλειάς τους.
- Να βεβαιώνονται ότι γνωρίζουν το Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, ρόλος του οποίου είναι να παρέχει συμβουλές και να μετριάσει τους κινδύνους σύμφωνα με την παρούσα πολιτική.
- Να εξασφαλίζουν ότι η συμπεριφορά και όλες οι σχέσεις τους βασίζονται στις αξίες και στον κώδικα δεοντολογίας της ActionAid, και ότι συμμορφώνονται με την παρούσα πολιτική και τον κώδικα δεοντολογίας της ActionAid ανά πάσα στιγμή.

- Να αναφέρουν τυχόν υπόνοιες, ανησυχίες ή συμπεριφορές που παραβιάζουν την παρούσα πολιτική στον/στους αρμόδιο/αρμοδίους. *Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία υποβολής αναφοράς, διαβάστε την ενότητα 8.*

Τα μέλη του προσωπικού **ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΠΟΤΕ**:

- Να παρενοχλούν, να εκμεταλλεύονται ή να κακοποιούν σεξουαλικά οποιονδήποτε έρχεται σε επαφή μαζί τους στο πλαίσιο του έργου της ActionAid. Η παρούσα πολιτική πραγματεύεται τις επιβλαβείς συμπεριφορές που επιδεικνύονται από **μέλη του προσωπικού και άλλους εκπροσώπους**.
- Να καταχρώνται τη θέση ισχύος τους με σκοπό να εκμεταλλευτούν ή να βλάψουν άλλους (π.χ. προσφορά ή μη μιας θέσης εργασίας ανάλογα με το αν ο αιτών επιδίδεται σε σεξουαλική δραστηριότητα μαζί τους).
- Να δημιουργούν ένα περιβάλλον εργασίας που παραβιάζει την αξιοπρέπεια και τα δικαιώματα των άλλων.
- Να επιδεικνύουν συμπεριφορά εκμετάλλευσης ή επιβλαβή συμπεριφορά σε βάρος μελών του προσωπικού, άλλων εκπροσώπων της ActionAid ή ατόμων με τα οποία έρχονται σε επαφή μέσω της δουλειάς τους.
- Να υποβάλλουν κακόβουλες καταγγελίες ή να χρησιμοποιούν την παρούσα πολιτική για σκοπούς άλλους από αυτούς για τους οποίους προορίζεται.

4.1 Διευθυντές Χώρας/Εκτελεστικοί Διευθυντές

Οι διευθυντές χώρας/εκτελεστικοί διευθυντές **πρέπει πάντοτε**:

- Να δημιουργούν ένα ασφαλές περιβάλλον όπου τα **μέλη του προσωπικού και άλλοι** αισθάνονται ότι μπορούν να διατυπώνουν τις ανησυχίες τους χωρίς τον φόβο των αντιποίνων.
- Να γνωρίζουν τις νομοθεσίες και τις βέλτιστες πρακτικές που αφορούν τη σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση, σε τοπικό και διεθνές επίπεδο, και να διασφαλίζουν ότι όλες οι δραστηριότητες αντανάκλουν αυτές τις νομοθεσίες και πρακτικές και ότι τα μέλη του προσωπικού αποκτούν γνώση αυτών.
- Να εξασφαλίζουν ότι υπάρχει Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, κατόπιν διαδικασίας επιλογής, το οποίο ενημερώνει σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και λειτουργεί ως σημείο αναφοράς για τυχόν υπόνοιες, ανησυχίες και καταγγελίες.
- Να εξασφαλίζουν ότι, στη χώρα τους, υπάρχει επαρκής χρηματοδότηση για την υποστήριξη δραστηριοτήτων σχετικών με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση (π.χ. χρηματοδότηση που εξασφαλίζει ότι όλα τα μέλη του προσωπικού λαμβάνουν ετήσια εκπαίδευση).
- Να εξασφαλίζουν ότι το Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση αναφέρει όλες τις ανησυχίες και τις καταγγελίες στη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, εντός 24 ωρών, εφόσον είναι δυνατόν.
- Να συνεργάζονται με την Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση ώστε να αντιδρούν δυναμικά όταν διατυπώνονται τυχόν ανησυχίες σχετικές με τη σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση. Να εξασφαλίζουν ότι τηρούνται οι διαδικασίες αναφοράς και διερεύνησης των ύποπτων περιστατικών σεξουαλικής παρενόχλησης, κακοποίησης και εκμετάλλευσης και να βεβαιώνονται ότι αυτές συνάδουν με την παρούσα πολιτική και την τοπική νομοθεσία. Αυτό αφορά, μεταξύ άλλων, τις διαδικασίες υποβολής αναφοράς στις αρμόδιες αρχές για έρευνα και παρακολούθηση.

- Να διασφαλίζουν ότι εφαρμόζονται οι σχετικές πειθαρχικές διαδικασίες για τα μέλη του προσωπικού που έχουν παραβιάσει την παρούσα πολιτική.
- Να βεβαιώνονται ότι όλα τα μέλη του προσωπικού έχουν λάβει εκπαίδευση σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τον τρόπο αναγνώρισης των διαφορετικών μορφών κακοποίησης και εκμετάλλευσης και τον τρόπο διατύπωσης των ανησυχιών μέσω των κατάλληλων διαύλων
- Να αποτελούν θετικό παράδειγμα τόσο εντός όσο και εκτός υπηρεσίας.

4.2 Προϊστάμενοι

Οι προϊστάμενοι **πρέπει πάντοτε:**

- Να δημιουργούν ένα ασφαλές περιβάλλον στον τομέα της ευθύνης τους και άμεσα με το προσωπικό που διευθύνουν, προκειμένου να εξασφαλίζουν ότι τα **μέλη του προσωπικού και άλλοι** αισθάνονται ότι μπορούν να διατυπώνουν τις ανησυχίες τους χωρίς τον φόβο των αντιποίνων.
- Να βεβαιώνονται ότι τα μέλη του προσωπικού που βρίσκονται υπό τη δικαιοδοσία τους λαμβάνουν ειδική εισαγωγική κατάρτιση σχετικά με την παρούσα πολιτική και ότι τυχόν ανησυχίες που διατυπώνονται σχετικά με μέλη του προσωπικού στον δικό τους τομέα αντιμετωπίζονται με τα κατάλληλα μέσα (π.χ. έρευνα, διαχείριση απόδοσης).
- Να εξασφαλίζουν ότι τα μέλη του προσωπικού γνωρίζουν τις ευθύνες τους ως προς τη διατήρηση των δικαιωμάτων και της αξιοπρέπειας των μελών του προσωπικού και άλλων εκπροσώπων σε όλες τις δραστηριότητες της ActionAid.
- Να εξασφαλίζουν ότι τα μέλη του προσωπικού γνωρίζουν τις ευθύνες τους ως προς την υποβολή αναφορών και τις σχετικές διαδικασίες.
- Να μεριμνούν ώστε όλες οι διαδικασίες και οι δραστηριότητες να διεξάγονται με τρόπο που επιδιώκει την ελαχιστοποίηση των κινδύνων για τα μέλη του προσωπικού και άλλους.
- Κατά τη διαχείριση των προσλήψεων, να συνεργάζονται με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ώστε να βεβαιώνονται ότι λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα για να αποτρέπεται η πρόσληψη στην ActionAid ατόμων που ενδέχεται να εκθέσουν άλλους σε βλάβες (π.χ. μέσω ασφαλέστερων διαδικασιών πρόσληψης).
- Να διασφαλίζουν ότι οι κακές πρακτικές ή η δυνητικά καταχρηστική συμπεριφορά σε βάρος μελών του προσωπικού ή άλλων εκπροσώπων δεν μένουν αναπάντητες.
- Να διασφαλίζουν ότι η παρούσα πολιτική συμπεριλαμβάνεται σε κάθε συμφωνία εταιρικής σχέσης ή μνημόνιο συμφωνίας με τους συνεργάτες της.
- Να αποτελούν θετικό παράδειγμα τόσο εντός όσο και εκτός υπηρεσίας.

4.3 Αρμόδια Άτομα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση

Τα Αρμόδια Άτομα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση **πρέπει πάντοτε:**

- Να συνεργάζονται με άλλους ώστε να δημιουργούν ένα ασφαλές περιβάλλον όπου τα **μέλη του προσωπικού και άλλοι** αισθάνονται ότι μπορούν να διατυπώνουν τις ανησυχίες τους χωρίς τον φόβο των αντιποίνων.
- Να βεβαιώνονται ότι η παρούσα πολιτική αναρτάται σε περίοπτη θέση μέσα στο γραφείο, καθώς και στο διαδίκτυο, και είναι διαθέσιμη σε όλα τα μέλη του προσωπικού.
- Να εξασφαλίζουν ότι όλα τα προγράμματα ειδικής εισαγωγικής κατάρτισης προβλέπουν μια συζήτηση σχετικά με την παρούσα πολιτική.

- Να παρέχουν κατάρτιση σε όλα τα μέλη του προσωπικού σχετικά με την παρούσα πολιτική και άλλες πολιτικές που εμπíπτουν στο πεδίο της Σεξουαλικής Παρενόχλησης, Εκμετάλλευσης, Κακοποίησης και της Διασφάλισης.
- Να συνεργάζονται με άλλους ώστε να διασφαλίζουν ότι οι αξίες, οι δεσμεύσεις και οι διαδικασίες που προβλέπει η παρούσα πολιτική ενσωματώνονται σε όλα τα προγράμματα και στις δραστηριότητες της ActionAid, καθώς και σε αυτά των συνεργατών της.
- Να εξασφαλίζουν ότι θέτουν όλες τις ανησυχίες και τις καταγγελίες σχετικές με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση υπόψη της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση.
- Να συνεργάζονται με την Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, προκειμένου να αντιμετωπίζουν τις ανησυχίες που αφορούν τη σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση, και να βεβαιώνονται ότι η διαχείριση τέτοιων περιστατικών πραγματοποιείται σύμφωνα με την προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση της ActionAid.
- Να αποτελούν θετικό παράδειγμα τόσο εντός όσο και εκτός υπηρεσίας.

4.4 Ανθρώπινο Δυναμικό

Τα μέλη προσωπικού του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού **πρέπει πάντοτε:**

- Να συνεργάζονται με άλλους ώστε να δημιουργούν ένα ασφαλές περιβάλλον όπου τα μέλη του προσωπικού και άλλοι αισθάνονται ότι μπορούν να διατυπώνουν τις ανησυχίες τους χωρίς τον φόβο των αντιποίνων.
- Να συνεργάζονται με τα Αρμόδια Άτομα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση ώστε να διασφαλίζουν ότι η παρούσα πολιτική αναρτάται σε περίοπτη θέση μέσα στο γραφείο, καθώς και στο διαδίκτυο, και είναι διαθέσιμη σε όλα τα μέλη του προσωπικού.
- Να συνεργάζονται με τα Αρμόδια Άτομα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση ώστε να εξασφαλίζουν ότι όλα τα προγράμματα ειδικής εισαγωγικής κατάρτισης προβλέπουν μια συζήτηση σχετικά με την παρούσα πολιτική.
- Να διασφαλίζουν ότι οι αξίες, οι δεσμεύσεις και οι διαδικασίες που προβλέπει η παρούσα πολιτική είναι ενσωματωμένες σε όλο τον κύκλο ζωής των εργαζομένων.
- Να συνεργάζονται με την Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, ώστε να αντιμετωπίζουν τυχόν ανησυχίες που αφορούν σεξουαλική παρενόχληση, κακοποίηση ή εκμετάλλευση, προβλέποντας αυστηρούς κανονισμούς για τους εργαζομένους, παρέχοντας συμβουλές για τις σχέσεις των μελών του προσωπικού, και διασφαλίζοντας ότι όλες οι σχετικές πολιτικές και διαδικασίες της ActionAid τηρούνται σωστά καθόλη τη διάρκεια της διαδικασίας διαχείρισης περιστατικών.
- Να αποτελούν θετικό παράδειγμα τόσο εντός όσο και εκτός υπηρεσίας.

5. Συνεργάτες

- Οι συνεργάτες της ActionAid πρέπει να συμμορφώνονται με τον κώδικα δεοντολογίας της ActionAid και όλες τις πολιτικές σχετικές με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Όλα τα μνημόνια συμφωνίας με τους συνεργαζόμενους φορείς και όλες οι συμφωνίες παροχής συμβουλών με συμβούλους και προμηθευτές πρέπει να περιλαμβάνουν την παρούσα πολιτική ως παράρτημα, κατά

τη δρομολόγηση οποιουδήποτε έργου. Τυχόν παραβιάσεις μπορεί να οδηγήσουν σε λύση των συμβατικών συμφωνιών και/ή των συμφωνιών εταιρικής σχέσης.

- Η ActionAid πρέπει να συνεργάζεται με όλους τους συνεργάτες της ώστε να εξασφαλίζει αφενός ότι λαμβάνουν εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και την προσέγγιση της ActionAid σε θέματα σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, και αφετέρου ότι δημιουργούνται χώροι όπου ανταλλάσσονται γνώσεις σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές αντιμετώπισης της σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης και κακοποίησης στον εργασιακό χώρο και αναγνωρίζεται η τεχνογνωσία των συνεργατών μας στον τομέα καθώς και η δική μας προσέγγιση.
- Τα μέλη του προσωπικού που εργάζονται με τους συνεργάτες πρέπει να βεβαιώνονται ότι οι συνεργαζόμενοι φορείς και τα μέλη του προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποί τους υπογράφουν και τηρούν τον κώδικα δεοντολογίας της ActionAid. Η ActionAid πρέπει να διενεργεί μαζί με τους συνεργάτες εκτιμήσεις κινδύνου σε θέματα σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και/ή να μεριμνά ώστε οι συνεργάτες της να διενεργούν οι ίδιοι τις δικές τους εκτιμήσεις κινδύνου σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση.
- Η ActionAid και οι συνεργάτες της πρέπει να συνάπτουν συμφωνίες ώστε να εξασφαλίζουν ότι όλες οι πληροφορίες σχετικές με τη σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση, κακοποίηση και βλάβη σε βάρος μελών του προσωπικού κοινοποιούνται με εμπιστευτικό τρόπο και με βάση την ανάγκη γνώσης. Η ActionAid πρέπει να συμπράττει με τους συνεργάτες της ώστε να διασφαλίζει ότι αυτοί διαθέτουν έναν άρτια οργανωμένο μηχανισμό υποβολής αναφοράς στον οποίο μπορούν να έχουν πρόσβαση τα μέλη του προσωπικού τους. Η ActionAid και οι συνεργάτες της πρέπει να συνάπτουν συμφωνίες ώστε να εξασφαλίζουν ότι οι ανησυχίες σε θέματα σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση (για τους εργαζόμενους των συνεργατών, τους δικαιούχους και τα μέλη των κοινοτήτων) κοινοποιούνται μέσω συγκεκριμένων διαύλων με στόχο την τήρηση της εμπιστευτικότητας.
- Οι ανησυχίες που αφορούν **μέλη του προσωπικού** των συνεργατών πρέπει να αναφέρονται άμεσα μέσω των μηχανισμών υποβολής αναφοράς που περιγράφονται παρακάτω. Σε περίπτωση που λάβει μια καταγγελία σχετικά με μέλος του προσωπικού συνεργαζόμενου φορέα, η ActionAid συνεργάζεται με τον φορέα ώστε να εξασφαλίζεται άμεση και κατάλληλη αντιμετώπιση. Σε περίπτωση που πιθανολογείται βασίμως ότι μια καταγγελία δεν έχει αντιμετωπιστεί με κατάλληλο ή επαρκή τρόπο από κάποιον συνεργάτη, η ActionAid πρέπει να εξετάσει το ενδεχόμενο να αποσύρει τη χρηματοδότησή της ή να τερματίσει τη σχέση.

6. Ασφαλέστερη πρόσληψη και κύκλος ζωής εργαζομένων

Με γνώμονα τη βέλτιστη πρακτική, η ActionAid εφαρμόζει αυστηρές διαδικασίες πρόσληψης προκειμένου να περιορίζεται η πιθανότητα πρόσληψης ενός ατόμου που ενδέχεται να εκθέτει σε κίνδυνο, ως προς τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, τόσο τις κοινότητες με τις οποίες συνεργαζόμαστε όσο και τα μέλη του προσωπικού και άλλους εκπροσώπους της οργάνωσης. Οι διαδικασίες πρόσληψης και επιλογής πρέπει να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα βήματα:

- Οι αγγελίες για θέσεις εργασίας και οι περιγραφές καθηκόντων αναφέρουν με σαφήνεια τις αξίες της οργάνωσης και τη δέσμευσή της σε θέματα σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Η περιγραφή της θέσης εργασίας χρησιμοποιείται ως βάση για την αξιολόγηση των ικανοτήτων ενός υποψηφίου.
- Όλες οι συνεντεύξεις περιλαμβάνουν ερωτήσεις που αξιολογούν τον υποψήφιο ως προς την κατανόηση της προσέγγισης για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση (συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης των παιδιών)

και την ικανότητά του να αναστοχάζεται τις αξίες και τη φεμινιστική προσέγγιση της ActionAid.

- Οι συνεντεύξεις για θέσεις που αφορούν την εργασία με παιδιά πρέπει να περιλαμβάνουν ερωτήσεις που σχετίζονται με τη συμπεριφορά και να αξιολογούν την καταλληλότητα ενός υποψηφίου να εργάζεται με παιδιά.
- Τυχόν κενά στην εργασιακή εμπειρία και/ή στην εκπαίδευση συζητούνται στο πλαίσιο της συνέντευξης.
- Η ActionAid δεν προσλαμβάνει εν γνώσει της άτομα που έχουν στο παρελθόν διαπράξει κάποιας μορφής σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση, π.χ. κακοποίηση παιδιού ή έμφυλη βία. Η ActionAid διασφαλίζει ότι η πρόσληψη μελών προσωπικού και άλλων εκπροσώπων περιλαμβάνει ελέγχους συστάσεων (γραπτούς και προφορικούς κατά περίπτωση).
 - Ο επιτυχών υποψήφιος καλείται να δώσει τη συγκατάθεσή του για την προσκόμιση δύο συστατικών επιστολών, μεταξύ άλλων μίας επιστολής από τον τελευταίο εργοδότη (ή τον εκπαιδευτικό φορέα), όπου αναφέρεται, εφόσον επιτρέπεται, ο λόγος αποχώρησης και, κατά περίπτωση, κατά πόσον ο υποψήφιος είναι κατάλληλος να εργάζεται με παιδιά.
- Σχετικοί έλεγχοι σε αστυνομικά αρχεία ή ποινικά μητρώα διενεργούνται σύμφωνα με τους κανονισμούς κάθε χώρας, κατά περίπτωση. Τα μέλη προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι των οποίων τα καθήκοντα προβλέπουν την άμεση πρόσβαση σε δικαιούχους και μέλη κοινοτήτων, ιδίως παιδιά και ενήλικες που διατρέχουν κίνδυνο, έχουν την υποχρέωση να δημοσιοποιούν τυχόν καταδίκη τους (σε σχέση με κάθε μορφή κακοποίησης παιδιών) πριν το στάδιο της συνέντευξης και να υποβάλλονται σε έλεγχο του ποινικού μητρώου τους, εφόσον κάτι τέτοιο είναι δυνατόν.
 - Το ίδιο ισχύει και για τα μέλη του προσωπικού που αλλάζουν ρόλους εντός της οργάνωσης, καθώς και για όσους είναι πιθανό να τοποθετηθούν σε τέτοιες θέσεις. Στην προκειμένη περίπτωση απαιτείται πλήρης έλεγχος εκ των προτέρων. Σε χώρες που τηρούν βάση δεδομένων για τους δράστες σεξουαλικών εγκλημάτων ή για άτομα που δεν είναι κατάλληλα να εργαστούν με συγκεκριμένες ομάδες, προβλέπεται σχετικός έλεγχος.
- Στο στάδιο της συνέντευξης ζητείται από τους υποψηφίους απόδειξη της ταυτότητάς τους. Αντίγραφο της ταυτότητας τηρείται στο αρχείο προσωπικού.
- Στην επιστολή που δίνεται σε όλους τους νέους εργαζόμενους και εκπροσώπους περιλαμβάνεται ο κώδικας δεοντολογίας και η γενική πολιτική για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση της ActionAid. Όλα τα μέλη του προσωπικού και οι άλλοι εκπρόσωποι πρέπει να υπογράφουν τον κώδικα δεοντολογίας πριν την ανάληψη των καθηκόντων τους.
- Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού που συντάσσει τις συμβάσεις εργασίας θα πρέπει, όπου αυτό είναι εφικτό βάσει του εθνικού δικαίου, να ενσωματώνει ρήτρα που ορίζει ότι ένα μέλος του προσωπικού δύναται να απολυθεί εφόσον διαπιστώνεται ότι έχει παραβιάσει την παρούσα πολιτική ή τον κώδικα δεοντολογίας της AAI.
- Όλες οι διαδικασίες διαχείρισης και εκτίμησης της απόδοσης των εργαζομένων πρέπει να περιλαμβάνουν μια εκτίμηση για τον τρόπο που κάθε άτομο υποστηρίζει τις αξίες της ActionAid και τον τρόπο που η προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση αλληλεπιδρά με τη δουλειά του.
- Εξασφαλίζεται ότι οι διαδικασίες αποχώρησης πραγματοποιούνται σε προσωπικό επίπεδο ή από απόσταση, ότι τα διδάγματα καταγράφονται και αξιοποιούνται και ότι οι τυχόν διατυπωθείσες ανησυχίες σε θέματα σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση σε αυτό το στάδιο αντιμετωπίζονται καταλλήλως.
- Εξασφαλίζεται ότι προσκομίζονται συστάσεις σύμφωνα με τις πολιτικές του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού και ότι οι πληροφορίες που αφορούν τις διαδικασίες σχετικά με παραπτώματα του προσωπικού ή τις πειθαρχικές διαδικασίες κοινοποιούνται στον

υποψήφιο εργοδότη σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές και τη διαδικασία της ActionAid για το ανθρώπινο δυναμικό.

Σε ορισμένα λειτουργικά πλαίσια, είναι κατανοητό ότι ίσως είναι δύσκολο ή αδύνατον να γίνεται έλεγχος αστυνομικών αρχείων, ή να προσκομίζονται υπεύθυνες δηλώσεις σχετικά με προηγούμενες καταδικαστικές αποφάσεις, καθώς και συστατικές επιστολές. Εξάλλου, οι χρονικοί περιορισμοί σε ορισμένα ανθρωπιστικά πλαίσια ενδεχομένως δικαιολογούν την ανάγκη ανάληψης καθηκόντων προτού γίνει γνωστό το αποτέλεσμα των ελέγχων. Σε τέτοιες περιπτώσεις, πρέπει να εφαρμόζονται άλλοι έλεγχοι. Οι διευθυντές που είναι αρμόδιοι για τις προσλήψεις πρέπει να βεβαιώνονται ότι προβαίνουν σε όλα τα εύλογα βήματα για τη διαχείριση των κινδύνων, όπως ένα αναλυτικό ερωτηματολόγιο κατά τη συνέντευξη σχετικά με τη διασφάλιση και τις αξίες της ActionAid, καθώς και ένας πιο εμπειριστατωμένος έλεγχος των συστάσεων (π.χ. υποχρεωτική γραπτή υποβολή συστατικής επιστολής και τηλεφωνικές συζητήσεις με τους συστήνοντες). Οι προϊστάμενοι και το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού θα πρέπει επίσης να αξιοποιούν την περίοδο δοκιμασίας ώστε να παρακολουθούν τον εργαζόμενο για τυχόν περιστατικά παραβίασης των κανονισμών που θα πρέπει να αντιμετωπίζονται ταχύτατα και σύμφωνα με την παρούσα πολιτική.

Εφόσον οι έλεγχοι των αστυνομικών αρχείων/των συστατικών επιστολών εγείρουν ανησυχίες σχετικά με την καταλληλότητα του υποψηφίου και η ActionAid λαμβάνει την απόφαση να προχωρήσει ή μη στην πρόσληψη, οι λόγοι για τη σχετική απόφαση πρέπει να καταχωρίζονται στα αρχεία του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού και να φέρουν την υπογραφή του Διευθυντή Χώρας/Εκτελεστικού Διευθυντή και των Διευθυντών Τμημάτων στη Γενική Γραμματεία.

6.1 Ειδική εισαγωγική κατάρτιση

Το Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού εξασφαλίζει ότι όλα τα **μέλη του προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι** ενημερώνονται σχετικά με την προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και την παρούσα πολιτική της ActionAid, **το αργότερο έναν μήνα** μετά τον διορισμό τους. Ο προϊστάμενος του προσληφθέντος εργαζόμενου είναι υπεύθυνος για τη διεξαγωγή αυτής της εισαγωγικής κατάρτισης. Ανάλογα με τη φύση των καθηκόντων, προβλέπεται λιγότερο ή περισσότερο εκτεταμένη εισαγωγική κατάρτιση σχετικά με την προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση της ActionAid και τους ειδικούς κινδύνους και τις προκλήσεις για κάθε χώρα.

6.2 Κατάρτιση

Σε τακτική βάση πρέπει να προγραμματίζονται και να παρέχονται - σε όλα τα μέλη του προσωπικού και στους συνεργάτες - κύκλοι μαθημάτων κατάρτισης και επαναληπτικών μαθημάτων σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Αυτά μπορεί να αφορούν:

- Τις πολιτικές της ΑΑΙ σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση.
- Τον κώδικα δεοντολογίας και την προσέγγιση φεμινιστικής ηγεσίας της ΑΑΙ στο πλαίσιο της δέσμευσης της οργάνωσης για συνεργασία με τα μέλη του προσωπικού και άλλους εκπροσώπους με στόχο τον μετασχηματισμό της κουλτούρας εργασίας.
- Τη διεθνή και τοπική νομοθεσία σχετικά με τη σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση.
- Ενημέρωση σχετικά με τον τρόπο αναγνώρισης της σεξουαλικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης.
- Ενημέρωση σχετικά με τον τρόπο αναφοράς περιστατικών σεξουαλικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης.

Όλα τα προγράμματα πρέπει να προβλέπουν μια διαδικασία κατάρτισης, μεταξύ άλλων αυτοτελή και επαναληπτικά εκπαιδευτικά μαθήματα σχετικά με την προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση της ActionAid, ούτως ώστε όλα τα μέλη του προσωπικού να λαμβάνουν τουλάχιστον μία κατάρτιση σε ανάλογα θέματα ετησίως, και περαιτέρω εκπαίδευση για συγκεκριμένες ομάδες αν κρίνεται απαραίτητο. Στο πλαίσιο της κατάρτισης πρέπει να χορηγούνται και να φυλάσσονται οι σχετικοί τίτλοι εκπαίδευσης (π.χ. κατάλογος παρουσιών, εκπαιδευτικό υλικό). Επίσης, ενθαρρύνονται οι ανεπίσημες συζητήσεις στο πλαίσιο ομαδικών συναντήσεων. Η επικοινωνία σχετικά με την προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση της ActionAid μπορεί ακόμη να περιλαμβάνει εκστρατείες ενημέρωσης, τακτικές επικαιροποιήσεις που λαμβάνουν υπόψη τις νέες εξελίξεις στον τομέα ή αναθεωρήσεις της πολιτικής.

Περαιτέρω εξειδικευμένη κατάρτιση σε θέματα σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση μπορεί να παρέχεται ανάλογα με τη φύση της εργασίας που αναλαμβάνεται, το πλαίσιο, τις απαιτήσεις των χορηγών, καθώς και σε περίπτωση που τα μέλη του προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι έρχονται σε επαφή με παιδιά ή άλλους ευάλωτους πληθυσμούς, όπως εκτοπισμένες κοινότητες. Το Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση συνεργάζεται από κοινού με τη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, προκειμένου να εντοπίζουν και να καλύπτουν αυτές τις ανάγκες.

7. Ασφαλέστερος σχεδιασμός προγραμμάτων

Με γνώμονα την προσέγγιση μηδενικής ανοχής της ActionAid όσον αφορά τη σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση, τα μέτρα για την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών πρέπει να αποτελούν θεμελιώδη συνιστώσα σε όλα τα σχεδιαζόμενα προγράμματα. Αναγνωρίζοντας ότι κάθε μέλος του προσωπικού, εκπρόσωποι και συνεργάτες ενδέχεται να βιώσουν σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση, η ActionAid δεσμεύεται να εξασφαλίζει ότι όλες οι δομές της οργάνωσης έχουν ως στόχο την πρόληψη και τη σθεναρή αντιμετώπιση της σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης και κακοποίησης.

- Διασφαλίζεται ότι όλες οι χώρες και τα προγράμματα διαθέτουν άρτιους μηχανισμούς καταγγελιών, ανάλογα με το πλαίσιο.
- Αναγνωρίζεται ότι η σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση οφείλεται σε διακρίσεις λόγω φύλου και άλλες ανισότητες. Ως εκ τούτου, η ActionAid πρέπει να διασφαλίζει ότι όλες οι διαδικασίες και οι δραστηριότητες διεξάγονται με τρόπο ευαισθητοποιημένο ως προς τη διάσταση του φύλου και με βάση μια διατομεακή φεμινιστική ανάλυση. Αυτή η διαδικασία περιλαμβάνει:
 - Τη δημιουργία ξεχωριστών χώρων ώστε όλα τα μέλη του προσωπικού (γυναίκες, άνδρες, διεμφυλικά και μη δυαδικού φύλου άτομα) να μπορούν να διατυπώνουν τις ανησυχίες και να ανταλλάσσουν τις ιδέες τους·
 - Τη δημιουργία ασφαλών χώρων διαβούλευσης και την παρακολούθηση όλων των δράσεων και δραστηριοτήτων με βάση εκτεταμένες συστηματικές διατομεακές φεμινιστικές αναλύσεις και αναλύσεις ισχύος·
 - Τη διενέργεια εκτιμήσεων κινδύνου κατά περίπτωση με στόχο των εντοπισμό των σημείων στη δουλειά μας όπου υπάρχει κίνδυνος να λάβει χώρα ή να μην αντιμετωπιστεί κατάλληλα ένα περιστατικό σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης και κακοποίησης. Οι εκτιμήσεις κινδύνου πρέπει να πραγματοποιούνται στο στάδιο σύλληψης ενός προγράμματος/έργου και να επανεξετάζονται στο πλαίσιο τακτικών δραστηριοτήτων παρακολούθησης.

- Εξασφαλίζεται η εφαρμογή της παρούσας πολιτικής, η μετάφρασή της στην τοπική γλώσσα, η κοινοποίησή της και η κατανόησή της από τα **μέλη του προσωπικού και άλλους εκπροσώπους** της ActionAid, καθώς και από τις κοινότητες με τις οποίες συνεργαζόμαστε
- Εξασφαλίζεται ότι ένα αντίγραφο της παρούσας πολιτικής συνοδεύει όλα τα μνημόνια συμφωνίας των συνεργατών και τις συζητήσεις που διενεργούνται με τους συνεργάτες με σκοπό την περαιτέρω εμπέδωση της κατανόησης και της συμμόρφωσης.
- Η ActionAid αναγνωρίζει ότι ενδέχεται να υπάρχουν προγράμματα αυξημένου κινδύνου, π.χ. ανθρωπιστικά σχέδια βραχείας διάρκειας. Στις περιπτώσεις αυτές, πρέπει να εφαρμόζονται αυστηρά μέτρα διασφάλισης ανάλογα με το πλαίσιο, π.χ. κατάρτιση, τακτικές αξιολογήσεις.
- Εξασφαλίζεται ότι όλα τα μέλη του προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι αναγνωρίζουν την ευθύνη τους αφενός να διατηρούν ένα περιβάλλον ελεύθερο από σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση και αφετέρου να αναφέρουν οποιαδήποτε κακοποίηση την οποία υποψιάζονται ή της οποίας έχουν γίνει μάρτυρες, είτε εντός είτε εκτός ActionAid, σύμφωνα με τα πρωτόκολλα υποβολής αναφοράς που περιγράφονται στην παρούσα πολιτική.
- Εξασφαλίζεται ότι η παροχή βοήθειας για όσους πλήττονται με οποιονδήποτε τρόπο από την σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση υλοποιείται σύμφωνα με την προσέγγιση με επίκεντρο τους/τις επιζώντες/ούσες της ActionAid.

7.1 Μηχανισμοί καταγγελιών

Στο πλαίσιο της ενσωμάτωσης των θεμάτων σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση τόσο στον σχεδιασμό όσο και στις δραστηριότητες των προγραμμάτων, πρέπει να θεσπίζονται μηχανισμοί προκειμένου να εξασφαλίζεται ότι **τα μέλη του προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι**, είναι σε θέση να διατυπώνουν τις ανησυχίες τους.

Το Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση μπορεί να συνεργάζεται με σχετικές ομάδες ώστε να διασφαλίζεται ότι οι μηχανισμοί καταγγελιών είναι προσβάσιμοι, χωρίς αποκλεισμούς, επικεντρωμένοι στους/στις επιζώντες/ούσες και σχετίζονται με το τοπικό πλαίσιο. Το Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση πρέπει να συνεργάζεται με όλα τα μέλη του προσωπικού και άλλους εκπροσώπους ώστε να εξασφαλίζει ότι γνωρίζουν τις αξίες της ActionAid, την κατάλληλη και μη συμπεριφορά, τα δικαιώματά τους και τον τρόπο αναφοράς των ανησυχιών τους. Στο πλαίσιο αυτό, είναι σημαντικό να δημιουργούνται ή να ενισχύονται ασφαλείς χώροι που ενθαρρύνουν τους ανθρώπους να εκφράζονται και να διατυπώνουν τις ανησυχίες τους. Είναι ζωτικής σημασίας όλοι οι μηχανισμοί καταγγελιών να προβλέπουν ποικίλους τρόπους αναφοράς (δεδομένου ότι πολλοί άνθρωποι προτιμούν να υποβάλουν καταγγελίες για παρενόχληση σε κάποιο άτομο της εμπιστοσύνης τους) και όλοι οι εμπλεκόμενοι να είναι βέβαιοι για τον εμπιστευτικό χαρακτήρα της καταγγελίας τους. Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για λογοδοσία, τα μέλη του προσωπικού πρέπει να βεβαιώνονται ότι οι πολιτικές και οι διαδικασίες γνωστοποιούνται στους δικαιούχους και στα μέλη των κοινοτήτων, προκειμένου αυτοί να παρέχουν ανατροφοδότηση και να συνεισφέρουν αποφασιστικά στην ανάπτυξη της προσέγγισής μας.

8. Διαδικασίες υποβολής αναφοράς

- **Οφείλουν να υποβάλλουν αμέσως σχετική αναφορά τα μέλη του προσωπικού ή άλλοι εκπρόσωποι της ActionAid που ανησυχούν ότι μέλος προσωπικού ή άλλος**

εκπρόσωπος έχει κινδυνεύσει ή κινδυνεύει από κακοποίηση, εκμετάλλευση ή βλάβη με οποιονδήποτε τρόπο.

- Τα ίδια τα άτομα δεν οφείλουν να προβαίνουν σε αναφορά της δικής τους εμπειρίας σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης ή κακοποίησης, σύμφωνα με την προσέγγιση της ActionAid με επίκεντρο τους επιζώντες/ούσες.

Τα μέλη προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι της ActionAid μπορούν να διατυπώνουν τις ανησυχίες τους σε θέματα σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση στη δική τους χώρα της ActionAid, αξιοποιώντας έναν από τους παρακάτω διαύλους, είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων ή τηλεφώνου:

- Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, safeguarding.hellas@actionaid.org, +30 694 441 4757
- Αρμόδιο Άτομο του Διοικητικού Συμβουλίου: lena.asvesta@gmail.com
- Διευθυντής χώρας, gerasimos.kouvaras@actionaid.org
- Προϊστάμενος/-η
- Εκπρόσωπος Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, reports.hellas@actionaid.org

Εάν μέλη του προσωπικού ή εκπρόσωποι της ActionAid διστάζουν να προβούν πρώτα σε αναφορά στη χώρα ή επιθυμούν να διατυπώσουν τις ανησυχίες τους (δηλαδή, να προσφύγουν) σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης μιας διαδικασίας στη χώρα, μπορούν να υποβάλουν απευθείας αναφορά:

- Στη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση της AAI (safeguarding@actionaid.org)
- Στην Υπηρεσία Εσωτερικών Καταγγελιών της AA (whistleblowing@actionaid.org)

Τρόποι αναφοράς ή καταγγελίας
Αναφορές και καταγγελίες μπορούν να γίνουν αυτοπροσώπως, με email, τηλέφωνο ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο



Τα Αρμόδια Άτομα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση αναλαμβάνουν την αναφορά κάθε ανησυχίας και καταγγελίας στη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, προκειμένου η Διεθνή Ομάδα να έχει την εποπτεία όλων των ανησυχιών που αφορούν σχετικά θέματα εντός της Ομοσπονδίας. Το Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση πρέπει να συμπληρώνει το έντυπο αναφοράς περιστατικού και να το αποστέλλει εντός 24 ωρών από τη διατύπωση μιας ανησυχίας, εφόσον είναι εφικτό. Η Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση ενημερώνει το παγκόσμιο μητρώο περιστατικών, παρέχει στήριξη στο Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και στη χώρα της ActionAid για την κατά περίπτωση αντιμετώπιση όλων των αναφερόμενων ανησυχιών και καταγγελιών και παρακολουθεί τα ληφθέντα μέτρα.

Ο Διευθυντής Χώρας, μέσω συγκεκριμένων θέσεων/ομάδων, συνεργάζεται με τη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση προκειμένου να διασφαλίζει ότι οι χορηγοί και άλλοι (π.χ. άλλες χώρες της ActionAid, ώστε να πληρούν τις δικές τους απαιτήσεις αναφοράς για τους χορηγούς· θεσμικοί/ρυθμιστικοί φορείς) ενημερώνονται σχετικά με τις ανησυχίες σε θέματα που αφορούν τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, με βάση τις συμφωνηθείσες απαιτήσεις.

Τυχόν διατυπωθείσες ανησυχίες που αναφέρονται στη σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση ή στην κακοποίηση **μελών του προσωπικού ή άλλων εκπροσώπων της ActionAid** από μέλη του προσωπικού ή άλλους εκπροσώπους της ActionAid πρέπει να αντιμετωπίζονται ως προτεραιότητα, σύμφωνα με την προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Η ActionAid εγγυάται ανά πάσα στιγμή την τήρηση της ασφάλειας, της αξιοπρέπειας και των δικαιωμάτων κάθε επιζώντα. Δεν υπάρχει χρονικός περιορισμός για το πότε μπορεί κάποιος να διατυπώσει την ανησυχία του σχετικά με κάτι που έχει βιώσει. Ενδεχομένως, υφίστανται περιορισμοί για το πότε μπορεί να διατυπωθεί κάποια παλαιότερη ανησυχία, ωστόσο η ActionAid θα λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για να αντιμετωπίζει αυτή την ανησυχία. Δεσμευόμαστε να διενεργούμε εξονυχιστικές και δίκαιες έρευνες που προστατεύουν τα δικαιώματα όλων των εμπλεκόμενων, εστιάζοντας κυρίως στον/στην επιζώντα-ούσα/καταγγέλλοντα-ουσα και στον καταγγελλόμενο, και εξασφαλίζοντας την τήρηση της εμπιστευτικότητας και την προστασία της ευημερίας όλων των μερών.

Στο πλαίσιο της προσέγγισής μας με επίκεντρο τον/την επιζώντα/ούσα, οι επιζώντες/καταγγέλλοντες μπορούν να επιλέγουν αν, πότε και πώς θα υποβάλουν μια αναφορά και να αποφασίζουν κατά πόσον επιθυμούν η ActionAid να κινηθεί επίσημη διαδικασία. Ωστόσο, μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις όπου η ActionAid έχει καθήκον να παρεμβαίνει ακόμη και όταν ο/η επιζών/καταγγέλλων-ουσα δεν επιθυμεί να κινηθεί επίσημη διαδικασία. Η διαχείριση κάθε υπόθεσης γίνεται κατά περίπτωση, μετά τη διενέργεια σαφών εκτιμήσεων κινδύνου και πρώτιστο μέλημα είναι η ασφάλεια και η ευημερία του/της επιζώντα/καταγγέλλοντα-ουσας.

Όλα τα μέλη του προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι έχουν την υποχρέωση να υποβάλλουν αναφορά σε περίπτωση που:

- Ένα μέλος του προσωπικού ή άλλος εκπρόσωπος καταγγέλλει ότι ο ίδιος ή άλλο άτομο βιώνουν ή κινδυνεύουν να βιώσουν σεξουαλική εκμετάλλευση ή κακοποίηση – είτε από μέλη του προσωπικού ή εκπροσώπους της ActionAid είτε από άλλους.

- Ένα μέλος του προσωπικού ή άλλος εκπρόσωπος υποψιάζεται ότι κάποιος που έχει σχέση με την ActionAid διαπράττει ή πρόκειται ενδεχομένως να διαπράξει σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση σε βάρος μελών του προσωπικού ή άλλων εκπροσώπων.
- Ένα μέλος του προσωπικού ή άλλος εκπρόσωπος υποψιάζεται ότι κάποιος που δεν εργάζεται για την ActionAid (π.χ. δάσκαλος ή αρχηγός μιας κοινότητας) διαπράττει ή πρόκειται ενδεχομένως να διαπράξει σεξουαλική εκμετάλλευση ή κακοποίηση σε βάρος μέλους του προσωπικού ή άλλου εκπροσώπου.

Τα μέλη του προσωπικού ή άλλοι εκπρόσωποι της ActionAid που **δεν** αναφέρουν ένα περιστατικό ή μια υπόνοια, παραβιάζουν τον κώδικα δεοντολογίας και ενδέχεται να αντιμετωπίσουν πειθαρχικές διαδικασίες.

Διαχείριση περίπλοκων αναφορών σε θέματα σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση:

Είδος ανησυχίας	Αντιμετώπιση
Καταγγελία σχετικά με μέλος προσωπικού σε συνεργαζόμενο φορέα	Οι ανησυχίες σχετικά με μέλος του προσωπικού ενός συνεργαζόμενου φορέα πρέπει να αναφέρονται στο Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Το Αρμόδιο Άτομο υποβάλλει αναφορά σε συγκεκριμένο άτομο εντός του συνεργαζόμενου φορέα και συνεργάζεται με τον εν λόγω φορέα προκειμένου να εξασφαλιστεί η ταχεία και κατάλληλη αντιμετώπιση του ζητήματος. Αυτό μπορεί να γίνει είτε μέσω εσωτερικής διαδικασίας του συνεργάτη είτε μέσω κοινής διαδικασίας που συμφωνείται μεταξύ της ActionAid και του συνεργάτη. Σε περίπτωση που ανησυχί ότι μια καταγγελία δεν τυγχάνει κατάλληλης ή επαρκούς αντιμετώπισης από τον συνεργαζόμενο φορέα, η ActionAid πρέπει να εκθέσει τις ανησυχίες της στους κατάλληλους διαύλους του φορέα. Εάν αυτές οι ανησυχίες δεν βρουν ευήκοα ώτα, η ActionAid πρέπει να εξετάσει το ενδεχόμενο να αποσύρει τη χρηματοδότηση ή να τερματίσει τη σχέση.
Καταγγελία σχετικά με μέλος προσωπικού άλλου διεθνούς οργανισμού βοήθειας	Οι ανησυχίες σχετικά με τη συμπεριφορά μέλους του προσωπικού άλλου διεθνούς οργανισμού βοήθειας πρέπει να αναφέρονται στο Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Το Αρμόδιο Άτομο υποβάλλει αναφορά σε συγκεκριμένο άτομο του οργανισμού προκειμένου να εξασφαλιστεί η αντιμετώπιση του ζητήματος. Αυτό μπορεί να γίνει είτε μέσω εσωτερικής διαδικασίας του οργανισμού είτε μέσω κοινής διαδικασίας που συμφωνείται μεταξύ της ActionAid και του οργανισμού. Σε περίπτωση που ανησυχί κατά πόσον η αντίδραση του οργανισμού είναι σθεναρή ή έγκαιρη, η ActionAid πρέπει να εκθέσει τις ανησυχίες της στους κατάλληλους διαύλους του οργανισμού και να εξετάσει το ενδεχόμενο να τερματίσει τη συνεργασία εφόσον δεν έχει ληφθεί κανένα μέτρο.
Καταγγελία σχετικά με εγκληματική δραστηριότητα και/ή σε σχέση με ένα παιδί όπου άλλοι έχουν εντολή	Οι καταγγελίες σύμφωνα με τις οποίες μέλος του προσωπικού ή άλλοι εκπρόσωποι έχουν διαπράξει κάποια εγκληματική δραστηριότητα αξιολογούνται από το Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση,

<p>διερεύνησης</p>	<p>Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και τη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Η αξιολόγηση γίνεται κατά περίπτωση, εφόσον η κοινοποίηση της καταγγελίας στην αστυνομία ή σε άλλους εξωτερικούς φορείς εγκυμονεί κινδύνους (π.χ. εάν υπάρχει ανησυχία ότι η ενημέρωση της αστυνομίας ή άλλων εκθέτει τον επιζώντα/καταγγέλλοντα σε κίνδυνο).</p> <p>Η ActionAid δεν είναι φορέας προστασίας παιδιών και δεν διαθέτει την εμπειρογνώσσια που απαιτείται για τη διενέργεια ερευνών σχετικά με την παιδική κακοποίηση. Οι έρευνες πραγματοποιούνται από εξωτερικούς εμπειρογνώμονες που καλούνται ειδικά για τον σκοπό αυτό.</p> <p>Σε καταγγελίες όπου η εντολή διερεύνησης ανατίθεται σε εξωτερικούς φορείς (π.χ. αστυνομία) και όχι στην ActionAid, η οργάνωση οφείλει να υποστηρίξει την εξωτερική διαδικασία. Η ActionAid πρέπει να παρακολουθεί την εξωτερική παρέμβαση ώστε να διασφαλίζει ότι κατά το δυνατόν διενεργείται με γνώμονα τις αξίες της ActionAid και να αξιοποιεί τον ρόλο της ώστε να προωθεί αλλαγές όπου χρειάζεται.</p>
<p>Μέλος προσωπικού ή άλλος εκπρόσωπος της ActionAid διατυπώνει ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης μιας καταγγελίας σε χώρα της ActionAid και θέλει να προσβάλλει την απόφαση</p>	<p>Τα μέλη του προσωπικού και οι εκπρόσωποι της ActionAid που διαφωνούν με τις αναληφθείσες ενέργειες πρέπει πρώτα να προσφύγουν στη χώρα. Εάν δεν ικανοποιηθούν από την απάντηση στην προσφυγή τους, μπορούν να προσφύγουν για δεύτερη και τελευταία φορά στη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, η οποία συνεργάζεται με το Διοικητικό Συμβούλιο της AAI για την επανεξέταση της υπόθεσης. Η απόφαση που έχει λάβει η χώρα της ActionAid μπορεί να ανακληθεί εφόσον τα αρμόδια όργανα αποφανθούν υπέρ του μέλους του προσωπικού ή άλλου εκπροσώπου που έχει προσφύγει.</p>
<p>Κατηγορία από μέλος του προσωπικού ή εκπρόσωπο από χώρα της ActionAid σε βάρος μέλους του προσωπικού ή εκπροσώπου από άλλη χώρα της ActionAid</p>	<p>Οι ανησυχίες που εμπλέκουν μέλη του προσωπικού από περισσότερες από μία χώρες της ActionAid πρέπει να τίθενται υπόψη της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, η οποία πρέπει να λάβει μέτρα. Αναγνωρίζοντας τον αμοιβαίο κίνδυνο προσβολής της φήμης τους, εφόσον είναι δυνατόν (π.χ. όταν ένας καταγγέλλων θέλει να υποβάλλει καταγγελία και/ή υπάρχουν επαρκείς πληροφορίες ώστε η έρευνα να προχωρήσει), αναλαμβάνεται κοινή διαδικασία διαχείρισης του περιστατικού, με συμμετοχή μελών του προσωπικού και από τις δύο χώρες και με επικεφαλής τη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και το Διοικητικό Συμβούλιο της AAI. Ο κίνδυνος παρακολουθείται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου της AAI.</p>
<p>Κατηγορία σε βάρος</p>	<p>Οι ανησυχίες που εμπλέκουν Διευθυντή Χώρας/Εκτελεστικό</p>

<p>Διευθυντή Χώρας/Εκτελεστικού Διευθυντή</p>	<p>Διευθυντή πρέπει να τίθενται υπόψη του Εθνικού Διοικητικού Συμβουλίου, του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΑΙ και της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Αναγνωρίζοντας τον αμοιβαίο κίνδυνο προσβολής της φήμης, εφόσον είναι δυνατόν, αναλαμβάνεται κοινή διαδικασία διαχείρισης του περιστατικού, με συμμετοχή του Εθνικού Διοικητικού Συμβουλίου και της ΑΑΙ, και με επικεφαλής τη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και το Διοικητικό Συμβούλιο της ActionAid. Ο κίνδυνος παρακολουθείται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΑΙ.</p>
<p>Κατηγορία σε βάρος μέλους της Διεθνούς Ομάδας Ηγεσίας ή του Γενικού Γραμματέα</p>	<p>Οι ανησυχίες που εμπλέκουν μέλος της Διεθνούς Ομάδας Ηγεσίας ή τον Γενικό Γραμματέα πρέπει να τίθενται υπόψη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΑΙ και της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση που εξασφαλίζουν, εφόσον είναι δυνατόν, την ανάληψη διαδικασίας διαχείρισης του περιστατικού. Ο κίνδυνος παρακολουθείται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΑΙ.</p>
<p>Κατηγορία σε βάρος μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου της ActionAid</p>	<p>Οι ανησυχίες που εμπλέκουν μέλος Διοικητικού Συμβουλίου πρέπει να τίθενται υπόψη της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Εάν η κατηγορία αφορά μέλος Εθνικού Διοικητικού Συμβουλίου, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΑΙ και η Διεθνής Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση προβαίνουν, εφόσον είναι δυνατόν, στην ανάληψη διαδικασίας διαχείρισης του περιστατικού, σε συνεργασία με άλλα μέλη του Εθνικού Διοικητικού Συμβουλίου κατά περίπτωση. Ο κίνδυνος παρακολουθείται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΑΙ. Εάν η κατηγορία εμπλέκει μέλος του Διεθνούς Διοικητικού Συμβουλίου, η Διεθνής Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση προβαίνει, εφόσον είναι δυνατόν, στην ανάληψη διαδικασίας διαχείρισης περιστατικού, σε συνεργασία με άλλα μέλη του Διεθνούς Διοικητικού Συμβουλίου και τον Γενικό Γραμματέα κατά περίπτωση. Σε αμφότερες τις περιπτώσεις, εάν η καταγγελία κρίνεται βάσιμη, διενεργείται αξιολόγηση για το κατά πόσον αρμόζει το μέλος του ΔΣ να παραμείνει στη θέση του.</p>
<p>Κατηγορία σε βάρος Αρμόδιου Ατόμου για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση</p>	<p>Οι ανησυχίες που εμπλέκουν Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση πρέπει να τίθενται υπόψη του Διευθυντή Χώρας/Εκτελεστικού Διευθυντή και της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση που λαμβάνουν από κοινού απόφαση σχετικά με την πορεία που θα ακολουθήσουν και την κατάλληλη διαχείριση του περιστατικού. Ο κίνδυνος παρακολουθείται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΑΙ.</p>

<p>Κατηγορία σε βάρος μέλους της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση</p>	<p>Οι ανησυχίες που εμπλέκουν μέλος της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση πρέπει να τίθενται υπόψη του Γενικού Γραμματέα και του επικεφαλής για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση στο Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΑΙ. Κατ' αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται η λήψη κατάλληλων μέτρων και η παρακολούθηση του κινδύνου σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΑΙ.</p>
--	---

9. Ανταπόκριση σε ανησυχίες και καταγγελίες

9.1 Διαδικασία διαχείρισης περιστατικού

Οποιοσδήποτε μπορεί να διατυπώσει ανησυχία ή καταγγελία. Ένα άτομο μπορεί να διατυπώσει καταγγελία ακόμη και αν δεν έχει αποδεικτικά στοιχεία πέραν της δικής του εμπειρίας, δεδομένου ότι η σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση συμβαίνουν συνήθως μακριά από τα βλέμματα του κόσμου και επομένως είναι δύσκολο να υπάρχουν αποδείξεις (π.χ. μάρτυρας). Η ActionAid συνεργάζεται με επιζώντες/ούσες και καταγγέλλοντες προκειμένου να κατανοεί τον τρόπο με τον οποίο επιθυμούν να αντιμετωπιστεί η ανησυχία ή η καταγγελία τους. Η παρούσα πολιτική δεν θίγει το δικαίωμα των επιζώντων και των καταγγελλόντων να χρησιμοποιούν εξωτερικές διαδικασίες (π.χ. διαδικασία ενώπιον της ποινικής δικαιοσύνης) εφόσον προκρίνουν μια τέτοια λύση. Οι επιλογές υποστήριξης προτείνονται στους επιζώντες/ούσες και στους καταγγέλλοντες ανεξάρτητα από το αν τελικά αποφασίζουν να υποβάλλουν επίσημη καταγγελία. *Συμβουλευτείτε την ενότητα 11 για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις επιλογές υποστήριξης.*

Σε περίπτωση που ένας/μία επιζών/ούσα ή καταγγέλλον/ουσα υποβάλλει επίσημη καταγγελία και επιθυμεί τη διενέργεια έρευνας ή η ActionAid θεωρεί ότι έχει καθήκον να διενεργήσει έρευνα, δρομολογείται μια διαδικασία έρευνας και ακολουθούνται οι κατευθυντήριες γραμμές για την έρευνα της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. *Στο παράρτημα 1 συμβουλευτείτε το διάγραμμα ροής της ΑΑΙ για τη διαχείριση περιστατικών σε θέματα σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και στο παράρτημα 2 δείτε τους ρόλους και τις αρμοδιότητες στη διαχείριση περιστατικών που αφορούν τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση.*

Η Γενική Γραμματεία και όλες οι χώρες της ActionAid πρέπει να θεσπίζουν μέτρα ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι έρευνες που διενεργούνται είναι αντικειμενικές, έγκαιρες, δίκαιες, διαφανείς και βασίζονται στην προσέγγιση της ActionAid για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Όλα τα μέρη θα πρέπει να μπορούν να συμμετέχουν στην έρευνα χωρίς τον φόβο των αντιποίνων.

Βήμα 1: Λήψη καταγγελίας (χρονικό πλαίσιο: ενέργειες που αναλαμβάνονται εντός 48 ωρών)

- a) Εντός 24 ωρών επιβεβαιώνεται η λήψη της καταγγελίας. Το Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση (ή άλλο μέλος του προσωπικού κατά περίπτωση) έρχεται σε επαφή με τον καταγγέλλοντα/επιζώντα-ούσα ώστε να τον βεβαιώσει ότι είναι ασφαλής και ότι οι ανησυχίες του έχουν γίνει αντιληπτές. Η Διεθνής Ομάδα για τη Σεξουαλική

- Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση ενημερώνεται ώστε να παράσχει υποστήριξη, εάν χρειάζεται.
- β) Η Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση προβαίνει σε διαλογή των υποθέσεων ώστε να αξιολογηθούν οι ενέργειες που μπορούν να αναληφθούν. Εάν η διεξαγωγή έρευνας είναι αδύνατη (π.χ. εάν ο/η επιζών/ούσα δεν επιθυμεί την έρευνα ή δεν υπάρχουν επαρκείς πληροφορίες για τη συνέχισή της), η Επιτροπή κλείνει την υπόθεση και αξιολογεί ποιες άλλες ενέργειες μπορούν να αναληφθούν ώστε να αντιμετωπιστούν οι ανησυχίες, π.χ. ευαισθητοποίηση.
 - γ) Εντός 48 ωρών συνεδριάζει η Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση.
 - δ) Διενεργείται εκτίμηση κινδύνου για την αντιμετώπιση τυχόν άμεσων ανησυχιών σε θέματα ασφάλειας ή ευημερίας και αναζητείται νομική καθοδήγηση.
 - ε) Διορίζεται Ομάδα Έρευνας και Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων. Αυτές οι ενέργειες πρέπει να είναι σύμμορφες προς την εθνική νομοθεσία.

Βήμα 2: Έρευνα (χρονικό πλαίσιο: περίπου 4 εβδομάδες, ωστόσο ενδέχεται να ποικίλλει ανάλογα με τη φύση και την πολυπλοκότητα της υπόθεσης)

- στ) Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές για την έρευνα που διατυπώνει η Διεθνής Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, μια έρευνα μπορεί να περιλαμβάνει τη διενέργεια συνεντεύξεων, τη συλλογή διαθέσιμων αποδεικτικών στοιχείων και την εκπόνηση μιας έκθεσης έρευνας.
- ζ) Ο/Η καταγγέλλων/επιζών-ούσα πρέπει να καλείται πρώτος σε συνέντευξη (ή να προσκομίζει γραπτή απάντηση στις ερωτήσεις που υποβάλλονται από την Ομάδα Έρευνας σε περίπτωση που η προφορική συνέντευξη δεν είναι δυνατή). Στη συνέχεια ακολουθούν οι μάρτυρες και τέλος ο καταγγελλόμενος. Πρέπει να σημειωθεί ότι η σεξουαλική παρενόχληση και κακοποίηση, σε οποιαδήποτε μορφή, συμβαίνουν συνήθως μακριά από τα βλέμματα του κόσμου και επομένως είναι δύσκολο να υπάρχουν αποδείξεις. Ένα άτομο μπορεί να διατυπώσει καταγγελία ακόμη και αν δεν έχει αντικειμενικά αποδεικτικά στοιχεία πέραν της δικής του εμπειρίας.
- η) Η έκθεση έρευνας υποβάλλεται στην Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων.

Βήμα 3: Απόφαση (χρονικό πλαίσιο: οι ενέργειες αναλαμβάνονται εντός 72 ωρών)

- θ) Η Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων εξετάζει την έκθεση και λαμβάνει απόφαση σχετικά με την έκθεση και τα πορίσματά της.
- ι) Η Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων ή άλλοι κατά περίπτωση υλοποιούν τις συστάσεις που συμφωνήθηκαν (π.χ. πειθαρχική ακρόαση, μη συνέχιση, ευαισθητοποίηση, εκπόνηση πολιτικής) με τη συνδρομή του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού ενδεχομένως.

Βήμα 4: Κοινοποίηση αποτελεσμάτων και διδάγματα (χρονικό πλαίσιο: έως και 1 εβδομάδα μετά τη λήψη της απόφασης)

- ια) Η Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων συντάσσει γραπτώς την απόφαση και ενημερώνει τον καταγγέλλοντα και τον καταγγελλόμενο.
- ιβ) Η Διεθνής Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση ενημερώνεται σχετικά με το αποτέλεσμα.
- ιγ) Ο καταγγελλόμενος και ο καταγγέλλων έχουν δικαίωμα να προσφύγουν κατά της απόφασης, σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες ανθρώπινου δυναμικού της ActionAid. Ο καταγγέλλων και ο καταγγελλόμενος μπορούν να προσφύγουν στη χώρα. Εάν έχουν ανησυχίες σχετικά με την ανταπόκριση της χώρας (π.χ. εάν μια σύγκρουση συμφερόντων έχει επηρεάσει την έρευνα), μπορούν να διατυπώσουν αυτές τις

ανησυχίες στη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση η οποία μπορεί να προβεί σε ανεξάρτητο έλεγχο.

- ιδ) Συγκαλείται συνάντηση για την υπόθεση όπου η Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, η Ομάδα Έρευνας και η Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων καλούνται να συζητήσουν τα διδάγματα που είναι δυνατόν να αντληθούν από την υπόθεση. Επίσης, επιδιώκεται ανατροφοδότηση από τον/την επιζώντα/καταγγέλλοντα-ουσα η οποία ενσωματώνεται στη συζήτηση σχετικά με τα διδάγματα. Τα συμπεράσματα πρέπει να κοινοποιούνται κατά περίπτωση, αφού αφαιρεθούν τυχόν πληροφορίες που επιτρέπουν την ταυτοποίηση των εμπλεκόμενων, σε διοικητικά συμβούλια και άλλα αρμόδια όργανα προκειμένου να εξασφαλίζεται η ανταλλαγή των βασικών διδαγμάτων και των βελτιώσεων που ενσωματώνονται στις πρακτικές.

9.2 Άλλες επιλογές αντιμετώπισης

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ένας/μία επιζών/ούσα ή καταγγέλλον/ουσα ενδέχεται να υποβάλλει επίσημη καταγγελία ή να κινήσει επίσημη διαδικασία αντιμετώπισης.

Για την αντιμετώπιση των ανησυχιών που αφορούν τη σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση, υπάρχουν και άλλες διαθέσιμες επιλογές, όπως:

- Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή ο/η προϊστάμενος συζητούν με το άτομο που θεωρείται ότι έχει επιδείξει ανάρμοστη συμπεριφορά. Τυχόν σχετικές συζητήσεις και ενέργειες πρέπει να καταγράφονται ώστε αυτή η συμπεριφορά να παρακολουθείται και να γίνονται αξιολογήσεις για την αλλαγή της συμπεριφοράς του.
- Πραγματοποιείται ευρύτερη συζήτηση σε πλαίσιο ομάδας/γραφείου/προγράμματος σχετικά με τους τρόπους εργασίας και τις κατάλληλες και μη συμπεριφορές.
- Τα διδάγματα που αντλούνται από τον επιζώντα/τον καταγγέλλοντα μπορούν να τροφοδοτούν πολιτικές ή διαδικασίες ώστε να ενισχύεται η προσέγγιση της ActionAid.

9.3 Ασφάλεια στη διαχείριση περιστατικών σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση

Αναγνωρίζοντας τον κίνδυνο που ενυπάρχει στην αντιμετώπιση καταγγελιών περί σεξουαλικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης, τυχόν εσωτερικές διαδικασίες που αναλαμβάνονται για την αντιμετώπιση καταγγελιών περί σεξουαλικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης πρέπει να υλοποιούνται σύμφωνα με την προσέγγιση ασφάλειας της ActionAid και τη *Γενική Πολιτική για την Ασφάλεια και την Προστασία του Προσωπικού (Global Staff Safety and Security Policy)*.

9.4 Αντίποινα για καταγγέλλοντες, θύματα και μάρτυρες

Η ActionAid λαμβάνει μέτρα κατά **μελών του προσωπικού ή άλλων εκπροσώπων** που επιδιώκουν ή προβαίνουν σε αντίποινα (π.χ. εκφοβισμός, απειλητική συμπεριφορά) σε βάρος καταγγελλόντων, επιζώντων, μαρτύρων ή άλλων ατόμων που εμπλέκονται ή πιστεύεται ότι εμπλέκονται σε μια διαδικασία διαχείρισης περιστατικού. Όσα μέλη του προσωπικού αποδεικνύεται ότι έχουν προβεί σε τέτοια πράξη υπόκεινται σε πειθαρχικές κυρώσεις οι οποίες μπορεί να οδηγήσουν ακόμη και σε λύση της σχέσης εργασίας.

9.5 Ψευδείς ή κακόβουλες καταγγελίες

Οι ψευδείς ή κακόβουλες καταγγελίες που σχετίζονται με σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση είναι εξαιρετικά σπάνιες. Ωστόσο, το μέλος του προσωπικού της ActionAid που διαπιστώνεται ότι έχει προβεί εν γνώσει του σε ψευδή καταγγελία,

υπόκειται σε πειθαρχικές κυρώσεις οι οποίες μπορεί να οδηγήσουν ακόμη και σε λύση της σχέσης εργασίας. Επισημαίνεται ότι αν μια υπόθεση δεν γίνεται δεκτή, αυτό δεν σημαίνει απαραίτητως ότι η καταγγελία είναι ψευδής, αλλά ότι τα αποδεικτικά στοιχεία δεν είναι επαρκή ή ότι, ακόμη και στην περίπτωση που η καταγγελία δεν αγγίζει τα όρια της σεξουαλικής παρενόχλησης, μπορεί να αποτελεί παρενόχληση ή σεξιστική συμπεριφορά που αντίκειται στις πολιτικές και στον κώδικα δεοντολογίας της ActionAid.

10. Επιλογές υποστήριξης

Στήριξη παρέχεται σε επιζώντες/καταγγέλλοντες-ουσες ανεξάρτητα από το αν έχει κινηθεί επίσημη διαδικασία (π.χ. έρευνα). Επίσης, στήριξη διασφαλίζεται, κατά περίπτωση, σε όσους εμπλέκονται σε διαδικασία διαχείρισης περιστατικού, αναγνωρίζοντας τις επιπτώσεις αυτής της διαδικασίας, για παράδειγμα, στους μάρτυρες και σε όσους κατηγορούνται για ανάρμοστη ή επιβλαβή συμπεριφορά. Η υποστήριξη μπορεί να περιλαμβάνει ειδικευμένη ψυχοκοινωνική υποστήριξη, ιατρική υποστήριξη, νομική υποστήριξη και/ή πρόσβαση σε άλλη ειδικευμένη και κατάλληλη υποστήριξη ανάλογα με τις ανάγκες.

Οι επιζώντες και οι καταγγέλλοντες-ουσες μπορούν να επιλέξουν εάν και πότε επιθυμούν να λάβουν τις διαθέσιμες επιλογές υποστήριξης.

Η ActionAid δεσμεύεται να μαθαίνει από τους/τις επιζώντες/ούσες και να καθοδηγείται από αυτούς, όταν κάτι τέτοιο κρίνεται ασφαλές και σκόπιμο.

Η ActionAid δεσμεύεται να συνεργάζεται με τις τοπικές ΜΚΟ και τις ομάδες για τα δικαιώματα των γυναικών προκειμένου να εμβαθύνει τις γνώσεις της σχετικά με τις ασφαλείς, διατομεακές και φεμινιστικές επιλογές υποστήριξης και να εξασφαλίζει ότι οι παρεχόμενες επιλογές υποστήριξης καλύπτουν τις ανάγκες διαφορετικών κατηγοριών επιζώντων.

Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τις επιλογές υποστήριξης, απευθυνθείτε στο δικό σας Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και/ή στην Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση (safeguarding.hellas@actionaid.org).

Παράρτημα 1 – Διάγραμμα ροής για τη διαχείριση περιστατικών

1. ΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

- Εντός 24 ωρών, ο παραλήπτης αναγνωρίζει ότι έχει λάβει την καταγγελία του επιζώντα/καταγγέλλοντα
- Εντός του επόμενου 48ωρου, η Επιτροπή Ενδιαφερομένων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη

2. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΕΞΟΥΑΛΙΚΗ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ, ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ, ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ (εντός 48 ωρών)

- Εγγυάται την ασφάλεια και την ευημερία του/της επιζώντα-ουσας /καταγγέλλοντα-ουσας
- Αξιολογεί και διαχειρίζεται περιπτώσεις άμεσης ανησυχίας σε θέματα ασφάλειας ή κινδύνου και εγγυάται την εμπιστευτικότητα
- Συγκεντρώνει νομικές συμβουλές, αν χρειάζεται
- Ενημερώνει τα εσωτερικά/εξωτερικά εμπλεκόμενα μέρη, αν χρειάζεται, μεταξύ άλλων τη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση
- Λαμβάνει απόφαση για τη διεξαγωγή ή μη έρευνας. Σε περίπτωση διεξαγωγής έρευνας, η ομάδα:
 - o Καταρτίζει μία συγγραφή υποχρεώσεων

Εάν απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση, η Επιτροπή Ενδιαφερομένων Μερών μπορεί:

- Να προβεί σε συλλογή αποδεικτικών στοιχείων ώστε να διαπιστώσει κατά πόσον είναι δυνατή η διεξαγωγή έρευνας
- Να κλείσει την υπόθεση και να τεκμηριώσει την απόφασή της, εάν η έρευνα δεν είναι δυνατή (π.χ. αν ο/η επιζών/ούσα δεν επιθυμεί την έρευνα ή οι πληροφορίες είναι ανεπαρκείς)
- Να αξιολογήσει ποιες άλλες ενέργειες μπορούν να αναληφθούν ώστε να αντιμετωπιστούν οι

3. ΕΡΕΥΝΑ (περίπου 4 εβδομάδες)

- Η Ομάδα Έρευνας υλοποιεί την έρευνα, μεταξύ άλλων:
 - o Πραγματοποιεί συνεντεύξεις (επιζών/καταγγέλλον-ουσα, μάρτυρες και τέλος καταγγελλόμενος)
 - o Συλλέγει τυχόν διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία (π.χ. ηλεκτρονικά μηνύματα

ΑΙΤΗΣΗ ΑΝΑΙΡΕΣΗΣ

Τόσο οι επιζώντες/καταγγέλλοντες όσο και ο καταγγελλόμενος μπορούν να ασκήσουν αίτηση

4. ΑΠΟΦΑΣΗ/ΕΚΒΑΣΗ (εντός 72 ωρών από τη λήψη της αναφοράς)

- Η Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων συνέρχεται για να συζητήσει σχετικά με την έκθεση έρευνας
- Η Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων κοινοποιεί στον επιζώντα/καταγγέλλοντα-ουσα, στον καταγγελλόμενο και στην Επιτροπή Ενδιαφερομένων Μερών την απόφασή της
- Η Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων υλοποιεί τις συμφωνηθείσες συστάσεις με τη Βοήθεια του Τμήματος Ανθρώπινης Δυναμικής

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- Υποστήριξη παρέχεται στον επιζώντα/καταγγέλλοντα-ουσα, στον καταγγελλόμενο και σε άλλους, κατά

5. ΤΕΛΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Η Επιτροπή Ενδιαφερομένων Μερών συγκαλεί συνάντηση για την αξιοποίηση των διδαγμάτων, προκειμένου να επανεξετάσει τη συγκεκριμένη διαδικασία διαχείρισης περιστατικού και να διατυπώσει συστάσεις για τη βελτίωση των σχετικών πρακτικών στο μέλλον
- Συγκέντρωση ανατροφοδότησης από τον επιζώντα/καταγγέλλοντα-ουσα για την τροφοδότηση της διαδικασίας αξιοποίησης διδαγμάτων
- Το Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση ενημερώνει τους κύριους εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους, παρακολουθεί τις συστάσεις της Επιτροπής Ενδιαφερομένων Μερών έως την ολοκλήρωση της υπόθεσης και έπειτα αναθεωρεί το κείμενό της

2η συνάντηση για το περιστατικό

- Επανεξέταση κινδύνων και επικαιροποίηση σχεδίου μειριασμού
- Απόφαση σχετικά με το ενδεχόμενο διερεύνησης
- Εάν «ναι», τότε:
 - ο Επικαιροποίηση της συγγραφής υποχρεώσεων
 - ο Κοινοποίηση της απόφασης στον καταγγέλλοντα
- Εάν «όχι», η υπόθεση κλείνει και ο φάκελος επικαιροποιείται λόγω μη συνέχισης της έρευνας

Παράρτημα 2 – Ρόλοι και αρμοδιότητες στη διαχείριση περιστατικών

Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση

Η Διεθνής Γραμματεία και όλες οι χώρες πρέπει να συγκροτήσουν μια μόνιμη Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Η Επιτροπή αυτή έχει την ευθύνη να δέχεται τις ανησυχίες ή τις καταγγελίες, να συνεργάζεται με τον/την επιζώντα-ούσα / τον καταγγέλλοντα-ουσα για τη διαδικασία που επιθυμούν να ακολουθήσουν, και τέλος να δρομολογεί και να παρακολουθεί την έρευνα και την ολοκληρωμένη διαδικασία διαχείρισης περιστατικού εφόσον έχει συμφωνηθεί κάτι τέτοιο.

Η Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών προβαίνει σε διαλογή όλων των περιστατικών ώστε να αξιολογεί τις ενέργειες που πρέπει να αναλαμβάνονται και τη σειρά που πρέπει να ακολουθείται. Στο πλαίσιο αυτό, τα μέλη της Επιτροπής προβαίνουν σε συλλογή αποδεικτικών στοιχείων προκειμένου να διαπιστώνουν κατά πόσον είναι εφικτή η διενέργεια έρευνας. Σε περίπτωση που η έρευνα είναι αδύνατη (π.χ. εάν ο επιζών/ούσα δεν επιθυμεί την έρευνα ή οι πληροφορίες δεν επαρκούν για να προχωρήσει η υπόθεση), η Επιτροπή κλείνει την υπόθεση και τεκμηριώνει την απάντησή της. Η Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών αξιολογεί ποια ακόμη μέτρα μπορούν να ληφθούν ώστε να αντιμετωπιστούν οι ανησυχίες π.χ. ευαισθητοποίηση, ανάπτυξη πολιτικών.

Σε επίπεδο χώρας, η Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, έναν εκπρόσωπο του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, και τον Διευθυντή Χώρας/Εκτελεστικό Διευθυντή. Κάθε χώρα ενθαρρύνεται να εξετάζει ποιοι ακόμη αρμόδιοι μπορούν να συμβάλλουν στη διαδικασία, έχοντας πάντα υπόψη την πρωταρχική σημασία της τήρησης της εμπιστευτικότητας και της ανταλλαγής πληροφοριών με βάση την ανάγκη γνώσης. Η Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση:

- Εκπονεί τη συγγραφή υποχρεώσεων για την έρευνα.
- Ορίζει μια Ομάδα Έρευνας που διεξαγάγει την έρευνα και καταρτίζει μια έκθεση.
- Ορίζει μια Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων αρμόδια για την παραλαβή της έκθεσης, τη λήψη απόφασης σχετικά με το περιστατικό, και την προώθηση περαιτέρω ενεργειών. Η Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση πρέπει να εξασφαλίζει ότι δεν υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων και ότι αυτά τα άτομα διαθέτουν την κατάρτιση και τη γνώση να φέρνουν σε πέρας τα καθήκοντά τους (π.χ. κατάρτιση στη διασφάλιση, στη δικαιοσύνη μεταξύ φύλων κ.λπ.).
- Αναδεικνύει ως αντικείμενο προβληματισμού τη σημασία της εμπιστευτικότητας προκειμένου όλοι να γνωρίζουν τις προσδοκίες και τις πιθανές συνέπειες σε περίπτωση μη τήρησης της εμπιστευτικότητας.
- Αναλαμβάνει την ευθύνη για την επίβλεψη της διαδικασίας και μεριμνά ώστε όλες οι έρευνες να διεξάγονται σύμφωνα με τις αξίες της ActionAid και ότι για όλες εφαρμόζεται μια δίκαιη διαδικασία.
- Το Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση είναι αρμόδιο να εξασφαλίζει ότι κάθε περιστατικό τεκμηριώνεται στο σύνολό του, ότι όλες οι δραστηριότητες αναλαμβάνονται σύμφωνα με την προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση της ActionAid, και τέλος να ενημερώνει τη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση,

Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση σχετικά με το περιστατικό και την έκβαση της υπόθεσης.

Ομάδα έρευνας

Η Ομάδα Έρευνας συγκροτείται από δύο (2) ερευνητές εκπαιδευμένους σε θέματα διαφύλαξης. Όταν είναι αναγκαίο, μπορεί να χρησιμοποιείται κατά περίπτωση ένας εξωτερικός ερευνητής. Αυτή η απόφαση λαμβάνεται από την Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Τα μέλη της Επιτροπής Ενδιαφερόμενων Μερών και της Ομάδας Λήψης Αποφάσεων δεν μπορούν να συμμετέχουν στην Ομάδα Έρευνας. Η ομάδα έρευνας είναι υπεύθυνη για τα εξής:

- Διενέργεια συνεντεύξεων
- Συλλογή και αξιολόγηση διαθέσιμων αποδεικτικών στοιχείων
- Εκπόνηση μιας έκθεσης έρευνας η οποία κοινοποιείται στον επιζώντα/καταγγέλλοντα-ουσα, στον καταγγελλόμενο, στην Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και στην Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων.

Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων

Η Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων απαρτίζεται από τρία άτομα, παράλληλα με την υποστήριξη από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Τουλάχιστον δύο μέλη του προσωπικού στην Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων πρέπει να είναι γυναίκες. Εάν αυτό δεν είναι δυνατό σε κάποια περίπτωση, οι λόγοι γι' αυτό πρέπει να καταγράφονται από την Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Όλα τα μέλη της Επιτροπής Λήψης Αποφάσεων πρέπει να ανήκουν σε διαφορετικό τμήμα από αυτό του καταγγέλλοντα και του καταγγελλόμενου, ώστε να διατηρούν την ουδετερότητά τους. Ο προϊστάμενος του καταγγέλλοντα ή του καταγγελλόμενου δεν μπορεί να συμμετέχει στην Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων. Ο προϊστάμενος έχει καθήκον να παρέχει στήριξη και στα δύο άτομα σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας. Η εμπλοκή ενός προϊσταμένου θα μπορούσε να σημαίνει ότι δεν αντιμετωπίζει με αμεροληψία τις δύο πλευρές με αποτέλεσμα η διαδικασία να μην είναι δίκαιη και διαφανής. Εάν υποβάλλεται καταγγελία που σχετίζεται με ανώτερο μέλος του προσωπικού (για παράδειγμα με έναν διευθυντή χώρας ή ένα μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου), ενδεχομένως πρέπει να συγκροτηθεί διαφορετική επιτροπή. Στην προκειμένη περίπτωση η Διεθνής Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση πρέπει να δίνει συμβουλές κατά περίπτωση. Επίσης, ένας μέλος της Επιτροπής Λήψης Αποφάσεων, ανώτερο στέλεχος, πρέπει να διοριστεί ως πρόεδρος. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορεί επίσης να κληθούν να συμμετάσχουν στην επιτροπή. Η Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων είναι αρμόδια:

- Να επανεξετάζει την έκθεση που εκπονείται από την Ομάδα Έρευνας και να καθορίζει εάν η καταγγελλόμενη συμπεριφορά παραβιάζει την πολιτική της ActionAid.
- Να παραπέμπει τον καταγγελλόμενο σε πειθαρχική επιτροπή εάν κρίνεται σκόπιμο, με βάση την εθνική πειθαρχική πολιτική και διαδικασία της ActionAid.
- Να ενημερώνει την Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση σχετικά με την απόφαση και να συμμετέχει σε συζητήσεις για την άντληση διδαγμάτων μετά το κλείσιμο της υπόθεσης.

Υποστήριξη από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού

- Παρέχει υποστήριξη και συμβουλές στην Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, στην Ομάδα

- Έρευνας και στην Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων ώστε να εξασφαλίζεται ότι η διαδικασία συμμορφώνεται με τη σχετική νομοθεσία για την απασχόληση.
- Αποκτά και διατηρεί γνώσεις σχετικά με τις εθνικές πολιτικές της χώρας όσον αφορά τη σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση, λαμβάνει νομικές γνωμοδοτήσεις και παρέχει υπηρεσίες δικηγόρου κατά περίπτωση.
 - Παρέχει υποστήριξη και πραγματοποιεί τις απαραίτητες προσαρμογές κατά τη διάρκεια της έρευνας. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν: την προσωρινή αλλαγή του άμεσου προϊστάμενου ή της θέσης/τοποθεσίας του γραφείου και τη συμβουλή για αναστολή της σχέσης εργασίας του καταγγελλόμενου κατά τη διάρκεια μιας έρευνας, εφόσον αυτό κρίνεται σκόπιμο. Η αναστολή δεν συνεπάγεται την ενοχή του καταγγελλόμενου. Πρόκειται απλώς για ένα μέσο που διασφαλίζει τη διενέργεια εις βάθος έρευνας.

Δεκτή/Μη δεκτή - Ορισμοί

- Μια έρευνα ή άλλη διαδικασία γίνεται δεκτή (στοιχειοθετείται) όταν καταλήγει υπέρ του καταγγέλλοντα. Συνιστάται η χρήση της λέξης «δεκτή» αντί της λέξης «στοιχειοθετείται», καθώς ο δεύτερος όρος έχει μεγαλύτερη σχέση με τις ποινικές διαδικασίες.
 - Όταν μια έρευνα ή άλλη διαδικασία δεν είναι δεκτή (δεν στοιχειοθετείται), διαπιστώνει ότι τα στοιχεία δεν επαρκούν για να επιβεβαιώσουν ότι η καταγγελλόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά έχει λάβει χώρα ή ότι, με βάση τις πιθανότητες, το πιθανότερο είναι ότι η συμπεριφορά δεν έχει λάβει χώρα.
 - Σε ορισμένες περιπτώσεις, μια καταγγελία ενδέχεται να γίνει εν μέρει δεκτή (στοιχειοθετείται εν μέρει). Δηλαδή, δεν είναι δυνατόν να γίνουν δεκτά όλα τα μέρη μιας καταγγελίας, αλλά ορισμένες μόνο πτυχές της.