

# Γενική Πολιτική για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση και Κακοποίηση και για τη Διασφάλιση/Προστασία

Πολιτική που απευθύνεται σε όλα τα μέλη του προσωπικού και στους εκπροσώπους της ActionAid

Ημερομηνία: Ιούνιος 2019

Συντάκτης: Διεθνής Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση και Κακοποίηση και τη Διασφάλιση (Global SHEA and Safeguarding Team)

Υπό την αιγίδα του: Adriano Campolina, Γενικού Γραμματέα. Η πολιτική έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο και τα ανώτερα διοικητικά στελέχη της ActionAid International (AAI)

Ημερομηνία επικαιροποίησης: Ιούνιος 2021

---

## Η προσέγγιση της ActionAid για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση

Η ActionAid δεσμεύεται να συνεργάζεται με άλλους ανθρώπους ή φορείς για τον τερματισμό της αδικίας, την εξάλειψη της φτώχειας και την οικοδόμηση ενός κόσμου που υπερασπίζεται τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια όλων. Αναγνωρίζουμε ότι για να εργαζόμαστε με ακεραιότητα, οφείλουμε να κάνουμε πράξη τις δεσμεύσεις μας και να εξασφαλίζουμε ότι κάθε άτομο που έρχεται σε επαφή με την ActionAid είναι προστατευμένο από κάθε μορφής αδικία, διάκριση ή κακοποίηση. Η διασφάλιση αναφέρεται στις πολιτικές και στις διαδικασίες που εφαρμόζει μια οργάνωση προκειμένου να αποτρέψει και να αντιμετωπίζει τις βλάβες για τις οποίες ευθύνονται τα μέλη του προσωπικού ή όσοι εργάζονται για λογαριασμό της. Οι πολιτικές της ActionAid για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση διέπονται από τον κώδικα δεοντολογίας της AAI και ενημερώνονται και ενισχύονται από την προσέγγιση φεμινιστικής ηγεσίας της ActionAid. **Η ActionAid δεσμεύεται να αποτρέψει κάθε μορφή σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης και κακοποίησης (συμπεριλαμβανομένης της παιδικής κακοποίησης και της κακοποίησης ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο) και να αντιδρά σθεναρά σε περίπτωση που λαμβάνουν χώρα τέτοιες βλάβες.**

Τα περιστατικά Σεξουαλικής Παρενόχλησης, Εκμετάλλευσης, Κακοποίησης και Διασφάλισης πηγάζουν από μια ανισορροπία ισχύος, και ιδίως από μια έμφυλη και σεξιστική κατάχρηση εξουσίας. Η ActionAid θεωρεί ότι κάθε μορφή σεξουαλικής βίας αποτελεί μείζονα παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Δεν ανεχόμαστε τα μέλη του προσωπικού ή άλλοι εκπρόσωποί μας να προβαίνουν σε οποιαδήποτε μορφή σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης ή κακοποίησης σε βάρος οποιουδήποτε ατόμου με το οποίο ερχόμαστε σε επαφή μέσω του έργου μας.

---

<sup>1</sup> Στους άλλους εκπροσώπους που εργάζονται με την ActionAid συγκαταλέγονται, μεταξύ άλλων (αλλά όχι μόνο), οι συνεργάτες, οι εθελοντές (συμπεριλαμβανομένων των μελών συμβουλίων και συνελεύσεων), οι σύμβουλοι, οι εργολάβοι/ προμηθευτές/ πωλητές, οι ασκούμενοι, οι επισκέπτες (π.χ. χορηγοί), το προσωπικό συνοδείας εξαρτώμενων ατόμων ενόσω εργάζονται με την ActionAid, και άλλα άτομα που ενεργούν ως εκπρόσωποι της ActionAid.

Αναγνωρίζουμε ότι οι έμφυλες μορφές σεξουαλικής βίας πλήττουν δυσανάλογα τις γυναίκες και τα κορίτσια, αλλά έχουν επιπτώσεις και σε αγόρια, άνδρες, διαφυλικές κοινότητες και μη δυαδικού φύλου άτομα. Η ActionAid δεσμεύεται να συνεργάζεται με τους καταγγέλλοντες και τους επιζώντες/ούσες ώστε να εξασφαλίζεται ότι βρίσκονται στο επίκεντρο κάθε λαμβανόμενου μέτρου, ότι δεν βλάπτονται περαιτέρω ούτε αποδυναμώνονται από τυχόν διαδικασίες και, τέλος, ότι λαμβάνουν στήριξη καθόλη τη διάρκεια της διαδικασίας. Δέσμευσή μας είναι να συνεργαζόμαστε με περιθωριοποιημένες και καταπιεσμένες ομάδες, αναγνωρίζοντας τις επιπτώσεις της σεξουαλικής βίας σε άτομα που ζουν σε συνθήκες φτώχειας και σε άτομα διαφορετικών εθνοτικών, θρησκευτικών, φυλετικών, κοινωνικών προελεύσεων και ικανοτήτων. Αφουγκραζόμαστε και μαθαίνουμε από αυτά τα άτομα και καταβάλλουμε προσπάθεια ώστε να εξασφαλίζουμε ότι η προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση στηρίζει τις προσπάθειές τους για την προώθηση των δικαιωμάτων και την αξιοπρεπή διαβίωσή τους.

Οφείλουμε να αναγνωρίσουμε ότι ορισμένα μέλη του προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι μπορεί να χρησιμοποιούν τη θέση ισχύος τους για προσωπικό όφελος, εκμεταλλεόμενοι την εμπιστοσύνη που δείχνουν οι άλλοι στο πρόσωπό τους για να τους βλάψουν. Πρέπει να καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια προκειμένου να περιορίσουμε την πιθανότητα να συμβεί κάτι τέτοιο και να ενεργούμε γρήγορα και δυναμικά όταν συναντούμε τέτοια περιστατικά. Στο πλαίσιο της Σεξουαλικής Παρενόχλησης, Εκμετάλλευσης και Κακοποίησης καλούμαστε να αναθεωρήσουμε εκ βάθρων την προσέγγιση του τομέα μας στο ανθρωπιστικό και αναπτυξιακό έργο, να θέσουμε υπό αμφισβήτηση τις εργασιακές κουλτούρες που δημιουργούμε και διαιωνίζουμε και να επανεξετάσουμε τους κανόνες και τις δομές εξουσίας που ενυπάρχουν στις οργανώσεις παροχής βοήθειας. Κατ' αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να δημιουργήσουμε νέες ριζοσπαστικές προσεγγίσεις που εξασφαλίζουν ότι οι συμπεριφορές, οι εργασιακές κουλτούρες και οι διαδικασίες μας δεν προκαλούν βλάβη σκοπίμως ή ακουσίως.

Η ActionAid δεσμεύεται:

- Να δημιουργεί μια **ασφαλή εργασιακή κουλτούρα** που υπερασπίζεται τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια όλων, με βάση τις αξίες και την αποστολή της AAI που υπογραμμίζονται στον κώδικα δεοντολογίας και στην προσέγγιση φεμινιστικής ηγεσίας μας.
- Να διασφαλίζει, σύμφωνα με τη **διατομεακή φεμινιστική προσέγγισή** της, ότι το έργο της οργάνωσης σε θέματα σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης, κακοποίησης και διασφάλισης αντλεί διδάγματα από τη φωνή και την εμπειρία των περιθωριοποιημένων και καταπιεσμένων ομάδων και αμφισβητεί τα καταστροφικά συστήματα εξουσίας.
- Να εξασφαλίζει ότι η προσέγγισή μας έχει ως **επίκεντρο τους επιζώντες/ούσες**. Αυτό σημαίνει ότι δεσμευόμαστε να υπερασπιζόμαστε τη δύναμη και την αξιοπρέπεια των επιζώντων σεβόμενοι την εμπιστευτικότητα και το δικαίωμά τους να λαμβάνουν αποφάσεις για αυτό που τους συμβαίνει, όταν κάτι τέτοιο είναι ασφαλές και σκόπιμο.
- Να καταδεικνύει την **προσέγγιση της μηδενικής ανοχής** στη σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση και σε άλλες ανησυχίες σχετικές με τη διασφάλιση με τους ακόλουθους τρόπους:
  - εξασφαλίζοντας ότι **όλες οι καταγγελίες σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης, κακοποίησης και οι άλλες ανησυχίες σχετικές με τη**

**διασφάλιση αντιμετωπίζονται** με έγκαιρο και δυναμικό τρόπο που επικεντρώνεται στους επιζώντες/ούσες.

- ο εξασφαλίζοντας ότι **ενσωματώνουμε την προσέγγισή μας για τη σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση, κακοποίηση και τη διασφάλιση** σε κάθε πτυχή του έργου μας – στους τρόπους πρόσληψης, ανάπτυξης ικανοτήτων, σχεδιασμού των προγραμμάτων μας – προκειμένου να υπερασπιζόμαστε τα δικαιώματα όλων να ζουν και να εργάζονται με αξιοπρέπεια, ελεύθεροι από βίαιες και επιβλαβείς συμπεριφορές.

## **Σκοπός και πεδίο εφαρμογής**

Σκοπός της παρούσας πολιτικής είναι η περιγραφή της προσέγγισης της AAI για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση και Κακοποίηση και άλλες ανησυχίες σχετικές με τη διασφάλιση (συμπεριλαμβανομένης της παιδικής κακοποίησης και της κακοποίησης ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο). Όλα τα μέλη του προσωπικού και οι εκπρόσωποι πρέπει να εξοικειώνονται με την παρούσα γενική πολιτική, καθώς και με τον κώδικα δεοντολογίας της ActionAid. Η ActionAid αναγνωρίζει τους τρόπους με τους οποίους οι διαφορετικές μορφές σεξουαλικής βίας και κατάχρησης εξουσίας αλληλεπιδρούν και αλληλοεπηρεάζονται, ωστόσο για να εντοπίσουμε και να αντιμετωπίσουμε τους διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους εκδηλώνονται αυτές οι καταχρήσεις εξουσίας, έχουμε αναπτύξει τρεις διακριτές πολιτικές με τις οποίες πρέπει να συμμορφώνονται όλα τα μέλη του προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι:

- **Πολιτική για την Προστασία και τη Διασφάλιση των Δικαιωμάτων του Παιδιού**
- **Πολιτική για την Προστασία από τη Σεξουαλική Εκμετάλλευση και Κακοποίηση**
- **Πολιτική για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση και Κακοποίηση στον Εργασιακό Χώρο**

Για τις ανησυχίες που αφορούν παιδιά, συμβουλευτείτε την *Πολιτική για την Προστασία και τη Διασφάλιση των Δικαιωμάτων του Παιδιού (Child Safeguarding policy)*. Για ανησυχίες που αφορούν συμπεριφορά σεξουαλικής παρενόχλησης, κακοποίησης ή εκμετάλλευσης σε βάρος μελών του προσωπικού και άλλων εκπροσώπων της ActionAid, μπορείτε να συμβουλευτείτε την *Πολιτική για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση και Κακοποίηση στον Εργασιακό Χώρο (Sexual Harassment, Exploitation, and Abuse at Work policy)*. Για ανησυχίες που αφορούν δικαιούχους και μέλη κοινοτήτων, μεταξύ άλλων ενήλικες που διατρέχουν κίνδυνο, μπορείτε να συμβουλευτείτε την *Πολιτική για την Προστασία από τη Σεξουαλική Εκμετάλλευση και Κακοποίηση (Protection from Sexual Exploitation and Abuse policy)*. Για ανησυχίες που αφορούν τον εκφοβισμό και την παρενόχληση, μπορείτε να συμβουλευτείτε την *Πολιτική της AAI για τον Εκφοβισμό και την Παρενόχληση (AAI Bullying and Harassment policy)*. Για ανησυχίες σχετικές με καταγγελίες για παράνομη και ανάρμοστη συμπεριφορά και παραπτώματα, μεταξύ άλλων περιστατικά όπου υπάρχει υποψία απάτης, εγκληματικής δραστηριότητας ή δικαστικής πλάνης, μπορείτε να συμβουλευτείτε την *Πολιτική για την Υπηρεσία Καταγγελιών της AAI (AAI Whistleblowing Policy)*.

Η παρούσα πολιτική είναι δεσμευτική για όλα τα γραφεία και τα σημεία εργασίας της ActionAid, και για **όλα τα μέλη προσωπικού της ActionAid**, είτε εργάζονται υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης ή μερικής απασχόλησης είτε απασχολούνται με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου. Όμοια με τον κώδικα δεοντολογίας της ActionAid, η παρούσα πολιτική είναι δεσμευτική για τα μέλη του προσωπικού τόσο εντός όσο και εκτός του ωραρίου εργασίας τους καθώς και σε όλες τις εκφάνσεις της ζωής τους. **Επίσης, είναι δεσμευτική για άλλους εκπροσώπους που εργάζονται με την ActionAid, μεταξύ άλλων (αλλά όχι μόνο) συνεργάτες, εθελοντές/ντριες (συμπεριλαμβανομένων των μελών συμβουλίων**

και συνελεύσεων), συμβούλους, εργολάβους/ προμηθευτές/ πωλητές, ασκούμενους, επισκέπτες (π.χ. χορηγούς), προσωπικό συνοδείας εξαρτώμενων ατόμων ενόσω εργάζονται με την ActionAid, καθώς και άλλα άτομα που ενεργούν ως εκπρόσωποι της ActionAid. Όλα τα μέλη του προσωπικού και οι εκπρόσωποι που αναφέρονται παραπάνω μπορούν να διατυπώσουν καταγγελία μέσω της διαδικασίας που αναφέρεται στην παρούσα πολιτική.

Οι διευθυντές/η Διεθνής Ομάδα Ηγεσίας και το Διεθνές Διοικητικό Συμβούλιο της ActionAid φέρουν συνολική ευθύνη για την παρούσα πολιτική και την υλοποίησή της. Επίσης μεριμνούν για την αναθεώρηση και την επικαιροποίησή της **ανά διετία**. Η τήρηση της πολιτικής διαπιστώνεται μέσω εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών. Οι προτάσεις για την επικαιροποίηση της πολιτικής υποβάλλονται από τον επικεφαλής της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση στη Διεθνή Ομάδα Ηγεσίας (ILT), η οποία ζητά την έγκριση του Διεθνούς Διοικητικού Συμβουλίου. Σε περίπτωση ουσιαστικών αλλαγών στην πολιτική, το Διεθνές Διοικητικό Συμβούλιο ζητά την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης.

## **Πολιτική για την Προστασία και τη Διασφάλιση των Δικαιωμάτων του Παιδιού**

Σκοπός αυτής της πολιτικής είναι να διασφαλίζει την ύπαρξη διαδικασιών για την **προστασία όλων των παιδιών** από σκόπιμες ή ακούσιες ενέργειες που τα εκθέτουν σε κίνδυνο κακοποίησης ή εκμετάλλευσης από οποιοδήποτε μέλος της Ομοσπονδίας ή άλλο εκπρόσωπο της ActionAid.

Βασικές θέσεις της πολιτικής:

- Η ActionAid **απαγορεύει αυστηρά στα μέλη του προσωπικού και σε άλλους εκπροσώπους να επιδιδονται σε οποιασδήποτε μορφής σεξουαλική δραστηριότητα με παιδιά** (κάθε άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών ή μεγαλύτερο εφόσον κάτι τέτοιο προβλέπεται από την τοπική νομοθεσία). Κανείς δεν μπορεί να επικαλείται ως δικαιολογία την εσφαλμένη εντύπωση ως προς την ηλικία.
- Η ActionAid **απαγορεύει αυστηρά στα μέλη του προσωπικού και σε άλλους εκπροσώπους να επιδεικνύουν ή να προωθούν οποιαδήποτε μορφή καταχρηστικής και επιβλαβούς συμπεριφοράς ή συμπεριφοράς εκμετάλλευσης σε βάρος παιδιών.**
- Όλα τα μέλη του προσωπικού και οι άλλοι εκπρόσωποι έχουν **καθήκον να προστατεύουν τα δικαιώματα των παιδιών**, να εξασφαλίζουν ότι η προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση της ActionAid ενσωματώνεται σε όλους τους τομείς του έργου της οργάνωσης. Κάθε πτυχή του έργου μας πρέπει να εφαρμόζεται με τρόπο που εγγυάται τα δικαιώματα, την αξιοπρέπεια και την ενδυνάμωση των παιδιών. Δεσμευόμαστε στην επαφή μας με τα παιδιά να διασφαλίζουμε την ικανότητα ενσυνείδητης δράσης, την ατομικότητα και την αξία τους και να συνεργαζόμαστε μαζί τους προκειμένου να εξασφαλίζουμε όχι μόνο ότι δεν κινδυνεύουν αλλά και ότι *είναι* ασφαλή να ασκούν τα δικαιώματά τους και να γίνονται ενεργοί φορείς της αλλαγής.

## **Πολιτική για την Προστασία από τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση και Κακοποίηση**

Σκοπός αυτής της πολιτικής είναι να διασφαλίζει την ύπαρξη διαδικασιών **για την προστασία των δικαιούχων και των κοινοτήτων με τις οποίες συνεργαζόμαστε, μεταξύ άλλων των ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο**, από σεξουαλική κακοποίηση ή

εκμετάλλευση για τις οποίες ευθύνεται είτε κάποιο μέλος της Ομοσπονδίας είτε άλλος εκπρόσωπος της ActionAid.

Βασικές θέσεις της πολιτικής:

- Η ActionAid **απαγορεύει αυστηρά στα μέλη του προσωπικού και σε άλλους εκπροσώπους να επιδίδονται σε οποιασδήποτε μορφής σεξουαλική δραστηριότητα με δικαιούχους ή ενήλικες που διατρέχουν κίνδυνο** ή σε οποιασδήποτε μορφής καταχρηστική και επιβλαβή συμπεριφορά ή συμπεριφορά εκμετάλλευσης.
- Οι σχέσεις ή κάθε μορφής σεξουαλική δραστηριότητα με μέλη κοινοτήτων που δεν είναι δικαιούχοι (δηλαδή δεν λαμβάνουν άμεση βοήθεια από την ActionAid ή δεν συμμετέχουν άμεσα σε δραστηριότητες προγραμμάτων) δεν απαγορεύονται. Ωστόσο, τα μέλη του προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι οφείλουν να εξασφαλίζουν ότι μια τέτοια σχέση δεν είναι και δεν μπορεί να εκλαμβάνεται ως σχέση εκμετάλλευσης ή καταχρηστική. Αυτές οι σχέσεις πρέπει να τίθενται υπόψη του Διευθυντή Χώρας ώστε αυτός να διαχειρίζεται τους πιθανούς κινδύνους.
- Η ActionAid **απαγορεύει αυστηρά στα μέλη του προσωπικού και σε άλλους εκπροσώπους το αγοραίο σεξ**. Η ActionAid δεν προβαίνει σε κρίσεις για τους ανθρώπους που εκδίδονται. Ωστόσο, αναγνωρίζοντας το ενδεχόμενο σεξουαλικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης, και με γνώμονα τις βασικές αρχές της Μόνιμης Διοργανικής Επιτροπής (IASC) για την προστασία από τη σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση, η ActionAid έχει απαγορεύσει αυτή τη δραστηριότητα.
- Όλα τα μέλη του προσωπικού και οι άλλοι εκπρόσωποι έχουν **καθήκον να προστατεύουν τους δικαιούχους και τις κοινότητες με τις οποίες συνεργαζόμαστε, μεταξύ άλλων τους ενήλικες που διατρέχουν κίνδυνο**, και να εξασφαλίζουν ότι η προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση της ActionAid ενσωματώνεται σε όλους τους τομείς του έργου της οργάνωσης. Κάθε πτυχή του έργου μας πρέπει να εφαρμόζεται με τρόπο που εγγυάται τα δικαιώματα, την αξιοπρέπεια των δικαιούχων, των μελών κοινοτήτων και των ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο. Δεσμευόμαστε να συνεργαζόμαστε μαζί τους προκειμένου να διασφαλίζουμε όχι μόνο ότι δεν κινδυνεύουν αλλά και ότι *είναι* ασφαλείς να ασκούν τα δικαιώματά τους και να γίνονται ενεργοί φορείς της αλλαγής.

## **Πολιτική για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση και Κακοποίηση στον Εργασιακό Χώρο**

Σκοπός αυτής της πολιτικής είναι να διασφαλίζει ότι η ActionAid **παρέχει ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον** και ότι εφαρμόζονται οι διαδικασίες για την **προστασία των μελών του προσωπικού και άλλων εκπροσώπων από οποιασδήποτε μορφής σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση** για τις οποίες ευθύνεται είτε κάποιο μέλος της Ομοσπονδίας είτε άλλος εκπρόσωπος της ActionAid.

Βασικές θέσεις της πολιτικής:

- Τα μέλη του προσωπικού και οι άλλοι εκπρόσωποι έχουν **καθήκον να δημιουργούν ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον** που σέβεται την αξιοπρέπεια και τα δικαιώματα όλων. Η ActionAid απαγορεύει στα μέλη του προσωπικού και σε άλλους εκπροσώπους να επιδίδονται σε οποιασδήποτε μορφής σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση ή κακοποίηση σε βάρος κάθε ατόμου με το οποίο έρχονται σε επαφή μέσω της δουλειάς τους. Επίσης, δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι όλα τα μέλη του προσωπικού και οι



εκπρόσωποι της μπορούν να δραστηριοποιούνται σε ένα περιβάλλον όπου όχι μόνο δεν κινδυνεύουν αλλά *είναι* ασφαλείς να ασκούν τα δικαιώματά τους και να εργάζονται με αξιοπρέπεια.

- Η ActionAid απαγορεύει στα **μέλη του προσωπικού και σε άλλους εκπροσώπους της ActionAid να συνάπτουν σεξουαλική σχέση με άτομα που τελούν υπό τη διεύθυνση ή την εποπτεία τους** και, στην περίπτωση των ανώτερων διοικητικών στελεχών, με κατώτερα διοικητικά στελέχη.
- Η ActionAid δεν απαγορεύει στα μέλη του προσωπικού της να δημιουργούν σχέσεις μεταξύ τους εφόσον αυτές δεν εμπίπτουν στην άνηση δυναμική ισχύος που περιγράφεται ανωτέρω. Ωστόσο, όλα τα μέλη του προσωπικού και οι εκπρόσωποι που συνάπτουν ή ξεκινούν σχέσεις με άλλα μέλη του προσωπικού ή εκπροσώπους πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να διαχειρίζονται τις σχέσεις τους με τρόπο που δεν επηρεάζει το έργο της ActionAid.

### **Διαδικασίες υποβολής αναφοράς ανησυχιών σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση**

Τα μέλη προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι της ActionAid μπορούν να διατυπώνουν τις ανησυχίες τους σε θέματα σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση στη δική τους χώρα της ActionAid, αξιοποιώντας έναν από τους παρακάτω διαύλους, είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων ή τηλεφώνου:

- Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, [safeguarding.hellas@actionaid.org](mailto:safeguarding.hellas@actionaid.org), +30 694 441 4757
- Αρμόδιο Άτομο του Διοικητικού Συμβουλίου: [lana.asvesta@gmail.com](mailto:lana.asvesta@gmail.com)
- Διευθύντρια χώρας, [Eva.Polyzogoroulou@actionaid.org](mailto:Eva.Polyzogoroulou@actionaid.org)
- Προϊστάμενος/-η
- Εκπρόσωπος Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, [reports.hellas@actionaid.org](mailto:reports.hellas@actionaid.org)

Εάν μέλη του προσωπικού ή εκπρόσωποι της ActionAid διστάζουν να προβούν πρώτα σε αναφορά στη χώρα ή επιθυμούν να διατυπώσουν τις ανησυχίες τους (δηλαδή, να προσφύγουν) σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης μιας διαδικασίας στη χώρα, μπορούν να υποβάλουν απευθείας αναφορά:

- Στη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση της Διεθνούς ΑΑ ([safeguarding@actionaid.org](mailto:safeguarding@actionaid.org))
- Στην Υπηρεσία Εσωτερικών Καταγγελιών ([whistleblowing@actionaid.org](mailto:whistleblowing@actionaid.org))

**Τρόποι αναφοράς ή καταγγελίας**  
Αναφορές και καταγγελίες μπορούν να γίνουν αυτοπροσώπως, με email, τηλέφωνο ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο



## Action Aid Hellas

Focal Persons: Έλλη Θούα,  
Θεοδώρα Γαζή  
[Safeguarding.Hellas@actionaid.org](mailto:Safeguarding.Hellas@actionaid.org) Τηλ: 6944414757

## Country Director

[Eva.Polyzogopoulou@actionaid.org](mailto:Eva.Polyzogopoulou@actionaid.org)

## Action Aid International

Global SHEA & Safeguarding Team  
[safeguarding@actionaid.org](mailto:safeguarding@actionaid.org)

## Line Manager

## HR/OD

[Reports.Hellas@actionaid.org](mailto:Reports.Hellas@actionaid.org)

Whistleblowing Service  
[whistleblowing@actionaid.org](mailto:whistleblowing@actionaid.org)

## Μέλος ΔΣ

[lena.asvesta@gmail.com](mailto:lena.asvesta@gmail.com)

Όλα τα μέλη του προσωπικού και άλλοι εκπρόσωποι έχουν την υποχρέωση να υποβάλλουν αναφορά σε περίπτωση που:

- Ένας/μία δικαιούχος ή ένα μέλος της κοινότητας καταγγέλλει ότι ο ίδιος ή άλλο άτομο βιώνουν ή κινδυνεύουν να βιώσουν σεξουαλική εκμετάλλευση ή κακοποίηση – είτε από μέλη του προσωπικού ή εκπροσώπους της ActionAid είτε από άλλους.
- Ένα μέλος του προσωπικού ή άλλος εκπρόσωπος υποψιάζεται ότι κάποιος που έχει σχέση με την ActionAid διαπράττει ή πρόκειται ενδεχομένως να διαπράξει σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση σε βάρος δικαιούχων, μελών κοινότητας ή τρίτων.
- Ένα μέλος του προσωπικού ή άλλος εκπρόσωπος υποψιάζεται ότι κάποιος που δεν εργάζεται για την ActionAid (π.χ. δάσκαλος ή αρχηγός μιας κοινότητας) διαπράττει ή πρόκειται ενδεχομένως να διαπράξει σεξουαλική εκμετάλλευση ή κακοποίηση σε βάρος δικαιούχων, μελών κοινοτήτων ή τρίτων.

Τα μέλη του προσωπικού ή άλλοι εκπρόσωποι της ActionAid που **δεν** αναφέρουν ένα περιστατικό ή μια υπόνοια, παραβιάζουν τον κώδικα δεοντολογίας και ενδέχεται να αντιμετωπίσουν πειθαρχικές διαδικασίες.

Τα Αρμόδια Άτομα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση αναλαμβάνουν την αναφορά κάθε ανησυχίας και καταγγελίας στη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, προκειμένου η Διεθνή Ομάδα να έχει την εποπτεία όλων των ανησυχιών που αφορούν σχετικά θέματα εντός της Ομοσπονδίας. Το Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση πρέπει να συμπληρώνει το έντυπο αναφοράς περιστατικού και να το αποστέλλει εντός 24 ωρών από τη διατύπωση μιας ανησυχίας, εφόσον είναι εφικτό. Η Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση παρέχει στήριξη στη χώρα της ActionAid για την κατά περίπτωση αντιμετώπιση όλων των αναφερόμενων ανησυχιών και καταγγελιών και παρακολουθεί τα ληφθέντα μέτρα.

Ο Διευθυντής Χώρας, μέσω συγκεκριμένων θέσεων/ομάδων, συνεργάζεται με τη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση προκειμένου να διασφαλίζει ότι οι χορηγοί και άλλοι (π.χ. άλλες χώρες της ActionAid, ώστε να πληρούν τις δικές τους απαιτήσεις αναφοράς για τους χορηγούς: θεσμικοί/ρυθμιστικοί φορείς) ενημερώνονται σχετικά με τις ανησυχίες σε θέματα που αφορούν τη Σεξουαλική

Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, με βάση τις συμφωνηθείσες απαιτήσεις.

## Υποβολή αναφοράς και προσέγγιση της ActionAid με επίκεντρο τους επιζώντες/ούσες

Σύμφωνα με τον κώδικα δεοντολογίας της ActionAid, εάν κάποιος ανησυχεί ότι ένα άτομο έχει κινδυνεύσει ή κινδυνεύει να υποστεί κακοποίηση, εκμετάλλευση ή βλάβη κατά οποιοδήποτε τρόπο, οφείλει να υποβάλλει αναφορά άμεσα, σύμφωνα με τις διαδικασίες υποβολής αναφοράς που περιγράφονται κατωτέρω. **Ωστόσο, σύμφωνα με την προσέγγιση με επίκεντρο τους επιζώντες/ούσα της ActionAid, ένα άτομο δεν είναι υποχρεωμένο να αναφέρει τη δική του εμπειρία σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης ή κακοποίησης.**

Στο πλαίσιο της προσέγγισής μας με επίκεντρο τους επιζώντες/ούσες, οι επιζώντες/καταγγέλλοντες-ούσες μπορούν να επιλέγουν εάν, τότε και πώς θα υποβάλλουν αναφορά και να αποφασίζουν κατά πόσον επιθυμούν τη λήψη επίσημων μέτρων από την ActionAid. Ενδεχομένως, σε ορισμένες περιπτώσεις, η ActionAid έχει καθήκον να λαμβάνει μέτρα ακόμη και εάν ο επιζών/καταγγέλλον-ουσα δεν επιθυμεί να κινηθεί σχετική διαδικασία. Εδώ η διαχείριση γίνεται κατά περίπτωση, μετά από σαφείς εκτιμήσεις κινδύνου, ενώ η ασφάλεια και η ευημερία του επιζώντα/καταγγέλλοντα-ουσα αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα καθόλη τη διαδικασία.

Δεν υπάρχει χρονικός περιορισμός για το πότε μπορεί κάποιος να διατυπώσει την ανησυχία του σχετικά με κάτι που έχει βιώσει. Ενδεχομένως, υφίστανται περιορισμοί για το πότε μπορεί να διατυπωθεί κάποια παλαιότερη ανησυχία, ωστόσο η ActionAid θα λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για να αντιμετωπίσει αυτή την ανησυχία. Η ActionAid διασφαλίζει ότι η ασφάλεια, η αξιοπρέπεια και τα δικαιώματα του επιζώντα/ούσας γίνονται σεβαστά ανά πάσα στιγμή. Δεσμευόμαστε να διενεργούμε εξονυχιστικές και δίκαιες έρευνες που προστατεύουν τα δικαιώματα όλων των εμπλεκόμενων, εστιάζοντας κυρίως στον επιζώντα/καταγγέλλοντα-ουσα και στον καταγγελλόμενο/η, και εξασφαλίζοντας την τήρηση της εμπιστευτικότητας και την προστασία της ευημερίας όλων των μερών.

## Διαχείριση περίπλοκων αναφορών σε θέματα σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση:

| Είδος ανησυχίας   | Αντιμετώπιση   |
|---|--|
| Καταγγελία σχετικά με μέλος προσωπικού σε συνεργαζόμενο φορέα | Οι ανησυχίες σχετικά με μέλος του προσωπικού ενός συνεργαζόμενου/νης φορέα πρέπει να αναφέρονται στο Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Το Αρμόδιο Άτομο υποβάλλει αναφορά σε συγκεκριμένο άτομο εντός του συνεργαζόμενου φορέα και συνεργάζεται με τον εν λόγω φορέα προκειμένου να εξασφαλιστεί η ταχεία και κατάλληλη αντιμετώπιση του ζητήματος. Αυτό μπορεί να γίνει είτε μέσω εσωτερικής διαδικασίας του συνεργάτη είτε μέσω κοινής διαδικασίας που συμφωνείται μεταξύ της ActionAid και του συνεργάτη. Σε περίπτωση που ανησυχεί ότι μια καταγγελία δεν τυγχάνει κατάλληλης ή επαρκούς αντιμετώπισης από τον συνεργαζόμενο φορέα, η ActionAid πρέπει να εκθέσει τις ανησυχίες της στους κατάλληλους διαύλους του φορέα. Εάν αυτές οι ανησυχίες δεν βρουν ευήκοα ώτα, η ActionAid πρέπει να εξετάσει το ενδεχόμενο να αποσύρει τη χρηματοδότηση ή να |



|  |   |
|--|---|
|  | τερματίσει τη σχέση.  |
| Καταγγελία σχετικά με μέλος προσωπικού άλλου διεθνούς οργανισμού βοήθειας  | Οι ανησυχίες σχετικά με τη συμπεριφορά μέλους του προσωπικού άλλου διεθνούς οργανισμού βοήθειας πρέπει να αναφέρονται στο Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Το Αρμόδιο Άτομο υποβάλλει αναφορά σε συγκεκριμένο άτομο του οργανισμού προκειμένου να εξασφαλιστεί η αντιμετώπιση του ζητήματος. Αυτό μπορεί να γίνει είτε μέσω εσωτερικής διαδικασίας του οργανισμού είτε μέσω κοινής διαδικασίας που συμφωνείται μεταξύ της ActionAid και του οργανισμού. Σε περίπτωση που ανησυχεί κατά πόσον η αντίδραση του οργανισμού είναι σθεναρή ή έγκαιρη, η ActionAid πρέπει να εκθέσει τις ανησυχίες της στους κατάλληλους διαύλους του οργανισμού και να εξετάσει το ενδεχόμενο να τερματίσει τη συνεργασία εφόσον δεν έχει ληφθεί κανένα μέτρο.   |
| Καταγγελία σχετικά με εγκληματική δραστηριότητα και/ή σε σχέση με ένα παιδί όπου άλλοι έχουν εντολή διερεύνησης  | <p>Οι καταγγελίες σύμφωνα με τις οποίες μέλος του προσωπικού ή άλλοι εκπρόσωποι έχουν διαπράξει κάποια εγκληματική δραστηριότητα αξιολογούνται από το Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και τη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Η αξιολόγηση γίνεται κατά περίπτωση, εφόσον η κοινοποίηση της καταγγελίας στην αστυνομία ή σε άλλους εξωτερικούς φορείς εγκυμονεί κινδύνους (π.χ. εάν υπάρχει ανησυχία ότι η ενημέρωση της αστυνομίας ή άλλων εκθέτει τον επιζώντα/καταγγέλλοντα-ουσα σε κίνδυνο).</p> <p>Η ActionAid δεν είναι φορέας προστασίας παιδιών και δεν διαθέτει την τεχνογνωσία που απαιτείται για τη διενέργεια ερευνών σχετικά με την κακοποίηση παιδιών. Οι έρευνες πραγματοποιούνται από εξωτερικούς εμπειρογνώμονες που καλούνται ειδικά για τον σκοπό αυτό.</p> <p>Σε καταγγελίες όπου η εντολή διερεύνησης ανατίθεται σε εξωτερικούς φορείς (π.χ. αστυνομία) και όχι στην ActionAid, η οργάνωση οφείλει να υποστηρίξει την εξωτερική διαδικασία. Η ActionAid πρέπει να παρακολουθεί την εξωτερική παρέμβαση ώστε να διασφαλίζει ότι κατά το δυνατόν διενεργείται με γνώμονα τις αξίες της ActionAid και να αξιοποιεί τον ρόλο της ώστε να προωθεί αλλαγές όπου χρειάζεται.</p> |
| Μέλος προσωπικού ή άλλος εκπρόσωπος της ActionAid διατυπώνει ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης μιας καταγγελίας σε χώρα της ActionAid και θέλει να προσβάλλει την απόφαση | Τα μέλη του προσωπικού και οι εκπρόσωποι της ActionAid που διαφωνούν με τις αναληφθείσες ενέργειες πρέπει πρώτα να προσφύγουν στη χώρα. Εάν δεν ικανοποιηθούν από την απάντηση στην προσφυγή τους, μπορούν να προσφύγουν για δεύτερη και τελευταία φορά στη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, η οποία συνεργάζεται με το Διοικητικό Συμβούλιο της AAI για την επανεξέταση της υπόθεσης. Η απόφαση που έχει λάβει η χώρα της ActionAid μπορεί να ανακληθεί εφόσον τα αρμόδια όργανα αποφανθούν υπέρ του μέλους του προσωπικού ή άλλου εκπροσώπου που έχει προσφύγει.   |
| Κατηγορία από μέλος του προσωπικού ή εκπρόσωπο από χώρα της ActionAid σε βάρος μέλους του προσωπικού ή   | Οι ανησυχίες που εμπλέκουν μέλη του προσωπικού από περισσότερες από μία χώρες της ActionAid πρέπει να τίθενται υπόψη της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, η οποία πρέπει  |

|  |   |
|--|---|
| <p>εκπροσώπου από άλλη χώρα της ActionAid</p>  | <p>να λάβει μέτρα. Αναγνωρίζοντας τον αμοιβαίο κίνδυνο προσβολής της φήμης τους, εφόσον είναι δυνατόν (π.χ. όταν ένας/μία καταγγέλλων/ουσα θέλει να υποβάλλει καταγγελία και/ή υπάρχουν επαρκείς πληροφορίες ώστε η έρευνα να προχωρήσει), αναλαμβάνεται κοινή διαδικασία διαχείρισης του περιστατικού, με συμμετοχή μελών του προσωπικού και από τις δύο χώρες και με επικεφαλής τη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΑΙ. Ο κίνδυνος παρακολουθείται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΑΙ.</p>  |
| <p>Κατηγορία σε βάρος Διευθυντή Χώρας/Εκτελεστικού Διευθυντή</p>                     | <p>Οι ανησυχίες που εμπλέκουν Διευθυντή Χώρας/Εκτελεστικό Διευθυντή πρέπει να τίθενται υπόψη του Εθνικού Διοικητικού Συμβουλίου, του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΑΙ και της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Αναγνωρίζοντας τον αμοιβαίο κίνδυνο προσβολής της φήμης, εφόσον είναι δυνατόν, αναλαμβάνεται κοινή διαδικασία διαχείρισης του περιστατικού, με συμμετοχή του Εθνικού Διοικητικού Συμβουλίου και της ΑΑΙ, και με επικεφαλής τη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και το Διοικητικό Συμβούλιο της ActionAid. Ο κίνδυνος παρακολουθείται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΑΙ.</p>  |
| <p>Κατηγορία σε βάρος μέλους της Διεθνούς Ομάδας Ηγεσίας ή του Γενικού Γραμματέα</p> | <p>Οι ανησυχίες που εμπλέκουν μέλος της Διεθνούς Ομάδας Ηγεσίας ή τον Γενικό Γραμματέα πρέπει να τίθενται υπόψη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΑΙ και της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση που εξασφαλίζουν, εφόσον είναι δυνατόν, την ανάληψη διαδικασίας διαχείρισης του περιστατικού. Ο κίνδυνος παρακολουθείται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΑΙ.</p>  |
| <p>Κατηγορία σε βάρος μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου της ActionAid</p>            | <p>Οι ανησυχίες που εμπλέκουν μέλος Διοικητικού Συμβουλίου πρέπει να τίθενται υπόψη της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Εάν η κατηγορία αφορά μέλος Εθνικού Διοικητικού Συμβουλίου, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΑΙ και η Διεθνής Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση προβαίνουν, εφόσον είναι δυνατόν, στην ανάληψη διαδικασίας διαχείρισης του περιστατικού, σε συνεργασία με άλλα μέλη του Εθνικού Διοικητικού Συμβουλίου κατά περίπτωση. Ο κίνδυνος παρακολουθείται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΑΙ. Εάν η κατηγορία εμπλέκει μέλος του Διεθνούς Διοικητικού Συμβουλίου, η Διεθνής Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση προβαίνει, εφόσον είναι δυνατόν, στην ανάληψη διαδικασίας διαχείρισης περιστατικού, σε συνεργασία με άλλα μέλη του Διεθνούς Διοικητικού Συμβουλίου και τον Γενικό Γραμματέα κατά περίπτωση. Σε αμφότερες τις περιπτώσεις, εάν η καταγγελία κρίνεται βάσιμη, διενεργείται αξιολόγηση για το κατά πόσον αρμόζει το μέλος του ΔΣ να παραμείνει στη θέση του.</p> |
| <p>Κατηγορία σε βάρος Αρμόδιου Ατόμου για τη Σεξουαλική</p>                          | <p>Οι ανησυχίες που εμπλέκουν Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση</p>   |

|  |   |
|--|---|
| <p>Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση</p>   | <p>πρέπει να τίθενται υπόψη του Διευθυντή Χώρας/Εκτελεστικού Διευθυντή και της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση που λαμβάνουν από κοινού απόφαση σχετικά με την πορεία που θα ακολουθήσουν και την κατάλληλη διαχείριση του περιστατικού. Ο κίνδυνος παρακολουθείται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου της AAI.</p>  |
| <p>Κατηγορία σε βάρος μέλους της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση</p> | <p>Οι ανησυχίες που εμπλέκουν μέλος της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση πρέπει να τίθενται υπόψη του Γενικού Γραμματέα και του επικεφαλής για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση στο Διοικητικό Συμβούλιο της AAI. Κατ' αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται η λήψη κατάλληλων μέτρων και η παρακολούθηση του κινδύνου σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου της AAI.</p> |

## **Ανταπόκριση σε ανησυχίες και καταγγελίες**

### **Διαδικασία διαχείρισης περιστατικών**

Οποιοσδήποτε μπορεί να διατυπώσει ανησυχία ή καταγγελία. Ένα άτομο μπορεί να διατυπώσει καταγγελία ακόμη και αν δεν έχει αποδεικτικά στοιχεία πέραν της δικής του εμπειρίας, δεδομένου ότι η σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση συμβαίνουν συνήθως μακριά από τα βλέμματα του κόσμου και επομένως είναι δύσκολο να υπάρχουν αποδείξεις (π.χ. μάρτυρας).

Η ActionAid συνεργάζεται με επιζώντες/ουσες και καταγγέλλοντες προκειμένου να κατανοεί τον τρόπο με τον οποίο επιθυμούν να αντιμετωπιστεί η ανησυχία ή η καταγγελία τους. Η παρούσα πολιτική δεν θίγει το δικαίωμα των επιζώντων και των καταγγελλόντων να χρησιμοποιούν εξωτερικές διαδικασίες (π.χ. διαδικασία ενώπιον της ποινικής δικαιοσύνης) εφόσον προκρίνουν μια τέτοια λύση. Οι επιλογές υποστήριξης προτείνονται στους επιζώντες και στους καταγγέλλοντες ανεξάρτητα από το αν αποφασίζουν τελικά να υποβάλλουν επίσημη καταγγελία.

Σε περίπτωση που ένας/μία επιζών/ούσα ή καταγγέλλων/ουσα υποβάλλει επίσημη καταγγελία και επιθυμεί τη διενέργεια έρευνας ή η ActionAid θεωρεί ότι έχει καθήκον να διενεργήσει έρευνα, δρομολογείται μια διαδικασία έρευνας και ακολουθούνται οι κατευθυντήριες γραμμές για την έρευνα της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Η Γενική Γραμματεία και όλες οι χώρες της ActionAid πρέπει να θεσπίζουν μέτρα ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι έρευνες που διενεργούνται είναι αντικειμενικές, έγκαιρες, δίκαιες, διαφανείς και βασίζονται στην προσέγγιση της ActionAid για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Όλα τα μέρη θα πρέπει να μπορούν να συμμετέχουν στην έρευνα χωρίς τον φόβο των αντιποίνων.

### **Βήμα 1: Λήψη καταγγελίας (χρονικό πλαίσιο: ενέργειες που αναλαμβάνονται εντός 48 ωρών)**

- α) Εντός 24 ωρών επιβεβαιώνεται η λήψη της καταγγελίας. Το Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση (ή άλλο μέλος του προσωπικού κατά περίπτωση) έρχεται σε επαφή με τον καταγγέλλοντα/επιζώντα ώστε να τον βεβαιώσει ότι είναι ασφαλής και ότι οι ανησυχίες του έχουν γίνει αντιληπτές. Η Διεθνής Ομάδα για τη Σεξουαλική

Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση ενημερώνεται ώστε να παράσχει υποστήριξη, εάν χρειάζεται.

- β) Η Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση προβαίνει σε διαλογή των υποθέσεων ώστε να αξιολογηθούν οι ενέργειες που μπορούν να αναληφθούν. Εάν η διεξαγωγή έρευνας είναι αδύνατη (π.χ. εάν ο επιζών/ούσα δεν επιθυμεί την έρευνα ή δεν υπάρχουν επαρκείς πληροφορίες για τη συνέχισή της), η Επιτροπή κλείνει την υπόθεση και αξιολογεί ποιες άλλες ενέργειες μπορούν να αναληφθούν ώστε να αντιμετωπιστούν οι ανησυχίες, π.χ. ευαισθητοποίηση.
- γ) Εντός 48 ωρών συνεδριάζει η Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση.
- δ) Διενεργείται εκτίμηση κινδύνου για την αντιμετώπιση τυχόν άμεσων ανησυχιών σε θέματα ασφάλειας ή ευημερίας και αναζητείται νομική καθοδήγηση.
- ε) Διορίζεται Ομάδα Έρευνας και Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων. Αυτές οι ενέργειες πρέπει να είναι σύμμορφες προς την εθνική νομοθεσία.

Βήμα 2: Έρευνα (χρονικό πλαίσιο: περίπου 4 εβδομάδες, ωστόσο ενδέχεται να ποικίλλει ανάλογα με τη φύση και την πολυπλοκότητα της υπόθεσης)

- στ) Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές για την έρευνα που διατυπώνει η Διεθνής Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, μια έρευνα μπορεί να περιλαμβάνει τη διενέργεια συνεντεύξεων, τη συλλογή διαθέσιμων αποδεικτικών στοιχείων και την εκπόνηση μιας έκθεσης έρευνας.
- ζ) Ο καταγγέλλων/επιζών-ούσα πρέπει να καλείται πρώτος σε συνέντευξη (ή να προσκομίζει γραπτή απάντηση στις ερωτήσεις που υποβάλλονται από την Ομάδα Έρευνας σε περίπτωση που η προφορική συνέντευξη δεν είναι δυνατή). Στη συνέχεια ακολουθούν οι μάρτυρες και τέλος ο καταγγελλόμενος/μένη. Πρέπει να σημειωθεί ότι η σεξουαλική παρενόχληση και κακοποίηση, σε οποιαδήποτε μορφή, συμβαίνουν συνήθως μακριά από τα βλέμματα του κόσμου και επομένως είναι δύσκολο να υπάρχουν αποδείξεις. Ένα άτομο μπορεί να διατυπώσει καταγγελία ακόμη και αν δεν έχει αντικειμενικά αποδεικτικά στοιχεία πέραν της δικής του εμπειρίας.
- η) Η έκθεση έρευνας υποβάλλεται στην Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων.

Βήμα 3: Απόφαση (χρονικό πλαίσιο: οι ενέργειες αναλαμβάνονται εντός 72 ωρών)

- θ) Η Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων εξετάζει την έκθεση και λαμβάνει απόφαση σχετικά με την έκθεση και τα πορίσματά της.
- ι) Η Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων ή άλλοι κατά περίπτωση υλοποιούν τις συστάσεις που συμφωνήθηκαν (π.χ. πειθαρχική ακρόαση, μη συνέχιση, ευαισθητοποίηση, εκπόνηση πολιτικής) με τη συνδρομή του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού ενδεχομένως.

## Βήμα 4: Κοινοποίηση αποτελεσμάτων και διδάγματα (χρονικό πλαίσιο: έως και 1 εβδομάδα μετά τη λήψη της απόφασης)

- ια) Η Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων συντάσσει γραπτώς την απόφαση και ενημερώνει τον καταγγέλλοντα και τον καταγγελλόμενο/μενη.
- ιβ) Η Διεθνής Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση ενημερώνεται σχετικά με το αποτέλεσμα.
- ιγ) Ο καταγγελλόμενος/μενη και ο καταγγέλλων έχουν δικαίωμα να προσφύγουν κατά της απόφασης, σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες ανθρωπίνου δυναμικού της ActionAid. Ο καταγγέλλων/ουσα και ο καταγγελλόμενος/μενη μπορούν να προσφύγουν στη χώρα. Εάν έχουν ανησυχίες σχετικά με την ανταπόκριση της χώρας (π.χ. εάν μια σύγκρουση συμφερόντων έχει επηρεάσει την έρευνα), μπορούν να διατυπώσουν αυτές τις ανησυχίες στη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση η οποία μπορεί να προβεί σε ανεξάρτητο έλεγχο.
- ιδ) Συγκαλείται συνάντηση για την υπόθεση όπου η Επιτροπή Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, η Ομάδα Έρευνας και η Επιτροπή Λήψης Αποφάσεων καλούνται να συζητήσουν τα διδάγματα που είναι δυνατόν να αντληθούν από την υπόθεση. Επίσης, επιδιώκεται ανατροφοδότηση από τον επιζώντα/καταγγέλλοντα η οποία ενσωματώνεται στη συζήτηση σχετικά με τα διδάγματα. Τα συμπεράσματα πρέπει να κοινοποιούνται κατά περίπτωση, αφού αφαιρεθούν τυχόν πληροφορίες που επιτρέπουν την ταυτοποίηση των εμπλεκόμενων, σε διοικητικά συμβούλια και άλλα αρμόδια όργανα προκειμένου να εξασφαλίζεται η ανταλλαγή των βασικών διδαγμάτων και των βελτιώσεων που ενσωματώνονται στις πρακτικές.

Η ActionAid λαμβάνει απόφαση κατά περίπτωση για τον τρόπο αντιμετώπισης των καταγγελιών περί κακοποίησης ή εκμετάλλευσης σε βάρος παιδιών και ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο. Οι καταγγελίες που σχετίζονται με την παιδική εκμετάλλευση ή κακοποίηση αντιμετωπίζονται από εσωτερικούς ή εξωτερικούς εμπειρογνώμονες. Η ActionAid παραπέμπει υποθέσεις σε αρμόδιους επαγγελματίες και φορείς που ενεργούν σύμφωνα με τις αξίες της ActionAid και έχουν ως ύψιστη προτεραιότητα την ευημερία του παιδιού ή του ενήλικου που διατρέχει κίνδυνο.

### **Αντίποινα για καταγγέλλοντες, θύματα και μάρτυρες**

Η ActionAid λαμβάνει μέτρα κατά μελών του προσωπικού ή άλλων εκπροσώπων που επιδιώκουν ή προβαίνουν σε αντίποινα (π.χ. εκφοβισμός, απειλητική συμπεριφορά) σε βάρος καταγγελλόντων, επιζώντων, μαρτύρων ή άλλων ατόμων που εμπλέκονται ή πιστεύεται ότι εμπλέκονται σε μια διαδικασία διαχείρισης περιστατικού. Όσα μέλη του προσωπικού αποδεικνύεται ότι έχουν προβεί σε τέτοια πράξη υπόκεινται σε πειθαρχικές κυρώσεις οι οποίες μπορεί να οδηγήσουν ακόμη και σε λύση της σχέσης εργασίας.

### **Ψευδείς ή κακόβουλες καταγγελίες**

Οι ψευδείς ή κακόβουλες καταγγελίες που σχετίζονται με σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση είναι εξαιρετικά σπάνιες. Ωστόσο, το μέλος του προσωπικού της ActionAid που διαπιστώνεται ότι έχει προβεί εν γνώσει του σε ψευδή καταγγελία,



υπόκειται σε πειθαρχικές κυρώσεις οι οποίες μπορεί να οδηγήσουν ακόμη και σε λύση της σχέσης εργασίας. Επισημαίνεται ότι αν μια υπόθεση δεν γίνεται δεκτή, αυτό δεν σημαίνει απαραίτητως ότι η καταγγελία είναι ψευδής, αλλά ότι τα αποδεικτικά στοιχεία δεν είναι επαρκή για να υποστηριχθεί η καταγγελία.

## **Εμπιστευτικότητα**

Η εμπιστευτικότητα είναι εξαιρετικά σημαντική στην προσέγγιση για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση. Η ActionAid δεσμεύεται να συνεργάζεται τόσο με τους επιζώντες/καταγγέλλοντες όσο και με όλους τους λοιπούς εμπλεκόμενους στις διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών με εμπιστευτικό τρόπο και σεβασμό. Η ανταλλαγή πληροφοριών πρέπει να πραγματοποιείται με βάση την ανάγκη γνώσης - δηλαδή, ενημερώνονται μόνο όσοι χρειάζεται να υποστηρίξουν μια έρευνα ή να αναλάβουν την πλήρη ευθύνη, και αυτοί με τη σειρά τους λαμβάνουν όσες πληροφορίες τους είναι απαραίτητες ώστε να είναι αποτελεσματικοί.

Αν οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται με εμπιστευτικό τρόπο αφορούν ένα παιδί ή υποδηλώνουν ότι κινδυνεύει η ζωή κάποιου ανθρώπου, τότε πρέπει να αναλαμβάνονται ενέργειες εκτός των τυποποιημένων διαδικασιών εμπιστευτικότητας ώστε όλοι να είναι ασφαλείς. Η διαχείριση τέτοιων περιστατικών πραγματοποιείται κατά περίπτωση, ενώ η ασφάλεια και η ευημερία του παιδιού ή του ενήλικου που κινδυνεύει είναι πάντοτε ύψιστης σημασίας.

Η ActionAid διασφαλίζει ότι συμμορφώνεται με τους τοπικούς και διεθνείς νόμους για την προστασία δεδομένων κατά τη συλλογή, την αποθήκευση ή την ανταλλαγή στοιχείων που αφορούν τα άτομα και τα περιστατικά Σεξουαλικής Παρενόχλησης, Εκμετάλλευσης, Κακοποίησης και της Διασφάλισης και τηρεί τις κατευθύνσεις σχετικά με τη διατήρηση των δεδομένων για τη διαχείριση περιστατικών που έχουν εκδοθεί από τη Διεθνή Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση.

## **Επιλογές υποστήριξης**

Στήριξη παρέχεται σε επιζώντες/καταγγέλλοντες ανεξάρτητα από το αν έχει κινηθεί επίσημη διαδικασία (π.χ. έρευνα). Επίσης, στήριξη διασφαλίζεται, κατά περίπτωση, σε όσους εμπλέκονται σε διαδικασία διαχείρισης περιστατικού, αναγνωρίζοντας τις επιπτώσεις αυτής της διαδικασίας, για παράδειγμα, στους μάρτυρες και σε όσους κατηγορούνται για ανάρμοστη ή επιβλαβή συμπεριφορά. Η υποστήριξη μπορεί να περιλαμβάνει ειδικευμένη ψυχοκοινωνική υποστήριξη, ιατρική υποστήριξη, νομική υποστήριξη και/ή πρόσβαση σε άλλη ειδικευμένη και κατάλληλη υποστήριξη ανάλογα με τις ανάγκες.

Οι επιζώντες και οι καταγγέλλοντες μπορούν να επιλέξουν εάν και πότε επιθυμούν να λάβουν τις διαθέσιμες επιλογές υποστήριξης. Η ActionAid δεσμεύεται να αφουγκράζεται τις επιθυμίες των επιζώντων και να μαθαίνει και να καθοδηγείται από αυτούς, όταν κάτι τέτοιο κρίνεται ασφαλές και σκόπιμο. Η ActionAid δεσμεύεται να συνεργάζεται με τις τοπικές ΜΚΟ και τις ομάδες για τα δικαιώματα των γυναικών προκειμένου να εμβαθύνει τις γνώσεις της σχετικά με τις ασφαλείς, διατομεακές και φεμινιστικές επιλογές υποστήριξης και να εξασφαλίζει ότι οι παρεχόμενες επιλογές υποστήριξης καλύπτουν τις ανάγκες διαφορετικών κατηγοριών επιζώντων.

Η ActionAid έχει καθήκον να εξασφαλίζει ότι η υποστήριξη προς τα παιδιά και τους ενήλικες που διατρέχουν κίνδυνο παρέχεται από αρμόδιους επαγγελματίες και φορείς. Επίσης, η ActionAid εξασφαλίζει ότι τα περιστατικά αναφέρονται στους αρμοδίους, ότι λαμβάνονται τα δέοντα μέτρα ώστε αυτοί να τηρούν τις αρχές της ActionAid και ότι η ευημερία του παιδιού και του ενήλικου που διατρέχει κίνδυνο αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα.

Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τις επιλογές υποστήριξης, απευθυνθείτε στο δικό σας Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση και/ή στην Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, και Κακοποίηση ([safeguarding.hellas@actonaid.org](mailto:safeguarding.hellas@actonaid.org)).

## Παράρτημα: Ορισμοί

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Διασφάλιση</b>                     | Η ευθύνη που έχουν οι οργανώσεις προκειμένου να βεβαιώνονται ότι τα μέλη του προσωπικού, οι δραστηριότητες και τα προγράμματά τους δεν βλάπτουν κανένα άτομο με το οποίο έρχονται σε επαφή και ότι δεν εκθέτουν κανέναν σε κίνδυνο βλάβης και κακοποίησης.  |
| <b>Ενήλικος</b>                       | Κάθε άτομο ηλικίας άνω των 18 ετών.   |
| <b>Ενήλικος που διατρέχει κίνδυνο</b> | Άτομο ηλικίας άνω των 18 ετών, το οποίο για σωματικούς, κοινωνικούς, οικονομικούς, περιβαλλοντικούς ή άλλους λόγους, μπορεί να είναι πιο ευάλωτο στην κακοποίηση, στην εκμετάλλευση ή σε άλλες επιβλαβείς συμπεριφορές. Ως εκ τούτου, στον ορισμό αυτό θα μπορούσαν να εμπίπτουν πολλοί άνθρωποι με τους οποίους συνεργαζόμαστε στις κοινότητες ανά τον κόσμο. Αναγνωρίζοντας το γεγονός αυτό, καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια ώστε αυτός ο όρος να συνεπάγεται την ενδυνάμωση και όχι την αποδυνάμωση. Επίσης, φροντίζουμε να αξιοποιούμε θετικά τον όρο στο πλαίσιο του έργου μας στις κοινότητες, με στόχο την υπεράσπιση των δικαιωμάτων και της αξιοπρέπειας εκείνων που ενδέχεται να κινδυνεύουν περισσότερο να πέσουν θύματα κακοποίησης ή εκμετάλλευσης.   |
| <b>Κακοποίηση</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Ενδοοικογενειακή</u> – «συμπεριλαμβάνει την ψυχολογική, τη σωματική, τη σεξουαλική, την οικονομική, τη συναισθηματική βία ή τη λεγόμενη βία για λόγους “τιμής”».</li> <li>- <u>Οικονομική/υλική</u> – «περιλαμβάνει την κλοπή, την απάτη και τον εξαναγκασμό σε σχέση με οικονομικές υποθέσεις όπως χρηματοπιστωτικές συναλλαγές ή συναλλαγές επί ακινήτων».</li> <li>- <u>Παραμέληση</u> – «περιλαμβάνει την παραγνώριση των συναισθηματικών ή σωματικών αναγκών, την μη παροχή πρόσβασης στις κατάλληλες υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης ή εκπαιδευτικές υπηρεσίες, και τη στέρηση των αναγκαίων για τη ζωή όπως η τροφή».</li> <li>- <u>Σωματική</u> – «επιθέσεις, χτυπήματα, χαστούκια, απώθηση, συγκράτηση ή ακατάλληλες σωματικές τιμωρίες».</li> <li>- <u>Ψυχολογική</u> – «συναισθηματική κακοποίηση, απειλές πρόκλησης βλάβης ή εγκατάλειψης, στέρηση επαφής, ταπείνωση, επίρριψη ευθυνών, έλεγχος, εκφοβισμός, εξαναγκασμός, παρενόχληση, λεκτική κακοποίηση, απομόνωση ή παράλογη και αδικαιολόγητη ανάκληση υποστηρικτικών δικτύων».</li> <li>- <u>Σεξουαλική</u> – «πραγματική ή απειλούμενη διείσδυση σεξουαλικής φύσης, είτε διά της βίας είτε υπό άνισες συνθήκες ή συνθήκες εξαναγκασμού π.χ. σεξουαλική επίθεση, βιασμός, προσβολή δημοσίας αιδούς, σεξουαλικές φωτογραφίες, σεξουαλικά πειράγματα ή υπονοούμενα».</li> </ul> <p>Η ActionAid απαγορεύει αυστηρά στα μέλη του προσωπικού και σε άλλους εκπροσώπους της να επιδίδονται σε οποιαδήποτε μορφής σεξουαλική δραστηριότητα με παιδιά (κάθε άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών ή μεγαλύτερο, εφόσον κάτι τέτοιο προβλέπεται από την τοπική νομοθεσία). Κανείς δεν μπορεί να επικαλείται ως δικαιολογία την εσφαλμένη εντύπωση ως προς την ηλικία.</p> |
| <b>Παιδί</b>                          | Κάθε άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών, ανεξαρτήτως των ορίων που θεσπίζει κάθε χώρα σχετικά με την ηλικία ενηλικίωσης. Ο ορισμός αυτός απορρέει από τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του   |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
|                                | <p>Παιδιού. Πρέπει να τονιστεί ότι ένα άτομο κάτω των 18 ετών παραμένει εγγενώς ευάλωτο, ακόμη και αν έχει φτάσει τυπικά σε ηλικία ενηλικίωσης, σεξουαλικής συναίνεσης ή ψήφου.</p>  |
| <b>Παιδική κακοποίηση</b>      | <p>Όλες οι μορφές σωματικής και/ή συναισθηματικής κακομεταχείρισης, σεξουαλικής κακοποίησης, παραμέλησης ή αμελούς μεταχείρισης ή εμπορικής ή άλλης εκμετάλλευσης που λαμβάνουν χώρα στο πλαίσιο μιας σχέσης ευθύνης, εμπιστοσύνης ή εξουσίας με το παιδί, με αποτέλεσμα την πραγματική ή τη δυνητική βλάβη στην υγεία, την επιβίωση, την ανάπτυξη ή την αξιοπρέπεια του παιδιού. Οι κύριες κατηγορίες κακοποίησης είναι η σωματική κακοποίηση, η σεξουαλική κακοποίηση, η ψυχολογική κακοποίηση και η παραμέληση.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Η <u>σωματική</u> κακοποίηση μπορεί να περιλαμβάνει ανάρμοστες σωματικές τιμωρίες σε βάρος ενός παιδιού και/ή επίθεση, απώθηση, χτυπήματα και χαστούκια.</li> <li>○ Ως <u>σεξουαλική</u> κακοποίηση νοείται οποιαδήποτε σεξουαλική δραστηριότητα ή πραγματική ή απειλούμενη σωματική διείσδυση σεξουαλικής φύσης με κάποιον που δεν έχει φτάσει σε ηλικία σεξουαλικής συναίνεσης ή στην ηλικία των 18 ετών, όποια είναι η μεγαλύτερη.</li> <li>○ Η <u>ψυχολογική</u> κακοποίηση μπορεί να περιλαμβάνει, ιδίως σε σχέση με τα παιδιά, απειλές βλάβης ή εγκατάλειψης, στέρηση επαφής, ταπείνωση, κατηγορίες, εκφοβισμό, εξαναγκασμό, παρενόχληση, λεκτική κακοποίηση και απομόνωση.</li> <li>○ Η <u>παραμέληση</u> μπορεί να περιλαμβάνει την παρεμπόδιση της πρόσβασης στην εκπαίδευση, σε τροφή ή σε άλλα αναγκαία για τη ζωή αγαθά, καθώς και τη μη κάλυψη κάθε συναισθηματικής ή σωματικής ανάγκης. Σε οποιαδήποτε μορφή της, η παραμέληση μπορεί να είναι εξίσου επιβλαβής για ένα παιδί με τη σωματική κακοποίηση. Τα παιδιά είναι πιο ευάλωτα στην παραμέληση λόγω της εγγενούς ευάλωτης φύσης και της εξάρτησής τους από τους ενήλικες για στήριξη.</li> </ul> <p>Είναι σύνηθες για ένα παιδί που υφίσταται κακοποίηση να βιώνει περισσότερες από μία μορφές κακοποίησης, συνήθως δε αυτό συμβαίνει για κάποιο διάστημα και δεν αποτελεί μεμονωμένο γεγονός.</p> |
| <b>Σεξουαλική εκμετάλλευση</b> | <p>Η ActionAid χρησιμοποιεί τον ορισμό που αναφέρεται στο <i>Δελτίο του Γενικού Γραμματέα των Ηνωμένων Εθνών για τα ειδικά μέτρα προστασίας κατά της σεξουαλικής εκμετάλλευσης και της σεξουαλικής κακοποίησης</i>: «Οποιαδήποτε πραγματική ή επιχειρούμενη κατάχρηση εξουσίας ή εμπιστοσύνης για σεξουαλικούς σκοπούς, μεταξύ των οποίων αναφέρεται ενδεικτικά η άντληση εμπορικού, οικονομικού, κοινωνικού ή πολιτικού οφέλους από τη σεξουαλική εκμετάλλευση άλλου ατόμου»<sup>2</sup></p> <p>Η περίπτωση αυτή περιλαμβάνει ευρύ φάσμα καταστάσεων, μεταξύ άλλων την εισβολή στην ιδιωτική σεξουαλική ζωή ενός ατόμου, το αναγκαστικό συναλλακτικό σεξ, τη μη συναινετική βιντεοσκόπηση μιας σεξουαλικής πράξης ή την έκθεση των γεννητικών οργάνων, την αποπλάνηση μέσω διαδικτύου (online grooming), την εν γνώσει μετάδοση σεξουαλικώς μεταδιδόμενης ασθένειας ή λοίμωξης και τις ενέργειες εκφοβισμού σεξουαλικής φύσης που αποσκοπούν στην πρόκληση αμηχανίας και ενόχλησης.</p>   |
| <b>Σεξουαλική κακοποίηση</b>   | <p>Η ActionAid χρησιμοποιεί τον ορισμό που αναφέρεται στο <i>Δελτίο του Γενικού Γραμματέα των Ηνωμένων Εθνών για τα ειδικά μέτρα προστασίας κατά της σεξουαλικής εκμετάλλευσης και της σεξουαλικής κακοποίησης</i>: «Πραγματική ή απειλούμενη σωματική διείσδυση σεξουαλικής φύσης, είτε διά της βίας είτε υπό άνισες συνθήκες ή συνθήκες εξαναγκασμού π.χ. σεξουαλική επίθεση, βιασμός».</p>  |

<sup>2</sup> <http://pseataaskforce.org/en/overview>

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Η ActionAid απαγορεύει αυστηρά στα μέλη του προσωπικού και σε άλλους εκπροσώπους της να επιδίδονται σε οποιασδήποτε μορφής σεξουαλική δραστηριότητα με παιδιά (κάθε άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών ή μεγαλύτερο, εφόσον κάτι τέτοιο προβλέπεται από την τοπική νομοθεσία). Κανείς δεν μπορεί να επικαλείται ως δικαιολογία την εσφαλμένη εντύπωση ως προς την ηλικία.</p>   |
| <b>Σεξουαλική παρενόχληση</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Η σεξουαλική παρενόχληση είναι μια ανεπιθύμητη συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης. Μπορεί να συμβεί σε οποιονδήποτε ανεξαρτήτως φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, φυλής ή άλλου παράγοντα. Η ActionAid αναγνωρίζει ότι οι διαφορετικές μορφές διάκρισης αλληλεπιδρούν και αλληλεπικαλύπτονται και ότι το γεγονός αυτό επιτείνει τον κίνδυνο σεξουαλικής παρενόχλησης σε περιθωριοποιημένες και απειλούμενες ομάδες όπως οι γυναίκες, τα έγχρωμα άτομα, τα άτομα με αναπηρίες και τα μέλη της ΛΟΑΤΚΙ κοινότητας.</li> <li>- Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να διαπράττεται σε βάρος ενός ατόμου, ομάδων ανθρώπων ή σε βάρος οποιουδήποτε και μπορεί να συναντάται είτε ως μεμονωμένο περιστατικό είτε ως μοτίβο συμπεριφοράς.</li> <li>- Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία ενός εκφοβιστικού, εξευτελιστικού ή προσβλητικού περιβάλλοντος και/ή την παραβίαση της αξιοπρέπειας ενός άλλου ανθρώπου.</li> <li>- Μια ενέργεια ή συμπεριφορά εξακολουθεί να θεωρείται σεξουαλική παρενόχληση ακόμη και αν ο καταγγελλόμενος δράστης παρενόχλησης δεν είχε την πρόθεση να βλάψει τον καταγγέλλοντα. Όταν διαχειρίζεται καταγγελίες σεξουαλικής παρενόχλησης, η ActionAid ασχολείται με τον αντίκτυπο της συμπεριφοράς στον καταγγέλλοντα και όχι με την πρόθεση του καταγγελλόμενου/μηνος.</li> <li>- Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να είναι σωματική, λεκτική ή μη λεκτική. Ενδεικτικά, αναφέρονται μερικά παραδείγματα: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Η σωματική σεξουαλική παρενόχληση περιλαμβάνει το άγγιγμα, την ανεπιθύμητη σωματική επαφή και την επίθεση (απόπειρες και απειλές)</li> <li>○ Η λεκτική σεξουαλική παρενόχληση περιλαμβάνει προσβλητικά σχόλια, ανέκδοτα, ερωτήσεις για τη σεξουαλική ζωή κάποιου, παρατηρήσεις για την εμφάνιση κάποιου</li> <li>○ Η μη λεκτική σεξουαλική παρενόχληση περιλαμβάνει σεξουαλικές χειρονομίες, επίμονο κοίταγμα, και ανεπιθύμητα τηλεφωνήματα, γράμματα, σημειώματα και/ή ηλεκτρονικά μηνύματα</li> </ul> </li> </ul> |
| <b><u>ΑΛΛΟΙ ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ</u></b>                      |  |
| <b>Ακρωτηριασμός των γυναικείων γεννητικών οργάνων</b> | <p>Ο όρος «ακρωτηριασμός των γυναικείων γεννητικών οργάνων» περιλαμβάνει όλες τις πρακτικές που συνεπάγονται τον μερικό ή ολικό ακρωτηριασμό των εξωτερικών θηλυκών γεννητικών οργάνων ή άλλο τραυματισμό των γυναικείων γεννητικών οργάνων για μη ιατρικούς λόγους. Ο ακρωτηριασμός των γυναικείων γεννητικών οργάνων αναγνωρίζεται διεθνώς ως παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των κοριτσιών και των γυναικών.</p>   |
| <b>Ανησυχία</b>  | <p>Η Διεθνής Ομάδα για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση χρησιμοποιεί αυτόν τον όρο για να προσδιορίζει ζητήματα σχετικά με τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση που διατυπώνονται αλλά δεν είναι, ή δεν έχουν φτάσει στο σημείο να αποτελούν, επίσημη καταγγελία. Για παράδειγμα, μια ομάδα μελών του προσωπικού που συζητούν φήμες που κυκλοφορούν σχετικά με τη σεξουαλική</p>   |



|   |   |
|---|---|
|   | <p>εκμετάλλευση σε κάποιο στρατόπεδο φιλοξενίας προσφύγων ή σε κάποιο συγκεκριμένο γραφείο. Είναι σημαντικό οι διατυπωθείσες ανησυχίες να τυγχάνουν αντιμετώπισης, καθώς έτσι εξασφαλίζεται με καίριο τρόπο ότι η ActionAid αφουγκράζεται τους επιζώντες και τους καταγγέλλοντες και ότι παρακολουθεί όλα τα ζητήματα στο πλαίσιο της δέσμευσής της για δημιουργία ασφαλών εργασιακών χώρων όπου γίνονται σεβαστά τα δικαιώματα όλων.</p>   |
| <p><b>Αρμόδιο Άτομο για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση</b></p> | <p>Πρόκειται για ένα άτομο σε μια οργάνωση στο οποίο έχει προβλεφθεί να υποβάλλονται τυχόν ανησυχίες και καταγγελίες περιστατικών σεξουαλικής κακοποίησης, εκμετάλλευσης και παρενόχλησης και το οποίο αναλαμβάνει την ευθύνη για την ενσωμάτωση της πολιτικής διασφάλισης στα αντίστοιχα γραφεία και προγράμματα.</p>  |
| <p><b>Γάμος παιδιών</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Επίσημος γάμος ή ανεπίσημη ένωση που αφορά άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Αυτή η πρακτική αποτελεί μια μορφή σεξουαλικής βίας δεδομένου ότι τα παιδιά, και ιδίως τα κορίτσια, αδυνατούν να δώσουν ή να αρνηθούν τη συγκατάθεσή τους.</li> <li>o Με γνώμονα την προσέγγισή της που βασίζεται στα ανθρώπινα δικαιώματα, η ActionAid εναντιώνεται σε αυτή την πρακτική η οποία εφαρμόζεται νομίμως σε πολλά μέρη του κόσμου.</li> </ul> </li> </ul> |
| <p><b>Διασφάλιση του παιδιού</b></p>  | <p>Πρόκειται για ενέργειες που αναλαμβάνονται με σκοπό την προαγωγή της ευημερίας όλων των παιδιών και την προστασία τους από κάθε βλάβη. Η <b>προστασία του παιδιού</b> εντάσσεται σε ευρύτερες δραστηριότητες διασφάλισης και αναφέρεται σε δραστηριότητες που αναλαμβάνονται ώστε να προστατεύονται συγκεκριμένα παιδιά που υφίστανται ή ενδέχεται να υποστούν σημαντική βλάβη.</p>  |
| <p><b>Δικαιούχος</b></p>  | <p>Δικαιούχος είναι κάποιος που συνεργάζεται άμεσα (π.χ. συμμετέχων σε ένα πρόγραμμα) με την ActionAid ή λαμβάνει βοήθεια μέσω του έργου της ActionAid.</p>   |
| <p><b>Εμπορία ανθρώπων</b></p>  | <p>Εμπορία ανθρώπων είναι η διαδικασία υποδούλωσης ανθρώπων και η εκμετάλλευσή τους. Η εμπορία ανθρώπων περιλαμβάνει πολλές μορφές εκμετάλλευσης όπως το αναγκαστικό συναλλακτικό σεξ, την καταναγκαστική εργασία, την καταναγκαστική επαιτεία, την καταναγκαστική εγκληματική δραστηριότητα, την καταναγκαστική οικιακή εργασία, τον καταναγκαστικό γάμο και την καταναγκαστική αφαίρεση οργάνων</p>   |
| <p><b>Επιζών/ούσα</b></p>   | <p>Άτομο που έχει βιώσει σεξουαλική κακοποίηση, εκμετάλλευση ή παρενόχληση. Η AAI χρησιμοποιεί τον όρο <i>επιζών/ούσα</i> στο πλαίσιο της προσέγγισής της με επίκεντρο τους επιζώντες, καθώς έτσι αναδεικνύεται η δύναμη ενός ατόμου που δεν γίνεται εμφανής στον όρο «θύμα», αλλά και η ικανότητά του για ενσυνείδητη δράση. Ωστόσο, είναι σημαντικό τα άτομα που έχουν υποστεί σεξουαλική κακοποίηση και εκμετάλλευση να επιλέγουν τον όρο που προτιμούν.</p>   |
| <p><b>Έρευνα</b></p>  | <p>Στην AAI, έχει τη μορφή εσωτερικής διαδικασίας αναζήτησης των πραγματικών δεδομένων. Η απόφαση βασίζεται σε στάθμιση των πιθανοτήτων και όχι στην απόδειξη πέραν πάσης εύλογης αμφιβολίας.</p>   |
| <p><b>Καταγγελία</b></p>  | <p>Η συγκεκριμένη αιτίαση ενός ατόμου που έχει πληγεί αρνητικά από την ενέργεια άλλου ατόμου σε βάρος του ή που πιστεύει ότι ένας οργανισμός/φορέας έχει αποτύχει να ανταποκριθεί σε μια δεδηλωμένη δέσμευση που έχει στόχο να τον προστατεύει από πιθανή βλάβη. Ένα άτομο μπορεί να υποβάλλει καταγγελία για λογαριασμό κάποιου άλλου ως τρίτος καταγγέλλων, ακόμη κι αν δεν επηρεάζεται άμεσα από την καταγγελλόμενη βλάβη.</p>   |
| <p><b>Καταγγελλόμενος/μενη</b></p>  | <p>Το άτομο που θεωρείται ότι έχει προκαλέσει βλάβη.</p>  |
| <p><b>Καταγγέλλων</b></p>   | <p>Πρόκειται για το άτομο που υποβάλλει μια καταγγελία. Μπορεί να είναι το ίδιο το άτομο που βίωσε αυτό για το οποίο υποβάλλεται η αναφορά (ο</p>   |

|   |  |
|---|--|
|   | επιζών/ούσα) ή κάποιο άλλο άτομο (ένας τρίτος καταγγέλλων) που αποκτά γνώση ενός ζητήματος και υποβάλλει την καταγγελία.   |
| <b>Καταναγκαστικός γάμος</b>                                | Γάμος στον οποίο το ένα και/ή τα δύο μέρη, είτε ενήλικες είτε παιδιά, δεν έχουν προσωπικά εκφράσει την πλήρη και ελεύθερη συναίνεσή τους για την ένωση.  |
| <b>Νέοι</b>   | Κάθε άτομο ηλικίας από 15 έως 24 ετών.   |
| <b>Προσέγγιση με επίκεντρο τους επιζώντες</b>               | Η προσέγγιση με επίκεντρο τους επιζώντες τοποθετεί τους επιζώντες που έχουν υποστεί βλάβη στο επίκεντρο κάθε αντιμετώπισης και διαδικασίας. Δεδομένου ότι η βία, ιδίως η σεξουαλική βία, έχει σκοπό να αποδυναμώσει το άτομο που βιώνει τη βλάβη, μια προσέγγιση με επίκεντρο τους επιζώντες στοχεύει στην αποκατάσταση της δύναμής τους. Τέτοιου είδους προσεγγίσεις πρέπει να συνεκτιμούν τα δικαιώματα, τις επιλογές, την αξιοπρέπεια, την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια κάθε επιζώντα, ανά πάσα στιγμή. Έτσι εξασφαλίζεται ότι ο επιζών/ούσα, η οικογένεια και η κοινότητά του δεν πρόκειται να υποστούν περαιτέρω βλάβη επειδή έχουν επιλέξει να αναφέρουν ένα περιστατικό.   |
| <b>Προσέλκυση παιδιών για γενετήσιους λόγους (grooming)</b> | Ως προσέλκυση παιδιών για γενετήσιους λόγους νοείται η σκόπιμη προσπάθεια ενός ατόμου να κερδίσει την εμπιστοσύνη ενός παιδιού με σκοπούς σεξουαλικής κακοποίησης ή εκμετάλλευσης (π.χ. δείχνοντας εύνοια σε ένα παιδί, κάνοντας δώρα, χρησιμοποιώντας σεξουαλική γλώσσα ή σωματική επαφή ή τέλος εκθέτοντας το παιδί σε σεξουαλικές έννοιες και σεξουαλική φρασεολογία). Αυτό μπορεί να συμβαίνει είτε με προσωπική επαφή είτε μέσω διαδικτύου. Συνήθως, τα παιδιά δεν αντιλαμβάνονται ότι κάποιος τα προσεγγίζει με αθέμιτους σκοπούς ή ότι πρόκειται για μια μορφή κακοποίησης.<br>Οι δράστες μπορεί επίσης να προσεγγίζουν ενήλικες που έχουν την επιμέλεια ενός παιδιού προκειμένου να επιτύχουν την κακοποίηση του παιδιού αυτού (για παράδειγμα, προσπαθούν να πείσουν τους ενήλικες στον περίγυρο του παιδιού ότι είναι ασφαλή και υπεύθυνα άτομα ούτως ώστε να τους επιτρέψουν να φροντίσουν ένα παιδί ή να μην πιστεύουν το παιδί όταν αυτό διατυπώσει τις ανησυχίες του για τα εν λόγω άτομα).                                |
| <b>Σεξουαλική εκμετάλλευση παιδιών</b>                      | Στην περίπτωση αυτή μιλούμε για εμπορική και/ή επιγραμμική σεξουαλική εκμετάλλευση των παιδιών: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Εμπορική σεξουαλική εκμετάλλευση είναι η σεξουαλική κακοποίηση που καθίσταται δυνατή μέσω πληρωμής σε μετρητά ή σε είδος στο παιδί ή σε άλλο άτομο (ή σε ομάδα ανθρώπων). Η εμπορική σεξουαλική εκμετάλλευση των παιδιών είναι μια μορφή εξαναγκασμού, αλλά και μια μορφή σύγχρονης δουλείας.</li> <li>○ Η επιγραμμική σεξουαλική εκμετάλλευση περιλαμβάνει οποιαδήποτε πράξη σεξουαλικής εκμετάλλευσης ενός παιδιού η οποία έχει πραγματοποιηθεί κάποια στιγμή μέσω διαδικτύου. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Περιλαμβάνει κάθε χρήση της τεχνολογίας (π.χ. τηλέφωνα, υπολογιστές, κάμερες, διαδικτυακές πλατφόρμες, μέσα κοινωνικής δικτύωσης) που οδηγεί στη σεξουαλική εκμετάλλευση ενός παιδιού και κάθε υλικό που δημιουργείται μέσω της χρήσης της τεχνολογίας με σκοπό την παραγωγή, την αγορά, την πώληση, την κατοχή, τη διανομή ή τη μετάδοσή του.</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Σύγχρονη δουλεία</b>                                     | Δουλεία είναι μια κατάσταση όπου ένα άτομο ασκεί αντιληπτή ή πραγματική εξουσία ιδιοκτησίας σε άλλο άτομο. Η σύγχρονη δουλεία περιλαμβάνει διαφορετικούς τύπους εργασιακής εκμετάλλευσης, από την κακομεταχείριση ευάλωτων εργαζομένων έως την εμπορία ανθρώπων, την παιδική εργασία και την αναγκαστική σεξουαλική εκμετάλλευση.  |
| <b>Συναλλακτικό σεξ</b>                                     | Πρόκειται για σεξουαλικές παροχές, μεταξύ άλλων σεξουαλικές χάρες, με αντάλλαγμα χρήματα, θέσεις εργασίας, αγαθά ή υπηρεσίες. Η ActionAid απαγορεύει αυστηρά το συναλλακτικό σεξ, καθώς και άλλες μορφές   |

|  |   |
|--|---|
|  | ταπεινωτικής, εξευτελιστικής συμπεριφοράς ή συμπεριφοράς εκμετάλλευσης με αντάλλαγμα μεταξύ άλλων την παροχή βοήθειας που αναλογεί στους δικαιούχους. Η ActionAid δεν διατυπώνει κρίσεις σε βάρος δικαιούχων ή άλλων που επιλέγουν να συμμετέχουν σε τέτοιου είδους συναλλαγές, ωστόσο αναγνωρίζει την εγγενή άνιση δυναμική των σχέσεων και επομένως απαγορεύει στα μέλη του προσωπικού της να προσφέρουν χρήματα ή οτιδήποτε άλλο με αντάλλαγμα το σεξ. |
|--|---|

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους ορισμούς της προσέγγισης για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση, συμβουλευτείτε το *Γλωσσάρι της Διεθνούς Ομάδας για τη Σεξουαλική Παρενόχληση, Εκμετάλλευση, Κακοποίηση και τη Διασφάλιση (SHEA and Safeguarding Glossary)*.